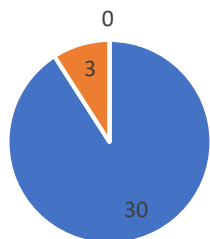


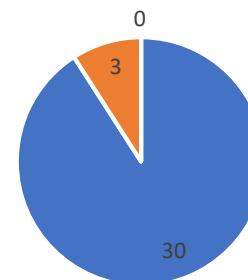
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

○学習などを見学できないので

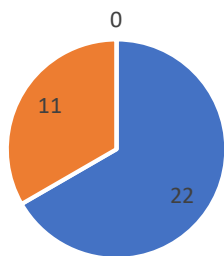
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

○すべての職員の方が…といわれると分からない
○十分だと思います

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

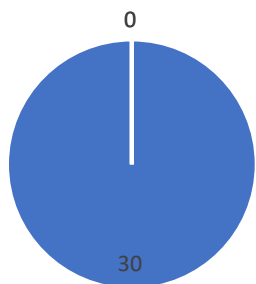
○あまり気にしていなかったのが分からない

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

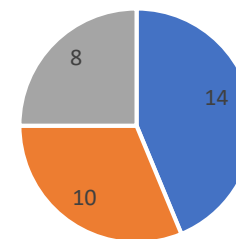
⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

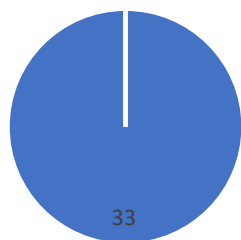
- 必要を感じていない
- 交流があるかどうかわからない

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

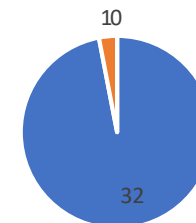
⑦支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- 説明をよく受けました

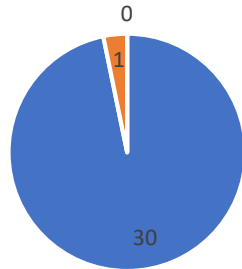
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

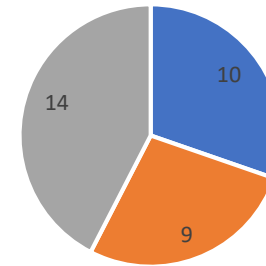
- 職員の方がよく説明してくれます

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

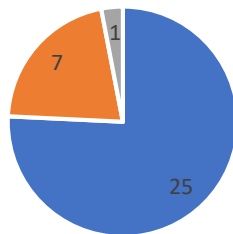
⑩父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

○必要を感じていない

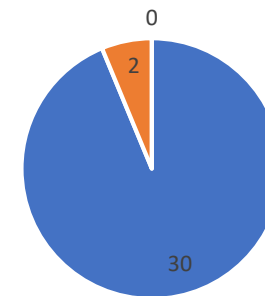
⑪子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

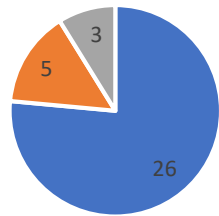
○そのような状況になっていないので不明

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



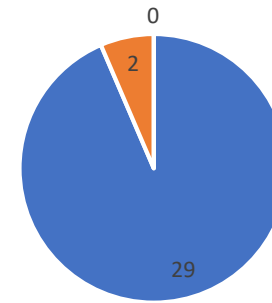
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑬定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



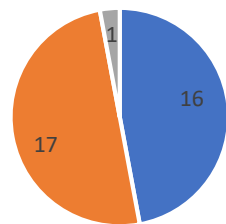
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑭個人情報に十分注意しているか



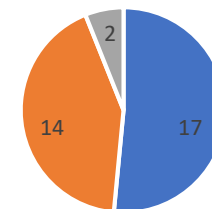
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



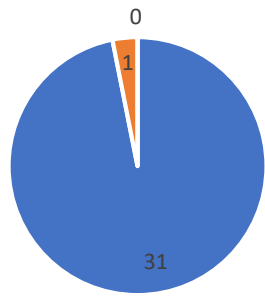
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



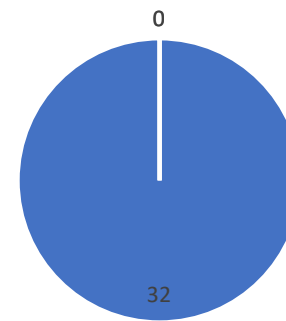
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

○事業所所感

③事業所内での教室やトイレなどにはバリアフリー・手すりなどは設けていませんが、利用の際に介助が必要な場合は必ず同性職員が対応いたします。

⑥放課後児童クラブ等の交流はありませんが、今後ご希望があった場合は対応を考えていきたいと思えます。

⑩の父母会などの活動等に関しては、今後土曜日プログラムの保護者参観や月のイベントなど、保護者の方が一緒にご参加できるイベントなどの企画を検討していきたいと考えています。

⑮・⑯の緊急対応では、事業所で災害マニュアルを作成しています。事故や災害への際にお預かりしているお子様の安全に関する危機管理についてマニュアル化し、定期的に職員内研修を行い周知しています。避難訓練を定期的に行いお知らせしていますが、今後はより保護者の方にもお子様を安心して預けられる事業所だと感じていただけるように緊急時・災害時などの訓練のお知らせを徹底していきます。

多くの保護者の方よりご満足いただけているという意見と、通所を楽しみにしているというお言葉をいただきありがとうございます。スタッフ一同アンケートでのご意見を真摯に受け止め、事業所内で研修を行い改善策を考えていきます。引き続きより満足していただける支援を心がけてまいりたいと思えますので、今後ともよろしく願いいたします。