

東京都福祉保健局

平成30年度放課後等デイサービス 保護者向け評価アンケート

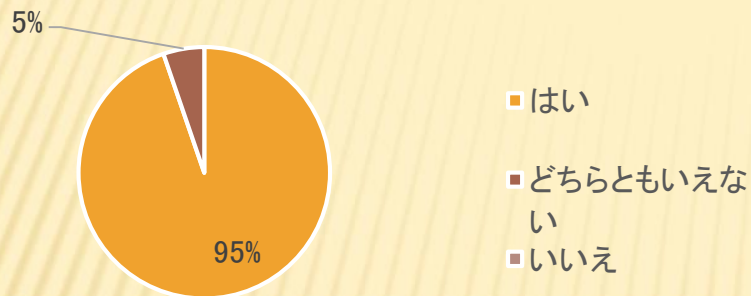
## 実施報告書

実施事業者 有限会社アン・インターナショナル あんプラス三ノ輪

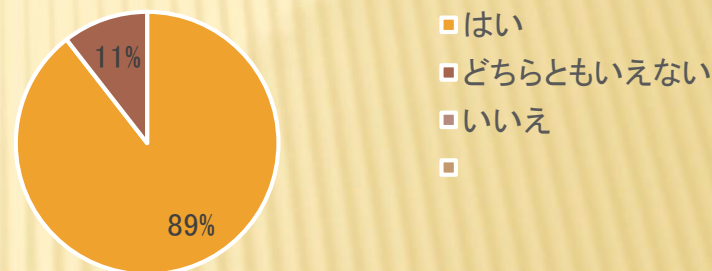
回答者 利用者保護者

回答数 38

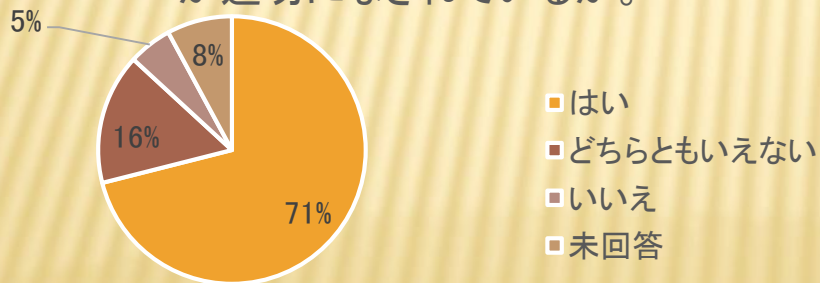
①子どもの活動スペースが十分に確保されているか。



②職員の配置数や専門性は適切であるか。

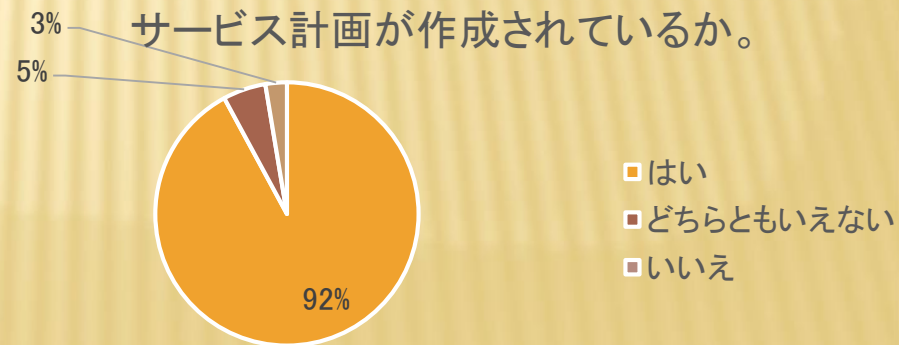


③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



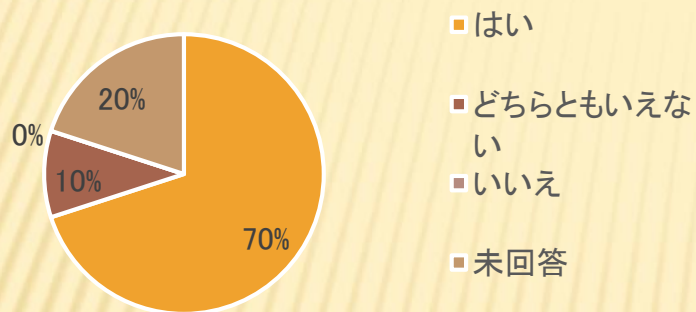
②【ご意見】  
個々によってバラつきがある

④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等サービス計画が作成されているか。



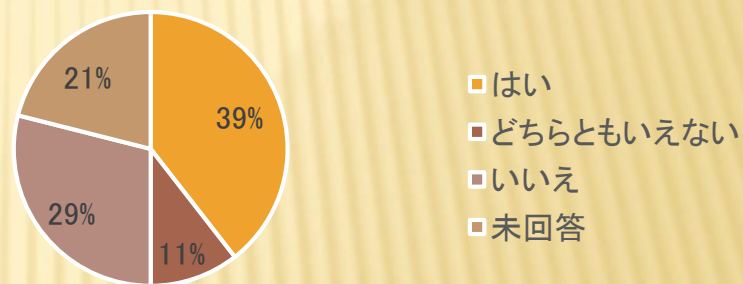
③【ご意見】  
車椅子の時期に適切な配慮・補助いただいた

⑤活動プログラムが固定化しないようくふうされているか。



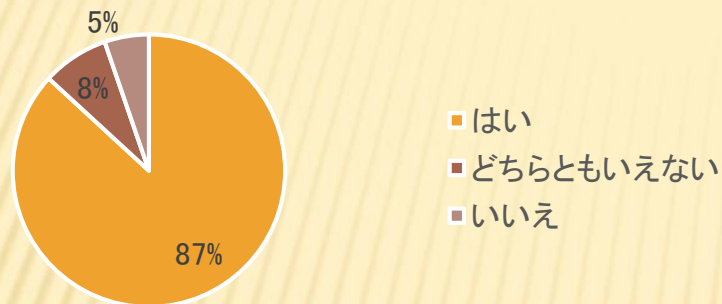
⑤【ご意見】  
学習がメインなので、固定化されないと定着もしないと思います。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

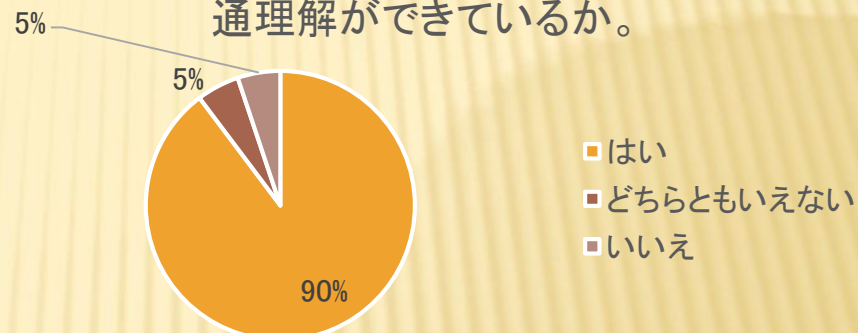


⑥【ご意見】  
・必要性を感じません。  
・親が目的としている所が違うので必要ないです。

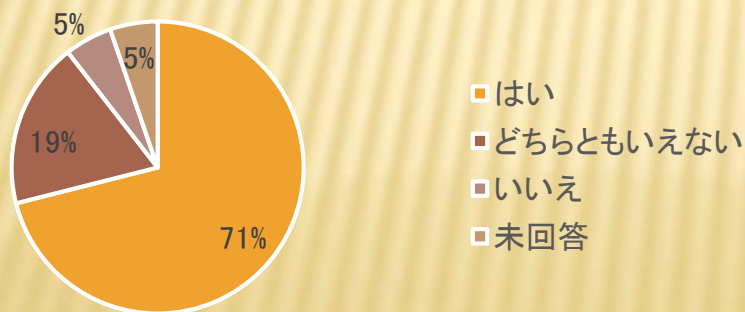
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。



⑧日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

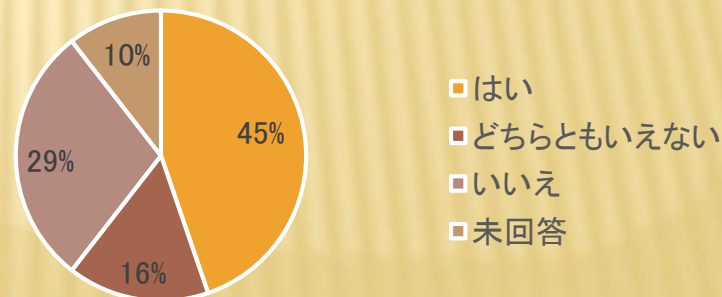


⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



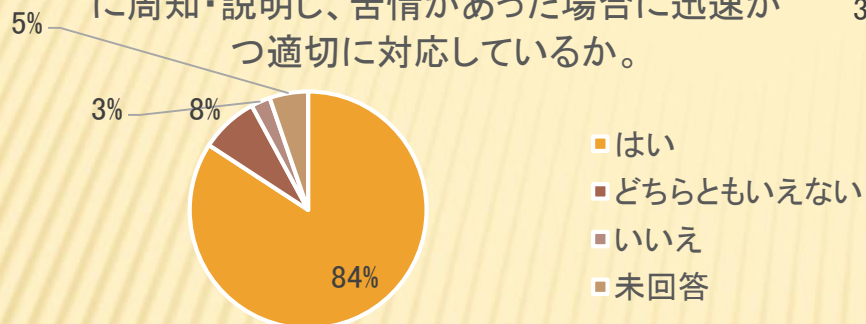
⑩【ご意見】こちらから積極的に子供の現状、希望等伝えないと説明がない。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

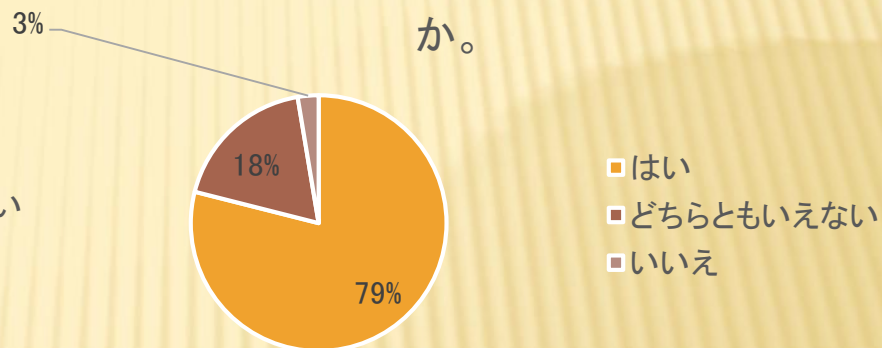


⑩【ご意見】保護者同士よりも、子供同士で満足している。

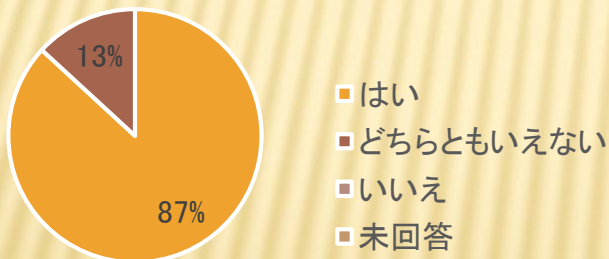
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。



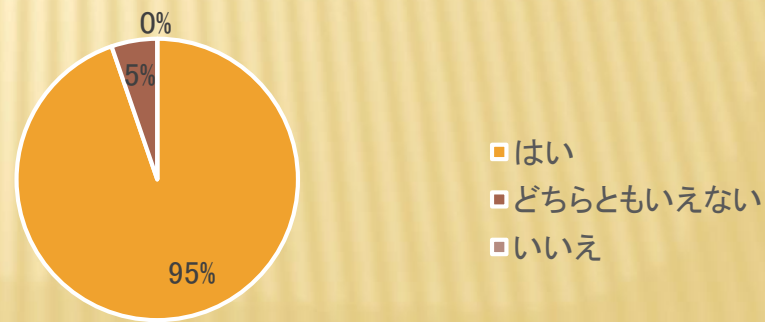
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。



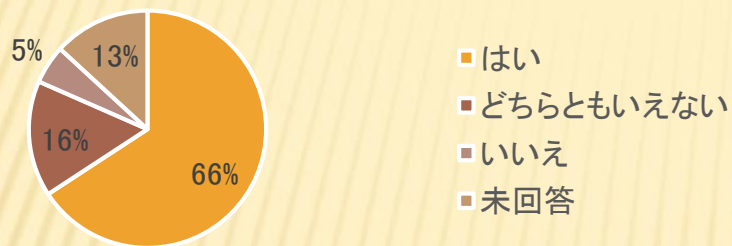
⑭個人情報に十分注意しているか。



⑬【ご意見】

- ・行事予定については、細かくお知らせいただいております。
- ・毎月予定表をもらっています。

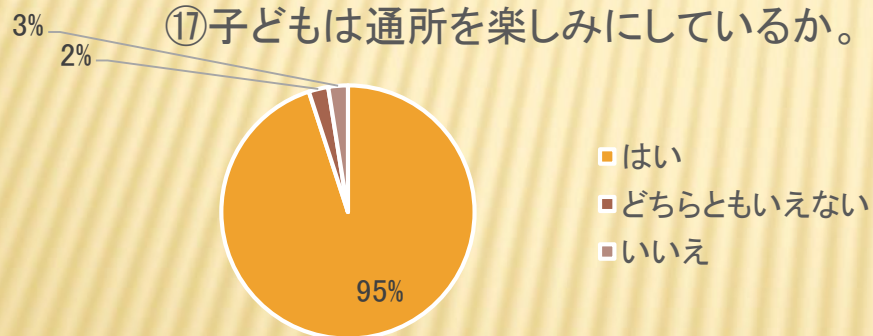
⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。



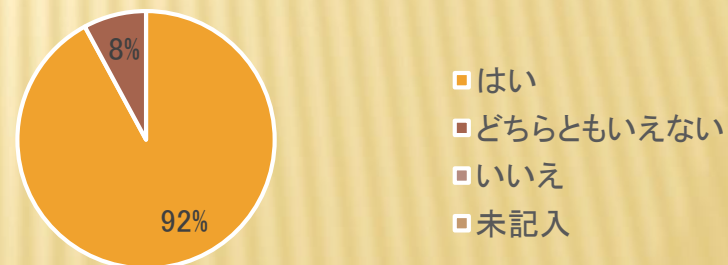
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



⑰子どもは通所を楽しみにしているか。



⑱事業所の支援に満足しているか。



⑰【ご意見】

・日によって気分が乗っている日とそうでない日があります。

⑱【ご意見】

・希望する曜日や時間になかなか入る事ができない。

## 【改善案】

### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

『個々によってバラつきがある』

⇒事業所内研修を行い、知識・スキルの向上を図ります。

### ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒必要に応じて補助を付けるなどの対応をします。

### ⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⇒内容に変化をつけながら固定化されないように創意工夫を加えていきます。

### ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒⑥の項目に関していいえの方が29パーセントでした。その中で最も多かった意見は、求めているものが違うので必要性を感じないでした。

改善案として今後、地域のイベントへの参加を増やし、交流する機会を増やしていきます。

### ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

『こちらから積極的に子供の現状、希望等伝えないと説明がない』

⇒現在の連絡帳は継続し、児童の学習等の進捗度は到達度シートを作成し提示していきます。

- ⑩父母の会の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
⇒親子で参加できる企画等を検討し、保護者同士の連携に繋がる支援をしていきます。
- ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
⇒緊急時の対応は対応方法、対応手順、連絡体制等の実施方法を明確にしたマニュアルを作成し、保護者へ通知いたします。
- ⑯非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
⇒避難訓練は年に一回以上行っておりますが、周知されていなかった為評価が低くなっています。  
避難訓練の回数を増やしていくこと、周知の徹底をさせていくことに努めていきます。

- ・満足度が低い項目に関しては真摯にご意見を受け止め、改善を図ります。
- ・ご意見は事業所スタッフと共有し、反映していきます。

ご協力ありがとうございました。