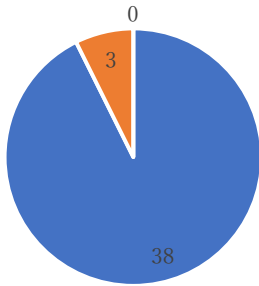


## 環境・体制整備

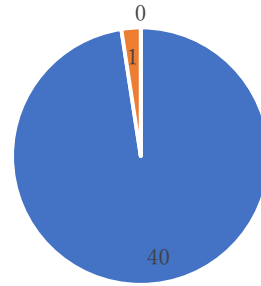
①子どもの活動スペースが十分に確保されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・よく見ていないのでわからない。(同様複数)
- ・学習には十分なスペースかと。(同様複数)

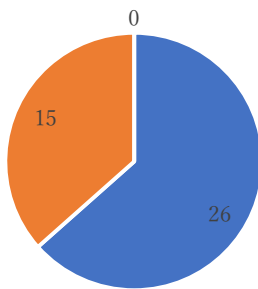
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・専門性と言われるとわからない。
- ・特に意識していない。(同様複数)

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

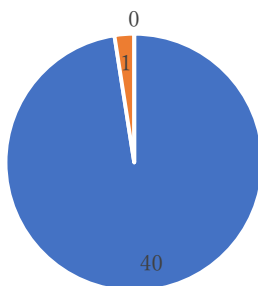


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・気にして見ていないのでわからない。
- ・必要なときに助けてもらえれば良い。

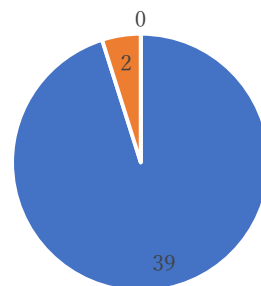
## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

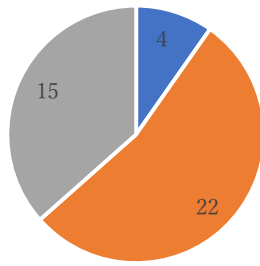
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・そろそろ目新しいイベントが欲しい。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

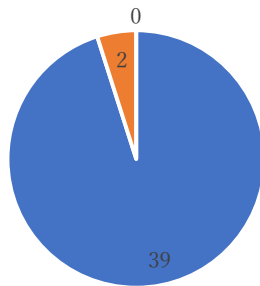


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・特に必要性を感じない。(同様複数)
- ・あんプラスにそこは求めている。

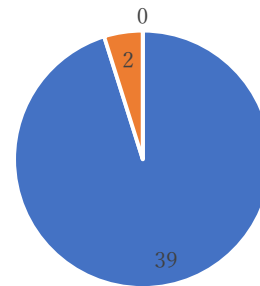
### 保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

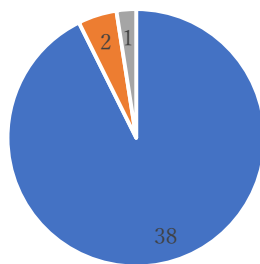
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・送迎の際に話を聞かせてくれる

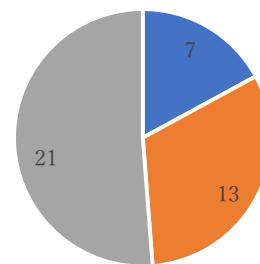
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・相談するとすぐに面談の機会を作ってもらえて助かっている。

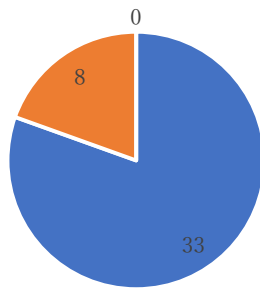
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・特に必要だとは思わない(同様複数)。
- ・グループホームの説明会、参考になりました。

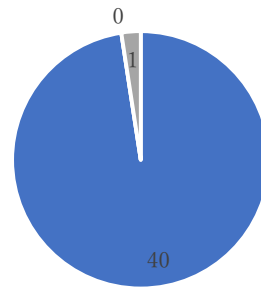
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

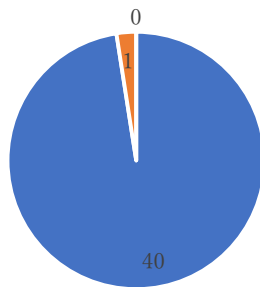
・苦情を出したことがないのでわからない（同様複数）。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

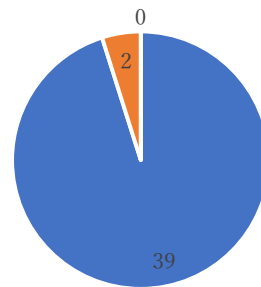
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・月報で楽しそうな様子がわかります

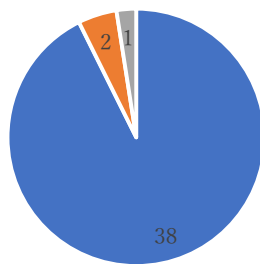
⑭個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

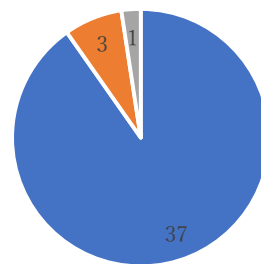
## 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明は受けているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

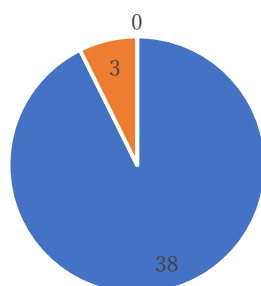
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

## 満足度

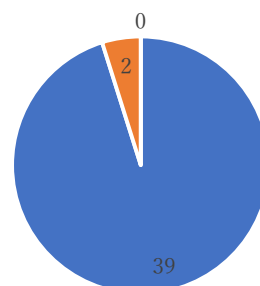
⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・毎週楽しみにしています。
- ・学習なので、楽しみというわけではなさそう。

⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

### 【 事業所より 】

支援の満足度に関しましては、回答にご協力いただいた皆様の 95.1%のご支持をいただきました。満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め改善を図り、より高いご満足をいただけるように改善してまいります。

また、高い満足度をいただいた項目につきましても、今後も引き続きご満足いただけるよう継続して向上に努めます。

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今後も引き続き、あんプラス三河島をよろしく願いいたします。

### 【 改善案等 】

#### 項目②：職員の配置数や専門性は適切であるか

⇒ 職員の個々の差が出ることをしないよう、今後も定期的な面談や研修を継続し、職員個々の質向上に努めてまいります。

#### 項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ フロアに段差のある部分がありますが、必要に応じて職員が手助けをする形で対応しております。

#### 項目⑤：活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⇒ 定期的にアンケートを実施し、多くの参加をいただけるプログラムを実施できるよう努めてまいります。

#### 項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒ 現状、ご希望とご意見をいただいております。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、検討をしていきたいと思っております。また、そのような場所に出かけた際には、外出先での他児童との交流の様子を含め適切にお伝えするよう努めます。

**項目⑨：保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか**

⇒ 面談に関しては、個別支援計画の更新機会でなくとも、ご希望に応じて設けることも可能ですので、お申し付けください。

**項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか**

⇒ 本年は特別支援学校高等部在籍児童の保護者および卒業生の保護者を対象とした、グループホームに関する学習会を開催いたしました。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、小中学生の保護者を対象とした参加型の活動や保護者会の開催を検討していきたいと思っております。

**項目⑪：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか**

⇒ 苦情に対しては、より一層迅速な対応と、丁寧な説明を心がけて対応してまいります。

**項目⑬：定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか**

⇒ 現在は毎月の月報の配布と、Facebook による発信をしておりますが、もう少し頻度を多くできるよう努力してまいります。

**項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか**

⇒ 各種マニュアルは事業所入口に配置しております。いつでもご覧いただけるようにしておりますが、周知・説明が不十分だったため、面談時やお知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。

**項目⑯：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか**

⇒ 避難訓練は9月に行いました。今後もお知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。次年度からは、なるべく多くの児童生徒が訓練に参加できるよう、実施期間や実施回数を検討してまいります。

**【 コメント 】** (51 世帯在籍中 41 世帯分回収)

※一部抜粋・要約しています

- ・ 苦手な単元を、LINE を通して画像で共有できるようになったのがありがたい。
- ・ 土日にイベントのあとに学習もあるとよい。
- ・ 家庭トラブルのときに心強い対応をしていただき、支えてもらっている安心感がある。
- ・ 普段人前でさらけだせないようなことでも、あんプラスではそのままの自分を出せる貴重な場所のようです。
- ・ 子どもにとって心を開放できる場所になっていると感じています。
- ・ 学校だけでは足りない学習支援をしていただき、助かっています。
- ・ マンツーマンで見てもらえるので、理解度が上がっているようです。
- ・ 土日プログラムもいつも楽しんで参加させてもらっている様子です。
- ・ フィードバックも丁寧。
- ・ 親がうまく教えられないところを丁寧に支援してもらっていると感じています。

- ・プログラミングでチーム活動をして、協力ということを感じた。SST の実践になっていると感じます。
- ・自分の学習予定をカレンダーに書き込んで、管理できるようになりました。
- ・スケジュールを自分で組み立てるようになってきました。
- ・個別に苦手な部分を支援してもらえるのが良い。
- ・おやつを工夫して選べるようになってきたようです。
- ・他の児童の良いところを見て学んでいる様子です。
- ・苦手なところを集中して支援してもらっているので、テストでも点数が上がっています。
- ・親が教えると嫌がることを丁寧に支援してもらえるのが助かります。
- ・親が不安になったときに、スタッフが親身に聞いてくれるので助かっている。
- ・家ではやる気がないので、あんプラスで学習してきてくれる、大事な時間と空間です。
- ・スタッフは親身に聞いてくれるので、親子ともどもいつも助けられています。
- ・自分で準備してあんプラスへ出かけることができるようになってきました。
- ・「本日の様子」から、誰が担当になっても丁寧に見てもらっているのがわかる。
- ・家では集中することが難しいので、学習時間が確保できてよかった。
- ・子どもにとって安心できる、相談できる居場所になりました。
- ・親も相談できるので安心している。
- ・スタッフが子どもや親を理解してくれるので助かります。
- ・平日の学習だけでなく、土日のプログラムでもスタッフと楽しく過ごせている、かけがえのない居場所です。
- ・学校や家庭だけでは得られなかった成果を得られている。
- ・土日プログラムは、家では経験させられないものがあるので、本人は何日も前から楽しみにしている。
- ・マンツーマンで見てもらえるので、理解度が上がっているようです。
- ・土日プログラムもいつも楽しんで参加させてもらっている様子です。
- ・フィードバックも丁寧。
- ・親がうまく教えられないところを丁寧に支援してもらっていると感じています。
- ・プログラミングでチーム活動をして、協力ということを感じた。SST の実践になっていると感じます。
- ・自分の学習予定をカレンダーに書き込んで、管理できるようになりました。
- ・スケジュールを自分で組み立てるようになってきました。
- ・個別に苦手な部分を支援してもらえるのが良い。
- ・おやつを工夫して選べるようになってきたようです。
- ・他の児童の良いところを見て学んでいる様子です。
- ・苦手なところを集中して支援してもらっているので、テストでも点数が上がっています。
- ・親が教えると嫌がることを丁寧に支援してもらえるのが助かります。
- ・親が不安になったときに、スタッフが親身に聞いてくれるので助かっている。
- ・家ではやる気がないので、あんプラスで学習してきてくれる、大事な時間と空間です。
- ・スタッフは親身に聞いてくれるので、親子ともどもいつも助けられています。
- ・自分で準備してあんプラスへ出かけることができるようになってきました。
- ・「本日の様子」から、誰が担当になっても丁寧に見てもらっているのがわかる。
- ・家では集中することが難しいので、学習時間が確保できてよかった。
- ・子どもにとって安心できる、相談できる居場所になりました。
- ・親も相談できるので安心している。
- ・スタッフが子どもや親を理解してくれるので助かります。
- ・平日の学習だけでなく、土日のプログラムでもスタッフと楽しく過ごせている、かけがえのない居場所です。

- ・学校や家庭だけでは得られなかった成果を得られている。
- ・土日プログラムは、家では経験させられないものがあるので、本人は何日も前から楽しみにしている。
- ・自分から質問するということができるようになりました。