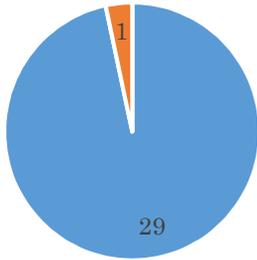


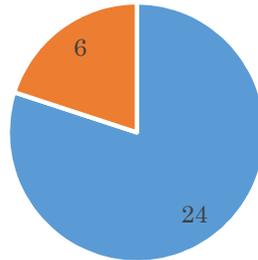
【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分確保されているか



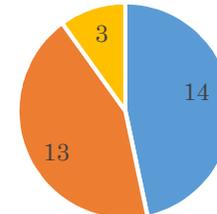
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

③そこまで見ていないのでよくわからない

【適切な支援の提供】

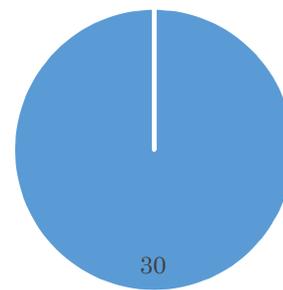
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

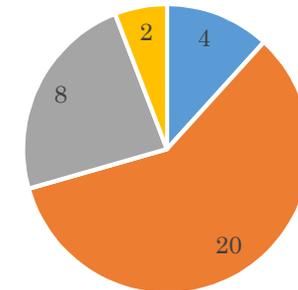
④希望の利用日数が叶わない。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

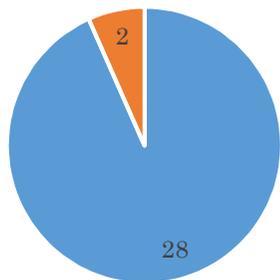


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

⑥まだ少ないように思う。そこまで求めている。

【保護者への説明等】

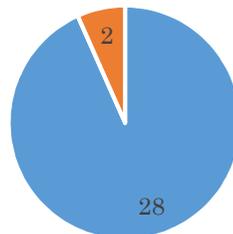
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

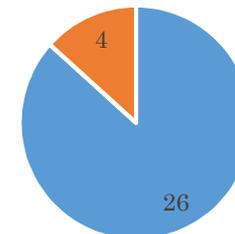
⑦最初に入ったときにされている。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

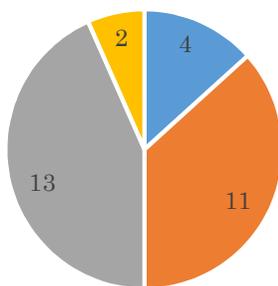
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨面談できていないがフォローはされていると思う。

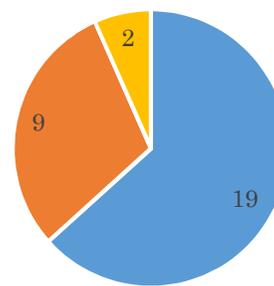
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

⑩必要としていない。
そこまで期待していない。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



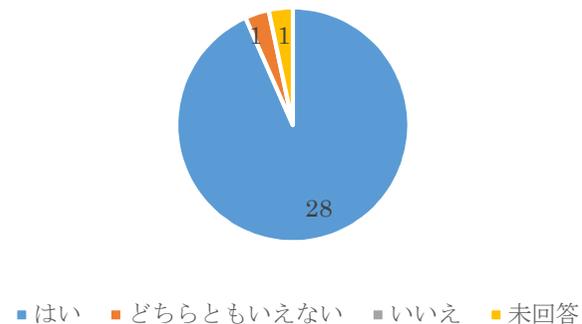
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

⑪苦情はない。
苦情を出したことがないのでよくわからない。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

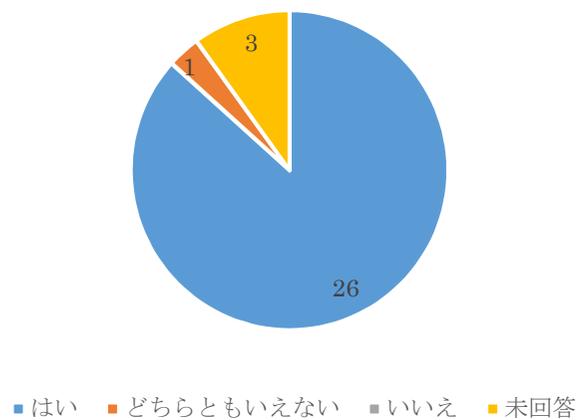


⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



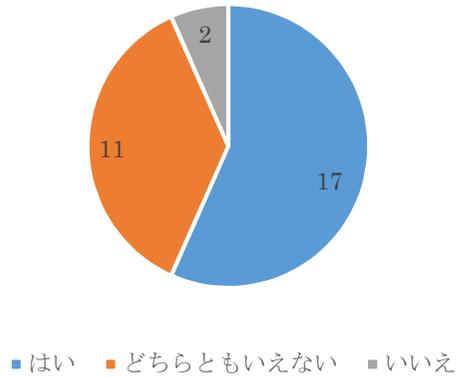
⑬毎月の会報が楽しみです。

⑭個人情報に十分注意しているか



【非常時の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑮最初に説明を聞いたと思うが覚えていない。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑯子供はやったことがないと言っています。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑰中学生なので、楽しみというより教えてもらいに行く感覚。

⑱事業所の支援に満足しているか



⑱利用日数を増やしてほしい
次月のイベントのお知らせを早めに告知してほしい。

満足度に関しては、90%以上のご支持をいただきました。

満足度の低い項目や、頂いたご意見につきましては、真摯に受け止め、今後改善を図っていきます。

また、高い満足度をいただいた項目についても、皆様にご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めていきます。

【 改善案等 】

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

⇒ 現状では希望していないとの声が多いのですが、今後、保護者の皆様のご希望をうかがった上で、課外活動で出掛ける外出先等を検討していきます。また、課外活動等で公共の施設に出かけた際に、現地で周囲の障がいのない子どもと関わりを持つこともあるため、そういった場所での様子についても、今後丁寧に保護者の皆様に伝えていきます。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 父母会に関しては、現状必要ないとのご意見をいただいております。今後、保護者の皆様のご希望をうかがった上で、保護者の皆様も一緒に参加が出来る活動等を検討していきます。

項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒ 各種マニュアルの策定はしていますが周知・説明が不足していたため、面談の機会等を活用しながら皆様への周知を行ってまいります。

項目⑯：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⇒ 年2回（各2～3日間）の避難訓練は今後も継続して実施していきます。出来るだけ多くの児童が参加出来るよう、開催日時の調整を行うとともに、保護者の皆様への周知も徹底して行ってまいります。非常時の対応として、各マニュアルの周知についても、併せて行ってまいります。

コメント (要約)

- ・勉強に対しての意欲が出てきたと感じます。
- ・工作或催し物等、スタッフの皆さんや生徒さんたちと取り組む環境を気に入っているようです。
- ・学習だけでなく様々なプログラムに取り組むことで、多方面でのものの見方が伸び、大きく成長している。
- ・親の言うことも聞かなくなってきたので、学習面で支援していただき助かっています。
- ・もう4年目になりますが、嫌がらずに通っていて、スタッフの皆さんと関わり合いながら、気持ちの面でも成長してきているのを実感しています。
- ・学習面で、家では親に指摘されるのを嫌がるため、あんプラスで見てもらえるのがありがたいです。
- ・長期休みや土日祝のイベントで、学年の違う子たちの名前も覚えて報告してくれます。とても有意義な時間を過ごさせてもらっています。
- ・宿題を見てもらえることで、親子ともども心に余裕ができ、親子関係も確実に良好な方へ進んだと思っています。
- ・マンツーマン指導で、やるべきことが明確なのは、子供にとって非常にわかりやすいようです。
- ・アートセラピーが好きで、日程が合えば参加していますが、学校でも図工の時間を好きになったようです。
- ・入所当初は適応力に欠けており、イヤイヤや欠席も多かったのですが、最近は積極的に参加できるようになりました。
- ・土曜日の企画では、子供のやりたいことを上手に引き上げてくれ、子供が満足げに作品を紹介してくれるほど、充実した時間を過ごせていることを実感できる。
- ・友達との関わりが上手になってきたと感じます。
- ・特別な用事のない限り、学校から帰宅すると飛び出してあんプラスへ向かっていく。
- ・3年目になりますが、当初に比べたら本人なりに成長し、おちついて勉強することが徐々にできてきていると思います。
- ・土曜のSSTなど、どんなことをやっているのか、どんなことをやる予定なのか知りたいです。
- ・勉強や宿題はあまり好きではありませんが、あんプラスに行くことは好きなようです。
- ・これから日数も増やして、もう少しでも前へ進めるようになってほしいです。
- ・家で宿題を見ると、どうしても感情的になってしまい、息子たちのイライラにつられてしまいますが、あんプラスで自ら決めて取り組むことを覚えました。
- ・SSTで「〇〇の上」「〇〇の左」などの空間認識が、聴覚で理解できるようになりました。
- ・宿題を苦にしなくなりました。むしろ毎日やらないと気がすまないくらいです。プリントに文字を埋めていくのが好きになったみたいです。
- ・イベントは数日前から楽しみにしていますし、どんなことをしたのか質問に答えることもだいぶ上手になりました。
- ・褒めてもらえることが嬉しそうです。
- ・新しいことにチャレンジするのが難しいので、もっといろいろなことに興味を示してもらえるようになってほしい。
- ・最初は気後れするような感じで通っていたのですが、すっかり物怖じせず通えるようになりました。行くときだけは一人でも行けるようになりました。
- ・コミュニケーションが取れるようになり、笑顔が出るようになり、一人で通えるようになりました。
- ・困ったことなど、些細なことでも相談しやすくとてもありがたいです。なにより子ども自身が楽しく通えていることがとても嬉しく思います。
- ・イベントで女子限定企画とかがあれば、更に楽しみが増える気がします。
- ・どこが苦手で強化しているとか、家庭でもやったほうが良い勉強方法のアドバイスがほしいです。
- ・体調の変化や、いつもと様子が違うときに、すぐ連絡をもらえるので、病院へ行くタイミングを逃さず助かります。