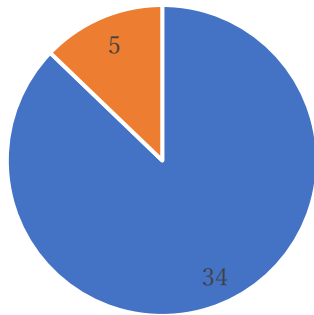


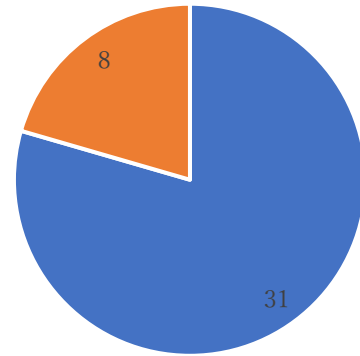
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ
いえなし

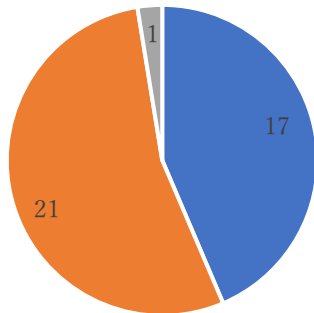
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ
いえなし

・ネット上などで職員の方のプロフィールなど掲載してほしい

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ
いえなし

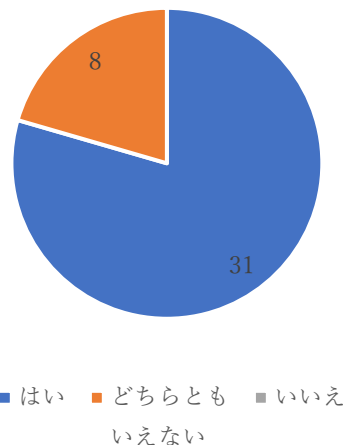
・そこまで確認していない (同様複数)

適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

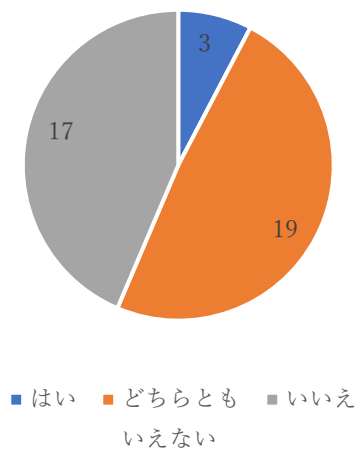


⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



- ・食事にに関する活動も徐々に再開され、活動内容は充実している。
- ・様々なイベントを企画してくれている。

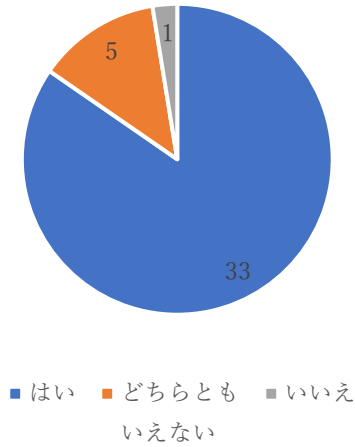
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



- ・必要性を感じない。
- ・メリットがあるようにはあまり思えない。

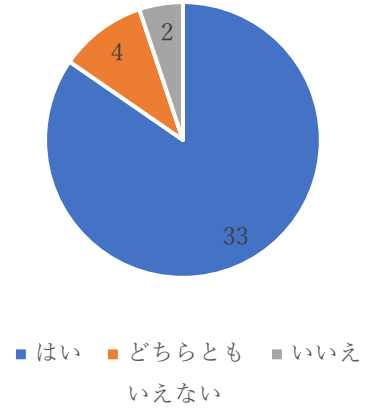
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



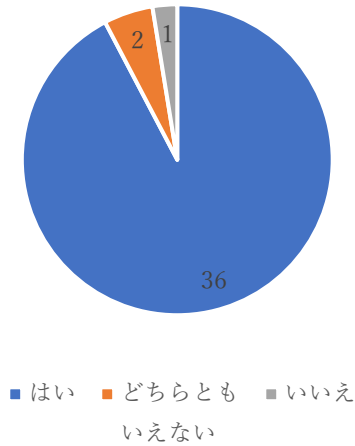
・大変丁寧な説明

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



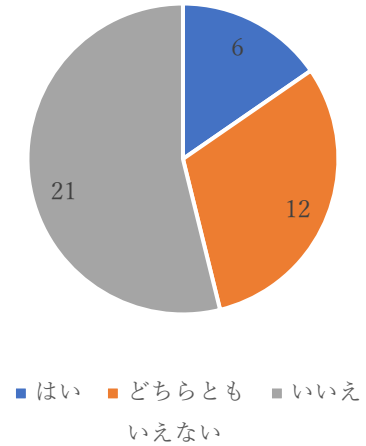
・子供のことを聞いてくれる姿勢がある
・こちらから連絡しない限り直接様子を聞くことがない

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



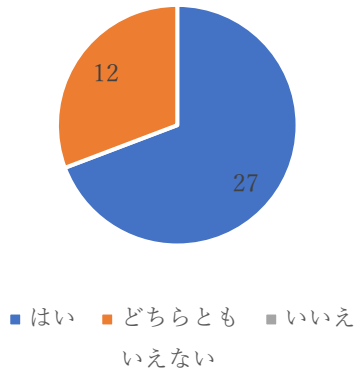
・安心できる助言をくれる

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



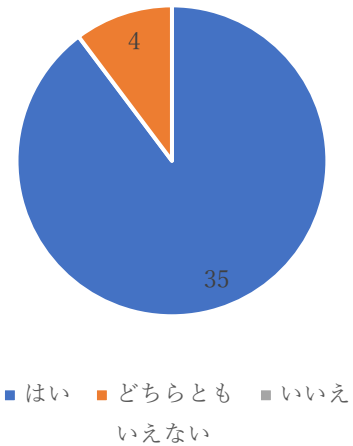
・必要ない
・いい方向に考えてくれている

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



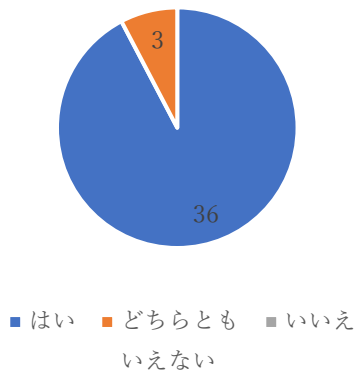
- ・苦情がないためわからない（同様複数）
- ・通信、手紙など対応が早い

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



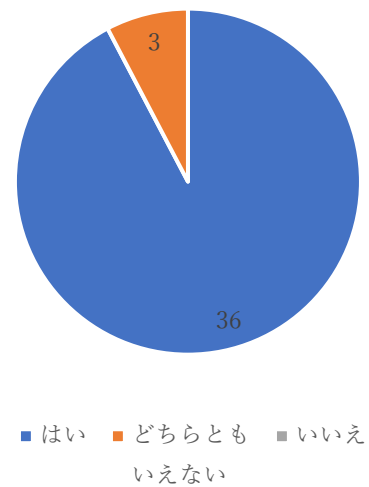
- ・事業所側からの発信はあるが、保護者側から気軽に話せる機会はほぼない。
- ・配慮してくれています

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



- ・事前に活動内容がHPにあるため助かっている。

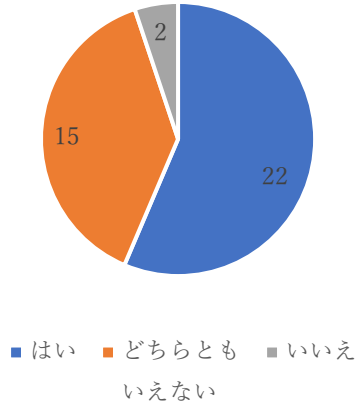
⑭個人情報に十分注意しているか



- ・十分な管理説明があります

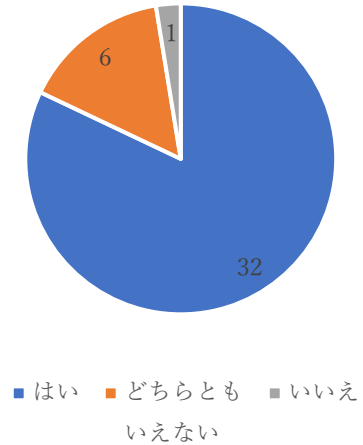
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



・時間をかけて説明してくれた

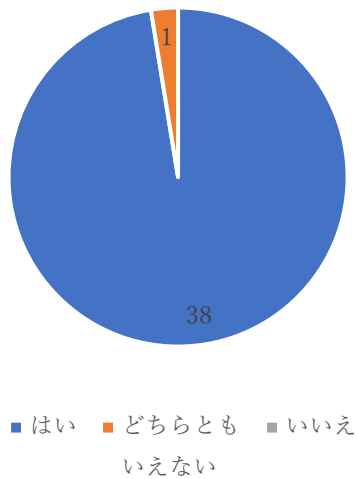
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



・事前に連絡があるため安心できる

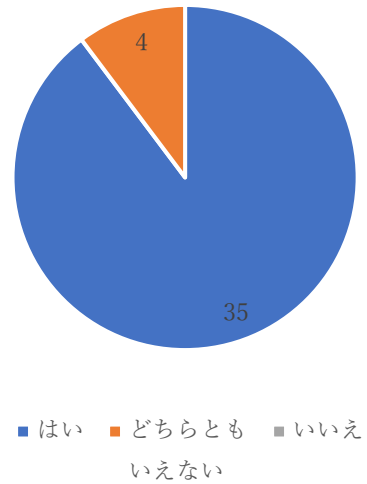
満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



・楽しく通っている
・行きたくて仕方がない
・土曜日イベントも充実していて楽しみにしている

⑱事業所の支援に満足しているか



【 事業所より 】

支援の満足度に関しましては、回答にご協力いただいた皆様の 89.7%のご支持をいただきました。
満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め改善を図り、よりご満足をいただけるように改善してまいります。
また、高い満足度をいただいた項目につきましても、今後も引き続きご満足いただけるよう継続して向上に努めます。
この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
今後も引き続き、あんプラス三ノ輪をよろしく願いいたします。

【 改善案等 】

項目②：職員の配置数や専門性は適切であるか

⇒ HP 上に掲載されている職員紹介を周知するとともに、職員紹介を作成しお知らせしてまいります。

項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ フロアに段差はありません。状況によっては職員が手助けをする形で対応してまいります。

項目⑤：活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⇒ 季節感やアート、運動などのバランスを意識し、多くの参加をいただけるプログラムを実施できるよう努めてまいります。

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒ 現状、ご希望とご意見をいただいておりますが、希望があった際には検討をしていきたいと思っております。

項目⑧：日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

⇒ 連絡帳や個別支援計画更新の面談にて日頃の状況をお伝えする他、電話やメールなども活用してお子様の状況を共有してまいります。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 現状、ご希望をいただいております。今後、ご希望があった際には保護者参加型の活動や保護者会の開催を検討してまいります。

項目⑪：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

⇒ 苦情をいただいた際の、より一層迅速な対応と、丁寧な説明を心がけて対応してまいります。

項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒ 各種マニュアルにつきましては、事業所入り口にて閲覧できるようになっておりますが、周知・説明が不十分であったため、お知らせ等にて周知してまいります。

項目⑩：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⇒ 避難訓練は毎年9月ごろに行っております。お知らせ等を活用し、皆様への周知・説明を図ってまいります。

【 コメント 】 (50世帯在籍中 39世帯分回収)

※一部抜粋・要約しています

- ・毎日通いたいほど通所を楽しみにしています。スタッフのお陰で向上した事がたくさんあります。
- ・定期的に通うようになってから、毎週自分で一週間の予定を確認して動いています。
- ・スタッフが、うちの子に興味があることを問題にしてくれるので楽しく勉強できています。
- ・様々な方々（スタッフやお子さん）と接する機会があり、良いと思います。
- ・学校や家ではやらない勉強をみて頂けてとても助かっています。
- ・指導が個人個人にあっているものでペースを考えて進めて下さるので、全く嫌がらず毎週楽しみにしております。学習内容も子供のペースに合わせて自信をつけさせて頂いています。
- ・スタッフに話を聞いてもらえるので、息子にとって少し息抜きする場所になっています。
- ・学習に対する拒否感がなくなりました。土曜日のイベント等で、親からは提供できないような体験をすることで興味が広がりました。
- ・挨拶、コミュニケーション力、同じ年齢の子達とも仲良くなるなど、成長を感じられます。また勉強についても積極的に取り組むようになり、自分自身に自信もついてきたように見えます。
- ・土曜イベントも職員の方が色々考えてくださるので毎月楽しみにしています。これからは、少しずつお出かけのイベントを企画して頂けたらうれしいです。
- ・前後の受け入れなど柔軟な対応があり、安心して通わせることができる。個別の課題に合わせた学習継続や土曜イベントにより、興味の範囲が広がったように感じている。
- ・親が苦手なパソコンも教えてもらえてとても助かりました。コロナの影響で調理実習ができなくなったことはとても残念でした。
- ・高校に入ってから通所できるということにとっても安心している様子で、イベント等にも積極的に参加して楽しんでいるようです。コロナ禍でも家でイベントについて楽しそうに話してくれたりして、本当にあんなプラスに通っていてよかったなと改めて思います。
- ・スタッフの教え方が子供にあっているので、伸び伸びと勉強ができる。いつも顔を合わせる友達に興味を持ち、関わりたいという気持ちが芽生えた。みんなとイベントに参加して、友達と遊ぶ機会ができた。
- ・宿題を見てもらったりして大変助かっています。いろいろな企画やイベント、ものづくりなどもやっていただき、本人の成長にもつながっています。今後ともよろしくご願ひ致します。
- ・家では中々教えられない事や今必要な事を勉強でき、本人も楽しく通えています。