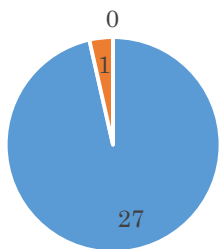


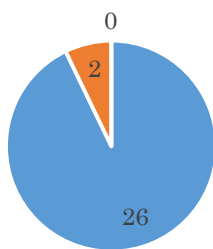
【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分確保されているか



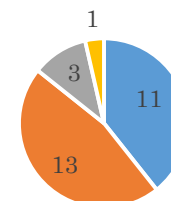
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



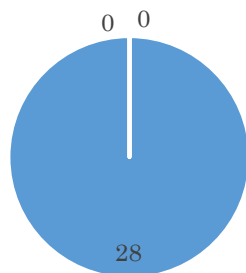
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

②緊急で相談したい案件があった時に、人手が不足していて聞いてもらえず困ることがあった。

③設備として難しい場所は、スタッフが見守りや介助しているので対策はしていると思う。不満や不足はない。

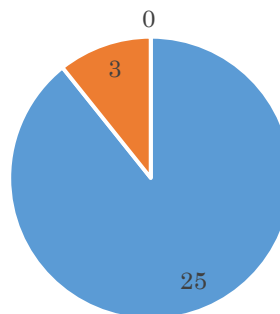
【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



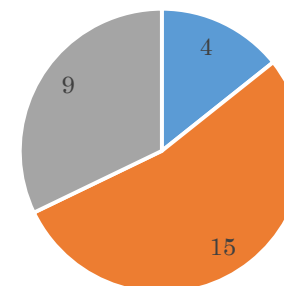
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

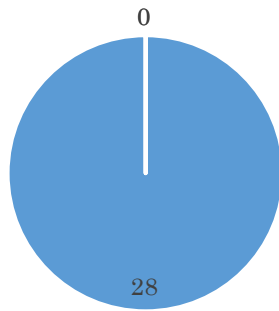


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥目的と違うため、今後も必要としていない。必要性はない。希望しない。今のままで良い。

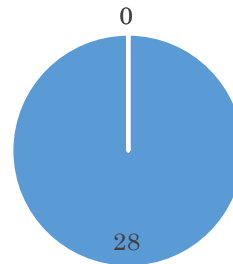
【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



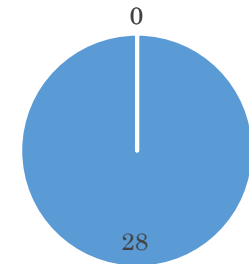
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか



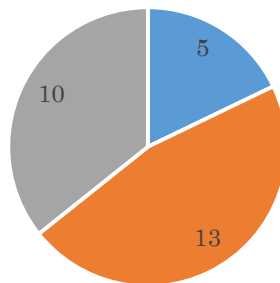
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



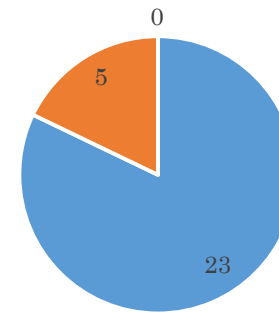
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

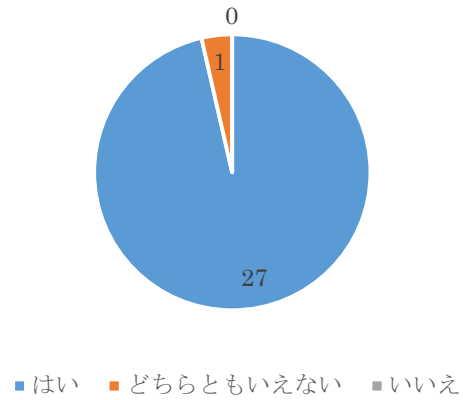


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

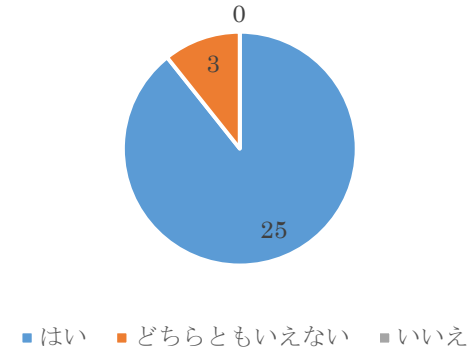
⑩必要としていないが、必要があれば連携すれば良いと思う。
特に必要ないと思っている。
今のままで不満や不足はない。

⑪苦情になるような出来事がない。
苦情が発生したことがないのでわかりません。
苦情がないので答えようがない。

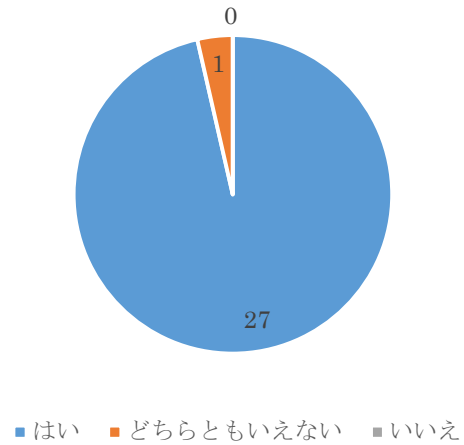
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

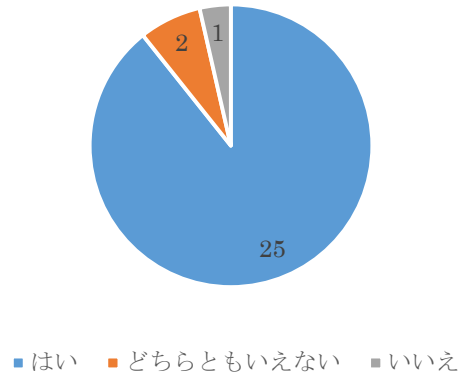


⑭個人情報に十分注意しているか

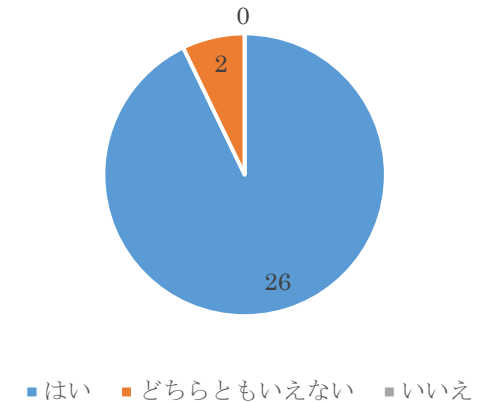


【非常時の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

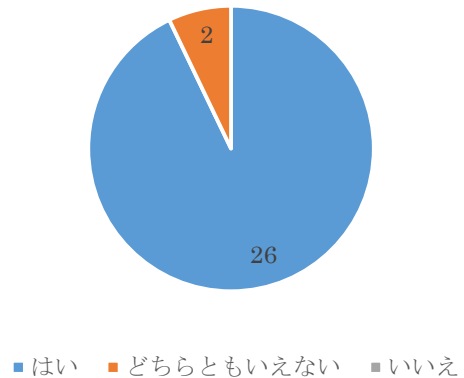


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



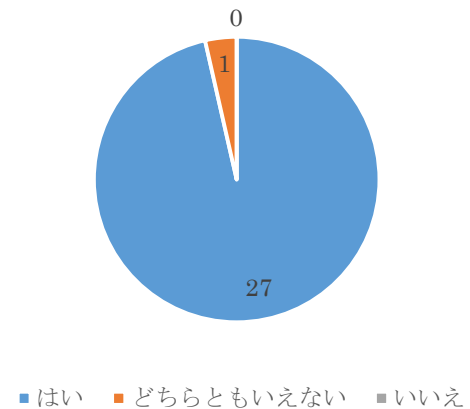
【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑰毎日通いたいほど、通所を楽しみにしている。

⑱事業所の支援に満足しているか



⑱子どもを含め保護者も本当に感謝している。

【 事業所より 】

支援の満足度に関しては、回答にご協力いただいた皆様の96%以上のご支持をいただきました。

満足度の低い項目や頂いたご意見につきましては真摯に受け止め、よりご満足いただけるよう今後改善に努めてまいります。

また、高い満足度をいただいた項目につきましても、引き続き皆様にご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めます。

お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

【 改善案等 】

項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ 入り口までは階段のみの為、階段の昇降や歩行に困難がある児童が利用する場合には職員が介助に付くことが出来るように人員配置を行っています。
引き続き適切な人員配置を行い、介助や見守りが出来る体制を確保していきます。

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

⇒ 現状希望する声がありませんが、今後ご希望があった際には交流出来る機会を設けていくことを検討していきます。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 今後保護者のご希望があった際には、保護者の皆様も一緒に参加出来る活動や保護者会等の開催を検討していきます。

項目⑪：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

⇒ 苦情対応の体制については整備しておりますが、周知・説明が十分とは言えないと考えています。苦情がない場合でも、体制が整っていて安心出来ると感じていただけるよう、今後周知・説明を行ってまいります。

項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒ 事業所で緊急時・防犯・感染症マニュアル等の策定は以前より行っており、事業所入口付近にファイルを設置しております。周知が十分とは言えない結果が出ておりますので、今後周知・説明を行うようにしてまいります。

コメント (一部抜粋・要約しています)

- ・色々と相談に乗っていただき、支援計画も責任者と一緒に面談をしながら決めていく事が出来るので、大変助かっている。
基礎学習を固めて、就職時に困らないように続けてもらいたい。
- ・子どもが安心して楽しく過ごせる場所があることは、子育てに心強い味方だと思っている。
感染が落ち着いたら外出イベントを再開して、色々な体験をさせてもらいたい。
- ・土曜日の活動を通して好きなものが増え、世界が広がった。スタッフが話しやすいため、会話の機会も増えコミュニケーション能力が少しずつ上がっている。
- ・バスを利用し、一人で通所できるようになった。
- ・高学年になり自宅で学習を教えることが難しくなったので助かっている。
- ・土曜日などは2部制にして感染対策を徹底しながら、楽しめるイベントを開催して下さり本当にありがたい。
その分スタッフの負担や苦労は増えたと思うが、変わらぬ対応で明るく接して下さる。
スタッフの入れ替わりで寂しく感じることもあるが、それ以上に新しい出会いもあり、お友達との交流も増え、様々な部分でなくてはならない特別な場所。
- ・他の勉強を見るデイの時より、嫌がらず楽しく行ってくれるので助かる。連絡も LINE ですぐに知ることが出来るので便利。
- ・個別に対応して下さりとても助かっている。年少児の面倒をよくみている等、普段見られない姿を知ることが出来て良かった。
子どもは特に土曜プログラムを楽しみにしている。
- ・土曜プログラムは工夫して自宅では体験できないことが出来たり、お友達と協力することなどのコミュニケーションを沢山とれるように指導してくれる。
学習は、前向きに取り組めるよう気分をのせてくれる。
私（保護者）が前向きに頑張れるよう、いつも一緒に成長を喜んで下さっていることが、とても励みになっている。
- ・電車とバスを利用して、一人で行けるようになった。一人で出来ることが増えて、自信がついた。
特性について理解してくれているので、安心して預けることが出来る。
宿題をする習慣がついたことと、勉強に対して（保護者が）苛々しなくなった。
コロナが落ち着いたら、外出やイベントごとを再開して欲しい。
- ・わからない所を相談しながら学ぶことが出来るのが良い。スタッフとの会話が子どもの息抜きになっているように思う。
- ・継続的に漢字や作文をみていただき、読める漢字が増え、伝える力もついたように思う。何よりも子どもたちがコミュニケーションを楽しめていることが嬉しい。
親の私も困ったときや悩んだ時に気軽に相談できるので、精神的にとっても支えていただいている。
- ・家では集中して勉強が出来なかったりするが、本人はあんプラスでは出来る自信をもって落ち着いて学習出来ている。
スタッフと話しながら学習するのも楽しいよう。土曜日も楽しみにしていて、パソコンの操作に詳しくなり、学校でも自信をもって出来ている。
- ・コミュニケーションが不得手で不適切な発言をした際には、適切に指導してくれる。家庭でカバーしきれない部分を補ってもらえている。
- ・勉強の苦手意識はまだあるが、あんプラスでやる勉強は楽しいと言っている。スタッフとの会話が楽しいようで毎回こんな話をしたと報告してくれる。
- ・子どもの成長・経過を一緒に見守っていただいている安心感は大きい。親の視点からは気付けない成長を見出して頂けるのも有難い。
何より本人が通うことを楽しみにしていることが親にとって一番嬉しい。あまりスタッフの異動がないようお願いしたい。

- 子どもの進度に合わせ、個別に丁寧に教えていただき感謝している。
- 学習以外で開催されるプログラムは色々な体験が出来て、子どもも遊びの日という感覚なのか抵抗なく参加している。
見守ってくれているという安心感があることで、色々チャレンジしていく事が出来ている。
今後の学習の進め方等の相談が出来る場があることがとてもありがたく、通うことが出来て良かったと思う。
- 常に保護者と共有し、子どもに寄り添い丁寧な指導に感謝している。
- 喜んで通っている。言葉足らずかもしれないが、毎回違うスタッフとのコミュニケーションもよくとれるようになったようで感謝している。
- 学習だけでなくスタッフやお友達と過ごすことが本人は楽しく、喜んで通所している。
- 悩みなどを聞いていただくことが助かっている。しかし、時間が守れなかったりすっぽかしてしまったりと、通所が本当に必要なのかは不明。
- 中学生になり、気持ちの乱れもあり意思疎通を図るのが難しいことも多かったが、根気よくご指導くださるスタッフには感謝しかない。
自宅からバスを使つての通所も出来るようになり、自立に向けて頑張っている。
自分の気持ちに折り合いをつけながら、あんプラスの時間は「勉強する時間」と決め、取り組む姿に成長を感じる。
- 学習面での支援のほか、子育て相談や進路相談など助かっている。通い始めた時から比べると、自ら通所出来るようになり、自立してきたと感じる。