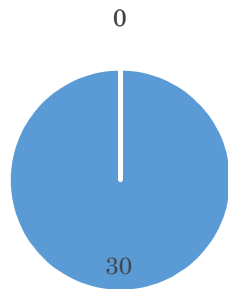


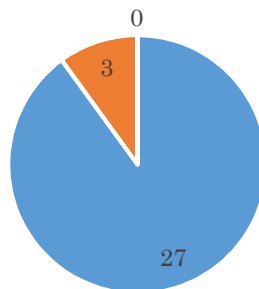
【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分確保されているか



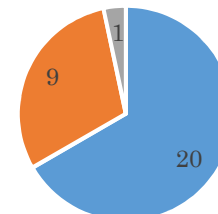
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

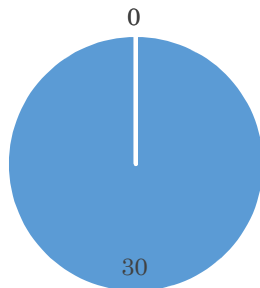


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・わからない。
- ・職員によって、フィードバックの差がある。

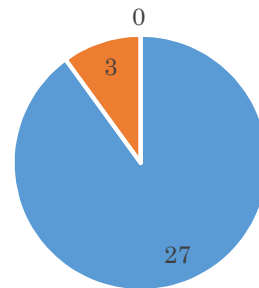
【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



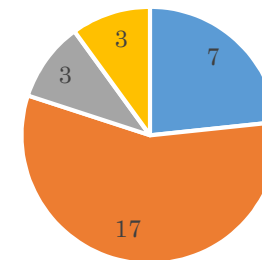
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと接する機会があるか

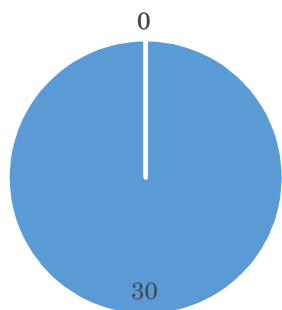


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

- ・固定したプログラムを希望している。
- ・わからない。
- ・交流自体、あまり希望していない

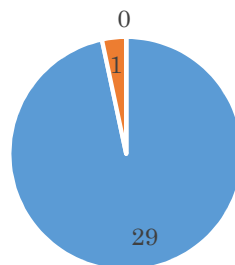
【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



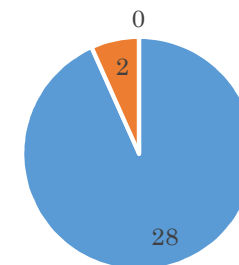
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が来ているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

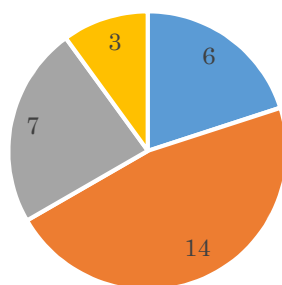
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

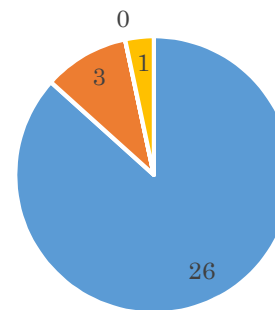
・フィードバックが、職員によって差がある。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

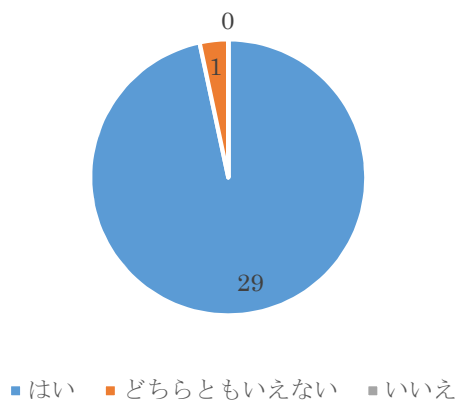


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

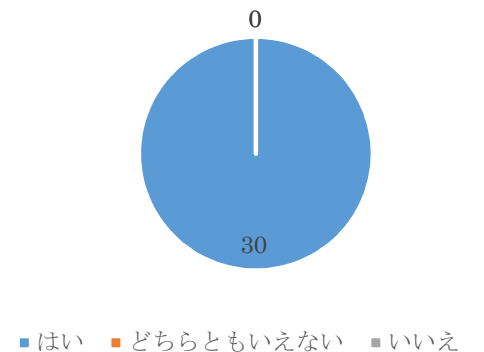
- ・保護者会や父母会は、必要ないと思っている。
- ・希望していない。
- ・不要だと思う。

- ・苦情はない。
- ・苦情があった場合なので、よくわからない。(今まで該当することがなかった。)

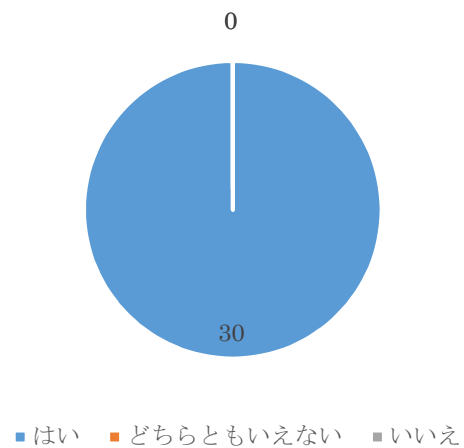
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

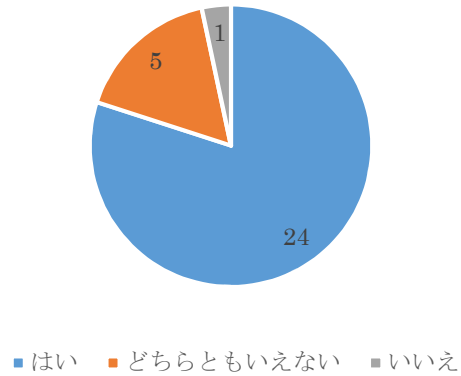


⑭個人情報に十分注意しているか

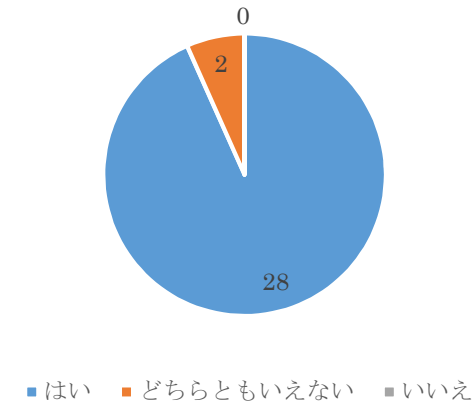


【非常時の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

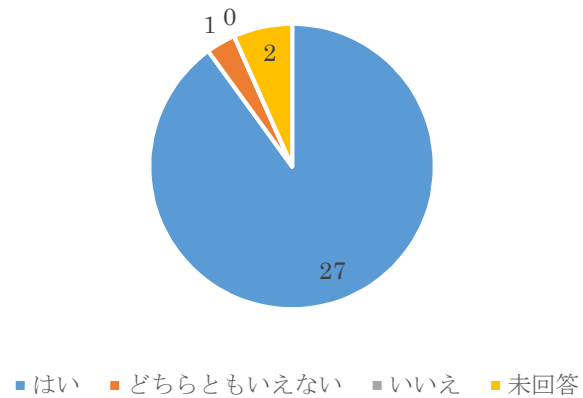


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

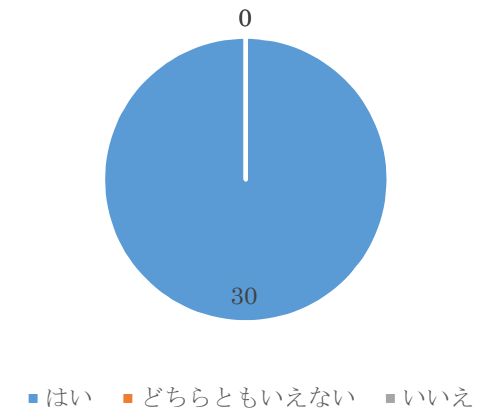


【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



- ・楽しみかわからないが、嫌がることなく通っている。
- ・本人に聞いていないのでわからない。

支援の満足度に関しては、回答にご協力いただいた皆様から、100%のご支持をいただきました。

満足度の低い項目や いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め、今後改善を図っていきます。

高い満足度をいただいた項目についても、皆様にさらにご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めてまいります。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今後も引き続き、ご意見・ご要望等ございましたら、事業所までお知らせ下さい。

【 改善案等 】

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

⇒ 保護者の皆様のご希望をうかがいながら、外出先等の検討をしていきたいと思えます。また、外出先での他児童との交流の様子も含めて、適切にお伝えしていくよう努めてまいります。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 父母会に関しては、現状必要ないとのご意見をいただいております。今後また皆様のご希望をうかがった上で、必要に応じて保護者参加型のプログラムや、保護者会・研修会等の開催を検討していきたいと思えます。

項目⑬：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ エレベーターがなく階段（手すり）のみのため、階段の昇降や歩行に困難がある児童が利用する場合には、必ず職員が介助に付くことが出来るよう、また必要に応じて昇降時の見守りが出来るよう、人員配置等を適切に行ってまいります。

項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒ 各種マニュアルの策定はしていますが周知・説明が不足していたため、面談の機会等を活用しながら皆様への周知を行ってまいります。

項目⑯：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⇒ 年2回（各2～3日間）の避難訓練は今後も継続して実施してまいります。出来るだけ多くの児童が参加出来るよう、開催日時の調整を行うとともに、保護者の皆様への周知も徹底して行ってまいります。

☆職員の専門性・質の向上

⇒ 複数項目に該当してくる職員の専門性・質の向上に関して、職員個々の差が出ることをないよう、今後も継続して定期的に職員研修を行ってまいります。日頃の対応やサービスにご満足いただけるよう、毎月の職員面談で振り返る時間を設け、職員個々の質向上に努めてまいります。

その他、コメント等（一部抜粋・要約しています）

- ・緊張せずに通えているのは、スタッフの方々のご尽力のおかげだと思っています。子どもにとって、大きな安心感になっているようです。
- ・家だとなかなか復習が出来ないのですが、優しく分かり易く教えて下さるので、ありがたいです。教え方を親にもレクチャーして頂きたいです。
- ・宿題を1枚やるだけでも大変でしたが、通うようになって「宿題をする」という当たり前の習慣が身に付いたことが良かったです。家での学習習慣もつきました。
- ・学習系の通所で、あんプラスだけは嫌がらずに通っています。
- ・学校でわからなかった事を、1対1で教えてもらえることがとても良いと思います。
- ・親が教えると感情が入ってしまい、勉強嫌いにさせてしまうなどお互いに良くないことが多くなってしまいましたが、通所してスタッフの方に教えてもらうことで素直に学ぶことが出来、本人のやる気に繋がり、親子関係も良好になりました。
- ・学習以外にも、外出やイベントなど考えて下さり、本人も毎回とても通所を楽しみにしています。
- ・初めの頃は集中が難しい様子でしたが、根気よく指導して下さったおかげで、学習に対する気持ちも前向きになりました。
- ・学習に自信が持てたことで、他の事にも興味が広がり、本来の明るさや真面目な良い面が見られるようになりました。
- ・家で落ち着いて勉強出来る環境がないので、勉強に集中出来る時間・場所があってとても安心できます。
- ・学校の授業を聞けていないようなので、とても助かっています。
- ・一つひとつ、しっかりわかるまでサポートをしてくれます。
- ・土曜日プログラムをととても楽しんでいるようで、色々な体験も出来てとても良いと思っています。
- ・勉強に意欲的だが、家庭では時間がとれないので有難いと思っています。
- ・学力が向上しました。
- ・学校では聞きにくいことを、あんプラスで教えてもらうと言っており、次の日には覚えていないこともあるが、わかりやすいと言っています。
- ・学校ではフォローしきれない部分の、文章構成や誤字脱字などを確認してもらえるので、作文の完成度も高くなりました。
- ・担当が変わることでワンパターンにならず、色々な角度からの意見がもらえるので、本人も納得するようです。
- ・繰り返しやってもらうことで、自信や安心感を持ち始めました。
- ・子どもに合う場所はないのかと悶々としていた頃縁があり、親子共々感謝の思いでいっぱいです。
- ・大きなモチベーションにつながるおやつも、楽しい計算を含めたトレーニングとして用意して下さり、ただのお預けではなく充実した内容になっていることも嬉しく感じております。
- ・躓いているポイントや悩みをわかって下さるだけでなく、その一つ一つの悩みの対応策をすぐご提案下さり、指導で対応して下さるところがお預けしていて、とても心強く感じています。
- ・自信をもって取り組めることが増え、あんプラスのスタッフの話やお友達の話、家庭でもお話してくれることが、とても増えてきました。
- ・本人の様子を見ていて、とても楽しみに通所しており、安心して過ごせる場所なんだと伝わってきます。
- ・不適切な振る舞いをしてしまった時や、気付いた点は伝えてもらいたいです。
- ・復習以外にも、予習や社会、理科など、本人の興味ややる気にそった内容だと、更に嬉しいです。