

## ○事業所所感○

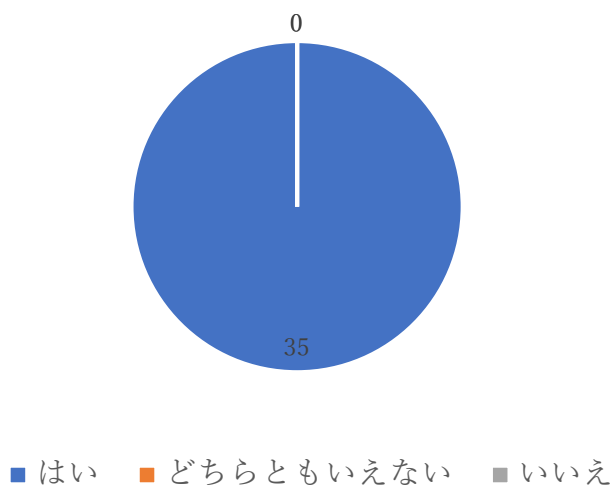
\*満足度に関しては、90%以上の支持をいただきました。ありがとうございます。

\*⑮の緊急対応では事業所で災害マニュアルを作成しています。事故や災害への備えやお預かりしているお子様の安全に関する危機管理についてマニュアル化し、定期的に職員内研修を行い周知しています。今後は保護者の方に緊急時の避難方法などを明確にお知らせしていく予定です。

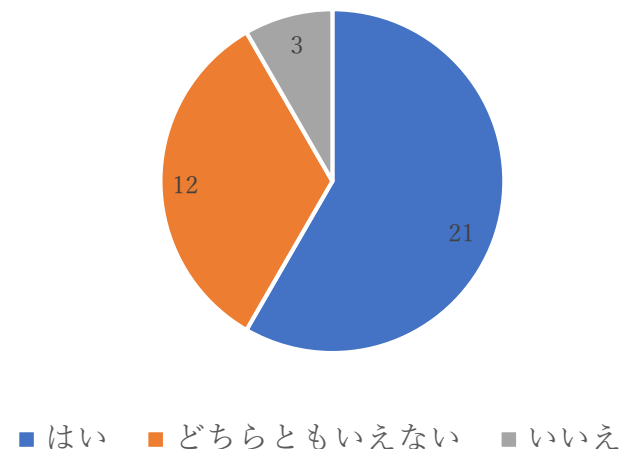
\*⑩の父母会などの活動等に関しては今後土曜日プログラムの保護者参観や、保護者の方が一緒にご参加できるイベントなどの企画を検討していきたいと考えています。

多くの保護者の方よりご満足いただけているという意見と、通所を楽しみにしているという言葉をいただきました。ありがとうございます。事業所内で研修を行い、スタッフ一同アンケートでのご意見を真摯に受け止め、改善策を考えていきます。引き続きより満足していただける支援を心がけてまいりますので、今後も宜しくお願いいたします。

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

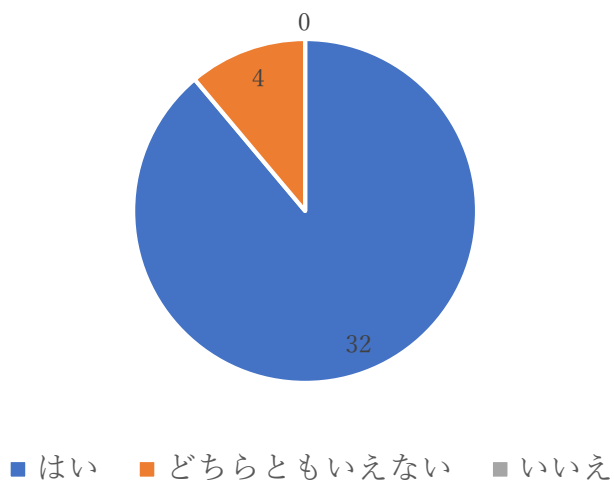


③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



○あまり気にしていないのでわかりません。  
○トイレスペースがもう少し広いとありがたいです。

②職員の配置数や専門性は適切であるか



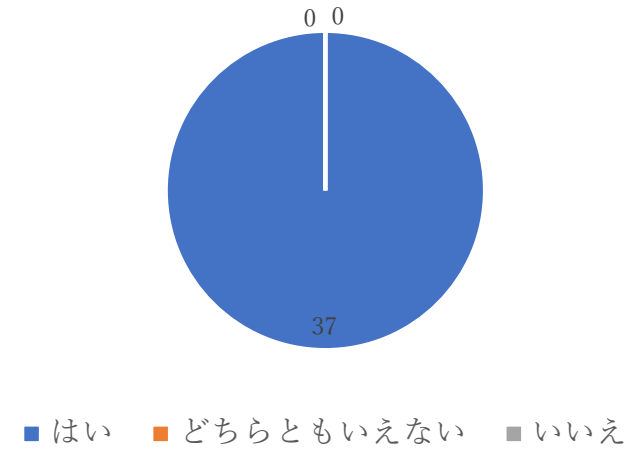
④子どもと保護者のニーズや客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか



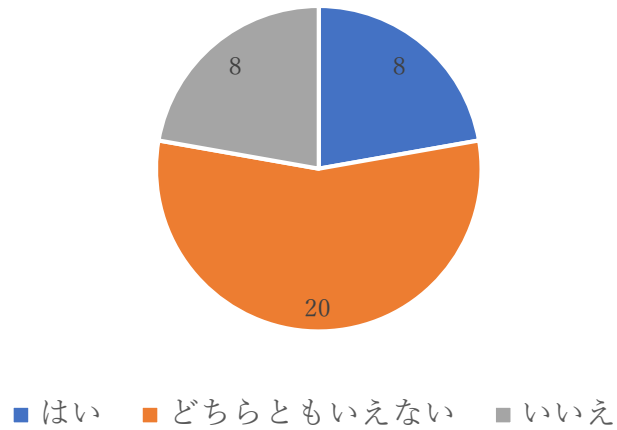
⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



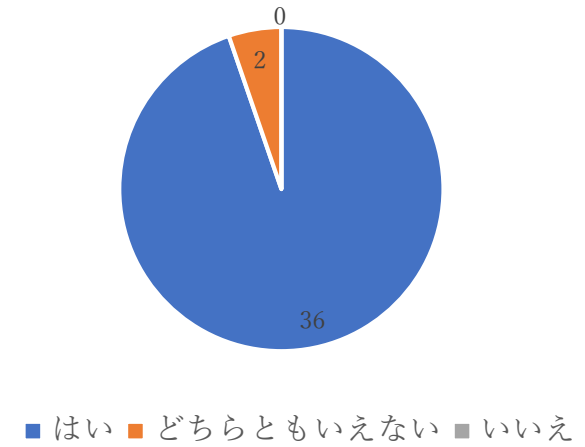
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか

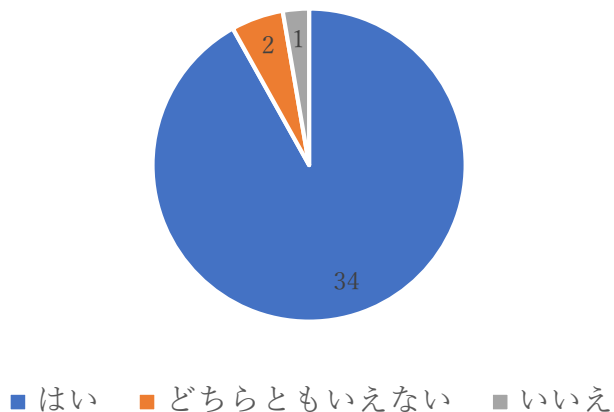


⑧日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか



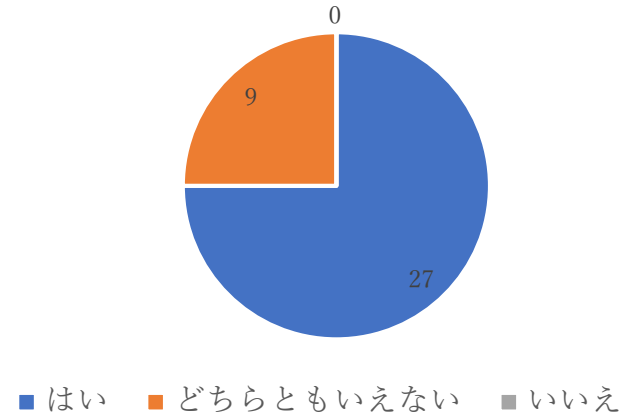
○必要なくてよいと思っています。

⑨保護者に対しての面談や育児に関する助言などの支援が行われているか



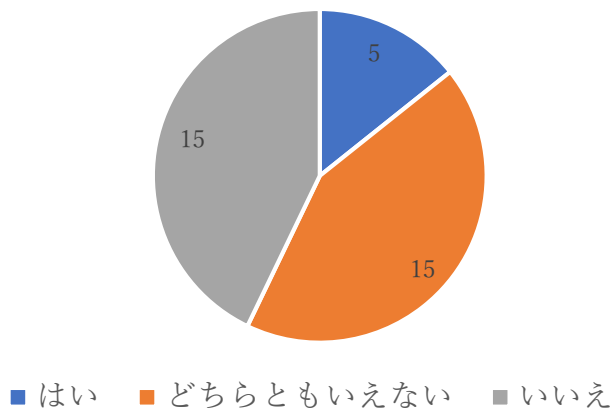
○こどものみならず、保護者に対しても様々な面でサポートしていただき助かっています。

⑪子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応しているか



○苦に思ったことがないので分かりません  
○苦情を言ったことがないので分かりません

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか

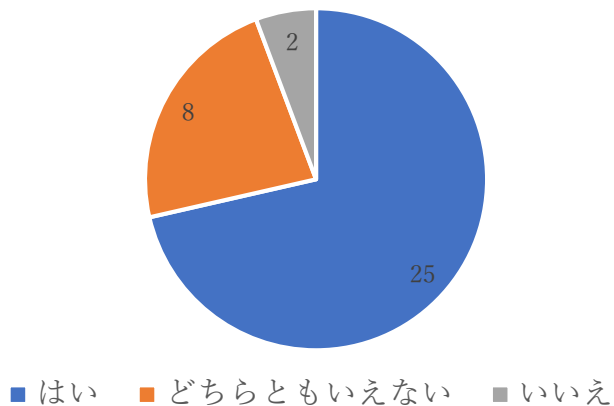


○忙しく、保護者の活動に参加できないので必要ありません。  
○職員の方の対応が良く十分です。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

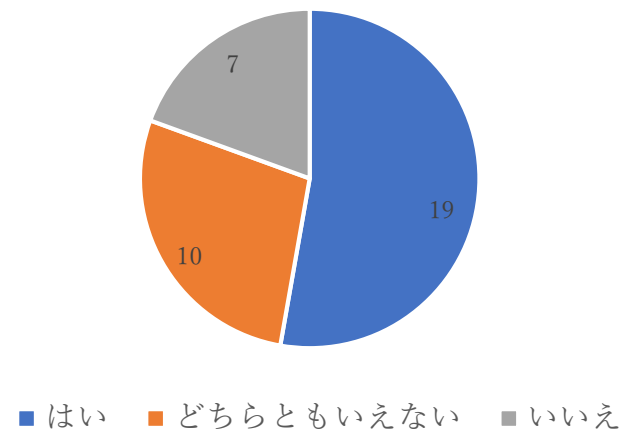


⑬定期的に開放やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

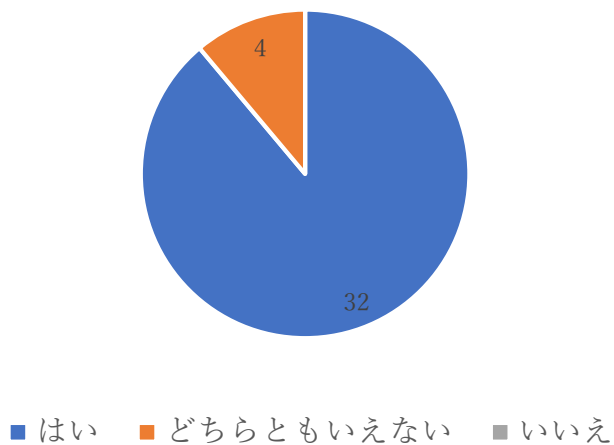


○会報はない。自己評価をしているのかはわからない。

⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

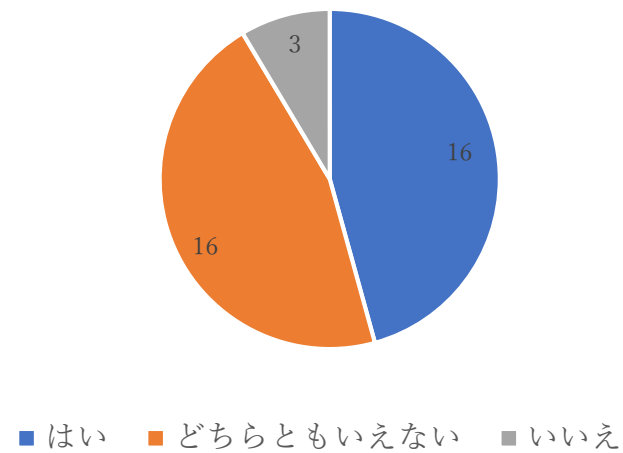


⑭個人情報に十分注意しているか



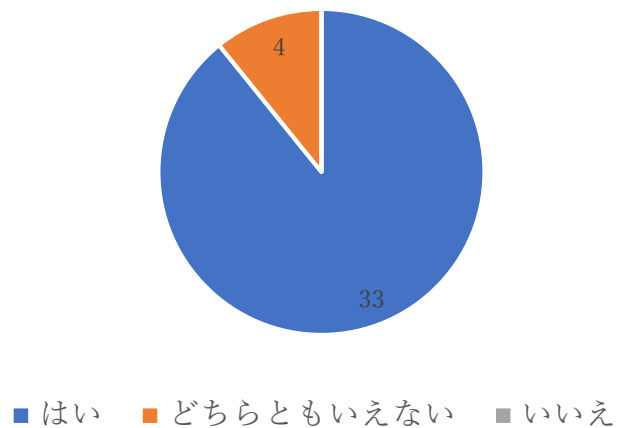
○注意しているか聞いたことがない

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



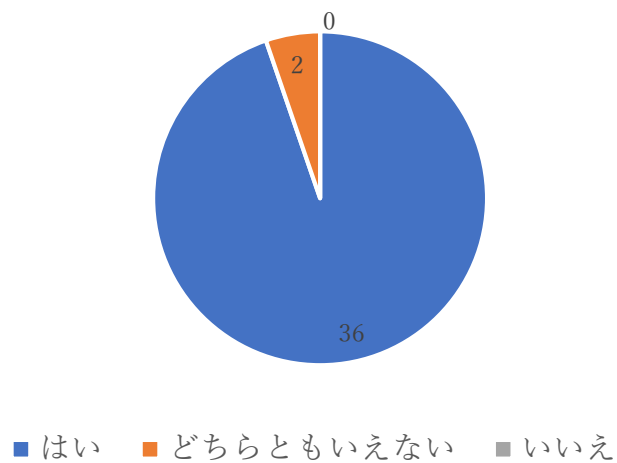
○その他 1  
○わからない

⑰子どもは通所を  
楽しみにしているか



○とても楽しく通っています。

⑱事業所の支援に  
満足しているか



○個別に手厚い対応をしてくださっています。活動も工夫されているし、必要な報告も下さりこちらの希望もなるべく添えるように対応していただいています。

○欲を言えば学習の時間を長くしてほしい。