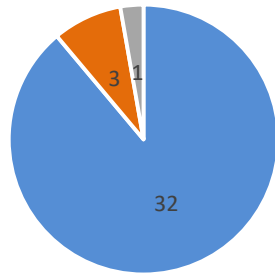


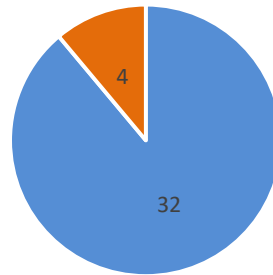
【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。



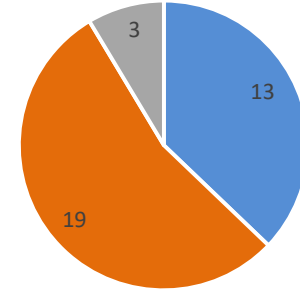
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②職員の配置数や専門性は適切であるか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

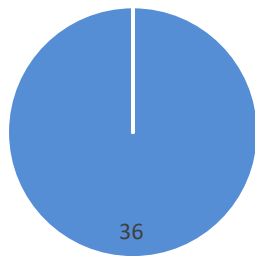


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②職員が何名いて、何の資格を持っているかが分からない。③設備上難しい場面では、職員の方が見守りや介助していると思う。
③二階で、行くためには階段を登らないといけない。

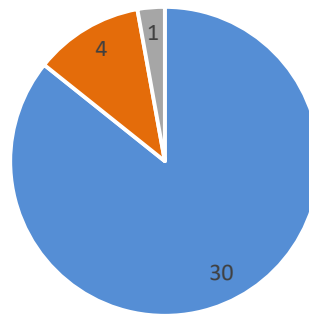
【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



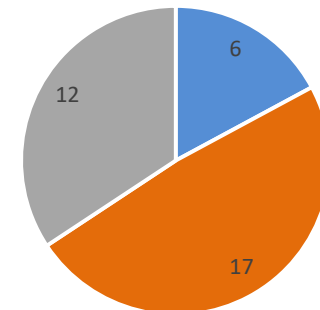
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



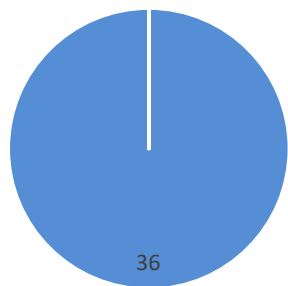
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤土曜の活動プログラムに工夫ある。

⑥ありませんが、目的としていない為必要性は感じていません。
⑥希望しません。

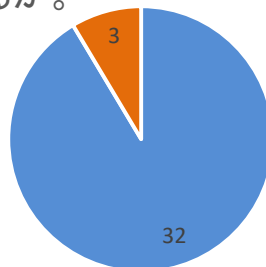
【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。



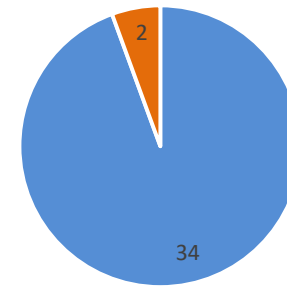
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

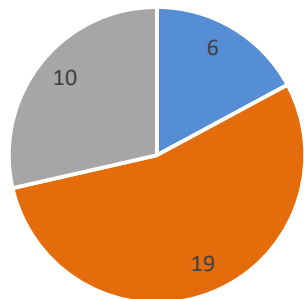
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

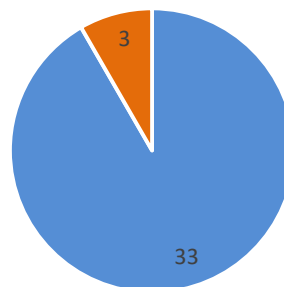
⑧モニタリング等面談で発達の状況課題確認している。
デジタルが苦手なため、連絡帳を紙でももらいたい。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。



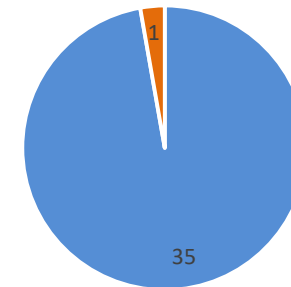
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

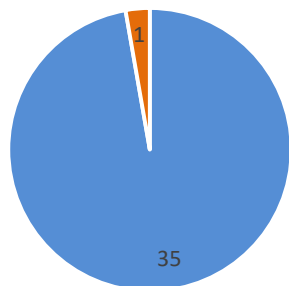


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩今のところ必要性は感じていない。

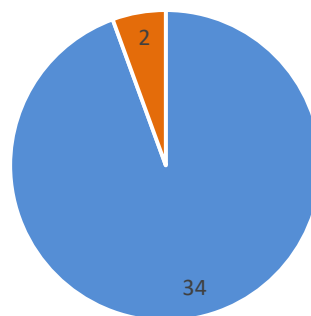
⑩保護者会の開催は今までない。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

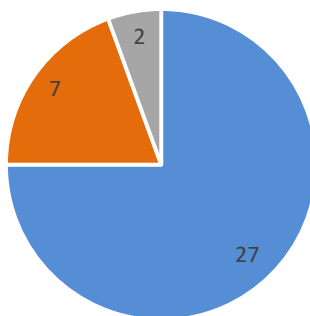
⑭個人情報に十分注意しているか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

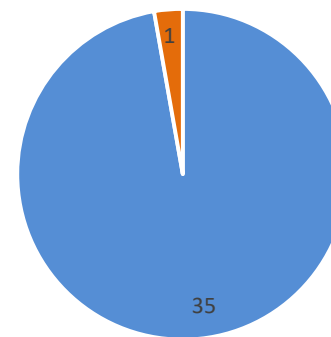
【非常時の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症徹底マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

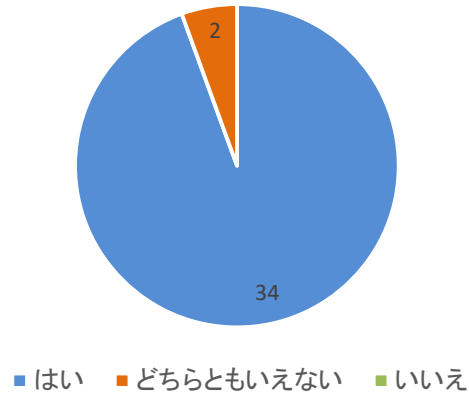
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



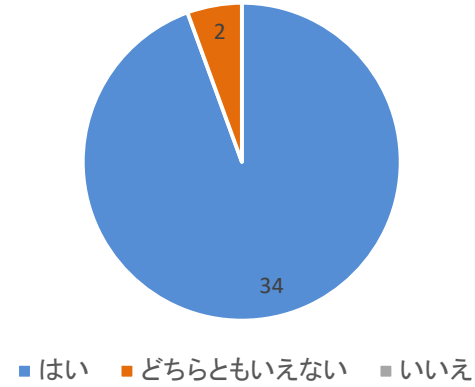
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか。



⑱事業所の支援に満足しているか。



⑰毎日通いたい程の場所になっている。

⑱母子共にあんプラスがある事で安定した生活が出来ていると思う。

⑰通所した後は楽しそうな様子です。

アンケートのご協力ありがとうございました (38 世帯在籍中 36 世帯分集計)

【 事業所より 】

支援の満足度に関しては、回答にご協力いただいた皆様の94%以上のご支持をいただきました。

満足度の低い項目や頂いたご意見につきましては真摯に受け止め、よりご満足いただけるよう今後改善に努めてまいります。

また、高い満足度をいただいた項目につきましても、引き続き皆様にご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めます。

お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

【 改善案等 】

項目②：職員の配置数や専門性は適切であるか

⇒ 職員の取得している資格に関しては、一覧にして教室に貼るなどして周知を行っていきます。また、職員の自己紹介を載せたプリントを作成し、合わせてお伝えしていきます。

項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ 事業所の入り口までは階段のみの為、階段の昇降や歩行に困難がある児童が利用する場合には職員が介助に付くことが出来るように人員配置を行っています。引き続き適切な人員配置を行い、介助や見守りが出来る体制を確保していきます。

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

⇒ 現状希望する声がありませんが、今後ご希望があった際には交流出来る機会を設けていくことを検討していきます。

項目⑧：日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

⇒ WEB 上での連絡帳の閲覧が難しい方に対しては、適宜紙面でお渡しさせていただくようにしていきます。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 今後保護者のご希望があった際には、保護者の皆様も一緒に参加が出来る活動や保護者会等の開催を検討していきます。

コメント (一部抜粋・要約しています)

- ・自ら勉強に取り組み、集中力がついた。
- ・〇〇したい、〇〇やってみたい等、意欲や興味が持てるプログラムも楽しみになっている。
- ・活動時間が長くなるとうれしい。
- ・学習以外で開催されるプログラムではいろいろな体験ができた。
- ・子どもの進度に合わせ、個別に丁寧に教えていただいた。
- ・文章題など基礎学習を固めて、学校の授業に困らない程度にお願いいたします。
- ・特性について理解してくれているので、安心して預けることができる。
- ・子どもは毎回通所を楽しみにしています。
- ・高学年になり、自分も低学年の子のお世話をする立場だということが分かってきたようで、成長を感じる。
- ・小さい子に譲ってあげることや、優しくすることが大事だということが少しずつ分かってきました。
- ・少しでも子供たちが楽しんで過ごせる為の工夫を常に考えてくださり、子どもたちも毎回通所を楽しみにしています。
- ・帰宅後も職員とのやり取りを話してくれる子供の姿を見て、あんプラスがとても大切な場所であることを感じます。
- ・学年が上がるにつれて利用できる時間が少なくなっており、寂しく不安に感じます。
- ・反抗期に入り、親子共々なくてはならない場所だと思っています。
- ・あんプラスの職員の意見、助言は受け入れようとする姿が見られますので、これからもよろしくお願い致します。
- ・子どもたちがあんプラスの職員をととても信頼しているので、その様子を見ていて親も安心感があります。
- ・家庭内で不安に感じたこと等を LINE でご相談すると、すぐに対応してくださるので、子どもだけでなく親もいつも助けていただいています。
- ・勉強を見守って頂いて大変助かっています。子どもも集中できると言っています。話を聞いてもらえるのも楽しいようです。
- ・人当たりが少し良くなりました。
- ・毎回通所を楽しみにしています。苦手な算数を教えてくださったり、漢字の指導をして頂けるのがありがたいです。家で教えると大変なので、こういうデイサー

ビスがあると助かります。

- ・ 普段の学習プログラムだけでなく、土曜日のプログラムもいろいろと考えてくださり、家庭では体験できない経験をたくさんできるのでとてもありがたいです。
- ・ 学校以外のお友達関係もでき、職員と関わることで学校や家庭と違う第三の場所として社会生活を学んでほしいと思います。
- ・ 毎回連絡帳にてやり取りを出来ていることは大いに助かります。子どもへの対応も連絡帳を通して個別に柔軟に対応していただき助かっています。
- ・ コロナが落ち着いてきましたら、昔のように土曜料理教室を再開していただきたいです。
- ・ 子どもの能力に合った支援をしていただき、個別で細かく見てもらい大変助かっています。
- ・ 夏休みの宿題でドリルだけでなく読書感想文と自由研究も対応していて、夏休み中に宿題を終わらせることができよかったです。
- ・ 土曜日のイベントに参加していろいろ体験できるのが良いです。
- ・ 子どもは毎回通所をととても楽しみにしています。あんプラスの職員とする勉強は「落ち着いてできる！」と言っています。
- ・ 土曜日のプログラミングやパソコン工作は毎回楽しみにしていて、家でもパソコンでいろいろなことを自分からしています。
- ・ 勉強だけでなく、マイクラフトやパソコン、調理、アート等を通し、出来ることややりたいことが増えたのはとても良かったと思っています。
- ・ あんプラスでの活動や職員のこと、学習した内容等、本人なりに伝えようとしてくれるようになりました。
- ・ 中学生になって様々な心配事、困り事に直面しましたが、その度に親身になってご協力くださいました。少しずつ乗り越えることができたのもあんプラスの職員のおかげと感謝しております。
- ・ 子どもの話によく耳を傾けてくださるので、コミュニケーションを学んだり、リフレッシュする場にもなっているように感じます。