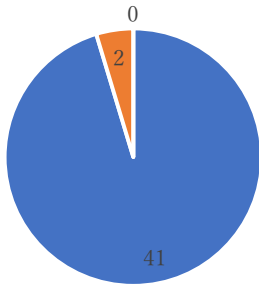


## 環境・体制整備

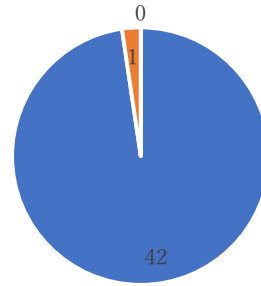
①子どもの活動スペースが十分に確保されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・もう少し広いほうが良い。(同様複数)
- ・よく見ていないのでわからない。(同様複数)

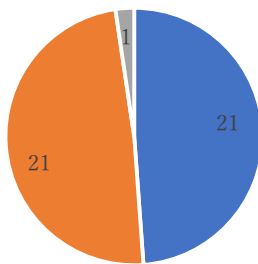
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・スタッフがどんな人か今ひとつわかっていない。
- ・特に意識していない。(同様複数)

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

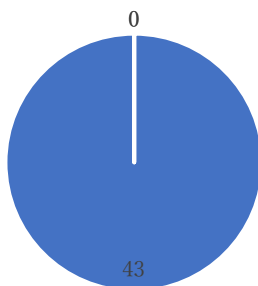


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・じっくり見ていないのでわからない。
- ・子供が必要とするときに助けてもらえるなら良い。

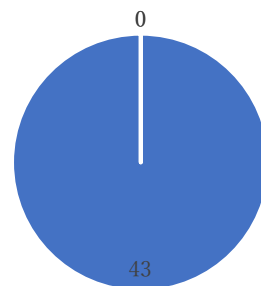
## 適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

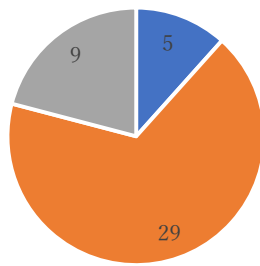
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・家ではできないこともやってくれている。
- ・土曜プログラムが、参加できないようなプログラムになってしまったのは残念

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

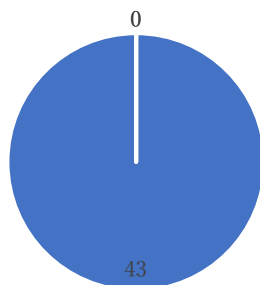


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・特に必要性を感じない。(同様複数)
- ・そういう目的で通わせていない。

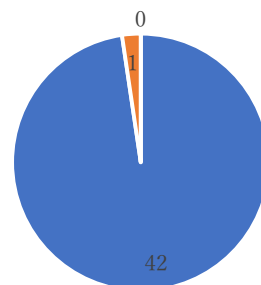
### 保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

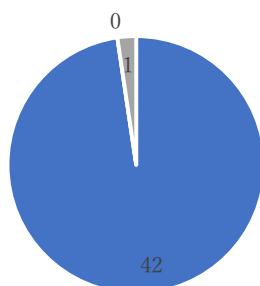
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・送迎の際、担当したスタッフから様子を聞かせる

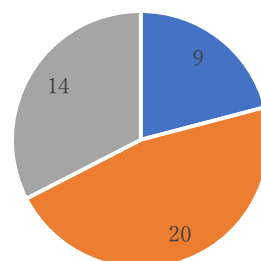
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・電話でよく相談に乗ってもらっています。

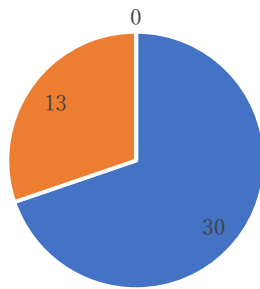
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・特に必要だとは思わない(同様複数)。

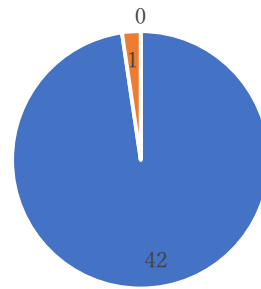
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

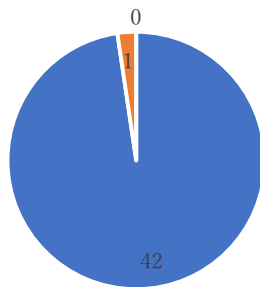
・苦情を出したことがないのでわからない（同様複数）。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

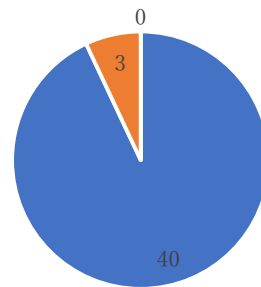
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・月報は毎月見えています

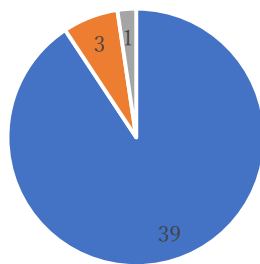
⑭個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

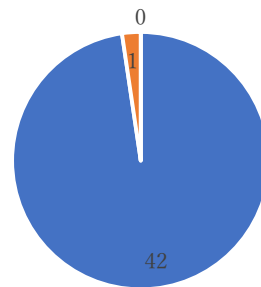
## 非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明は受けているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

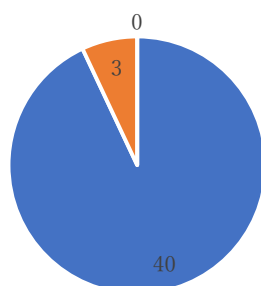
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

## 満足度

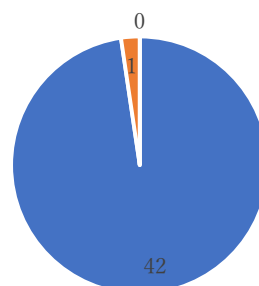
⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・毎週楽しみにしています。花マルです。

⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

### 【 事業所より 】

支援の満足度に関しましては、回答にご協力いただいた皆様の 98.4%のご支持をいただきました。満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め改善を図り、より高いご満足をいただけるように改善してまいります。

また、高い満足度をいただいた項目につきましても、今後も引き続きご満足いただけるよう継続して向上に努めます。

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今後も引き続き、あんプラス三河島をよろしく願いいたします。

### 【 改善案等 】

#### 項目②：職員の配置数や専門性は適切であるか

⇒ 職員の個々の差が出ることはないよう、今後も定期的な面談や研修を継続し、職員個々の質向上に努めてまいります。

#### 項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ フロアに段差のある部分がありますが、必要に応じて職員が手助けをする形で対応しております。

#### 項目⑤：活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⇒ 定期的にアンケートを実施し、多くの参加をいただけるプログラムを実施できるよう努めてまいります。

#### 項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒ 現状、ご希望とご意見をいただいております。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、検討をしていきたいと思っております。また、そのような場所に出かけた際には、外出先での他児童との交流の様子を含め適切にお伝えするよう努めます。

**項目⑨：保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか**

⇒ 面談に関しては、個別支援計画の更新に伴い、最低でも半年に一度はご案内を差し上げております。また、ご希望に応じて機会を設けることも可能ですので、お申し付けください。

**項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか**

⇒ 現状、ご希望とのご意見と不要とのご意見と、両方をいただいております。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、保護者参加型の活動や保護者会の開催を検討していきたいと思っております。

**項目⑪：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか**

⇒ 苦情に対しては、より一層迅速な対応と、丁寧な説明を心がけて対応してまいります。

**項目⑬：定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか**

⇒ 現在は毎月の月報の配布と、Facebook による発信をしておりますが、もう少し頻度を多くできるよう努力してまいります。

**項目⑭：個人情報に十分注意しているか**

⇒ 昨年度は利用者様のメールアドレスを流出させてしまう事故を起こしてしまいましたが、それ以降は職員で共有した上、同じようなことを起こさぬよう留意しております。

**項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか**

⇒ 各種マニュアルは事業所入口に配置しております。いつでもご覧いただけるようにしておりますが、周知・説明が不十分だったため、面談時やお知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。

**項目⑯：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか**

⇒ 避難訓練は9月に行いました。今後もお知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。次年度からは、なるべく多くの児童生徒が訓練に参加できるよう、実施期間や実施回数を検討してまいります。

**【 コメント 】** (51 世帯在籍中 43 世帯分回収)

※一部抜粋・要約しています

- ・ 息子が、自分の納得できる環境の中で、社会と関わっているという自信になっている様子です。
- ・ 集団の中で過ごすのが苦手な息子には、ありがたい環境です。
- ・ 土曜プログラムが、参加できないようなプログラムになってしまったのは残念。
- ・ 学校で文字を書く機会が減ってしまったので、学習するいい機会だと考えています。
- ・ 夏休みの宿題も見ていただけて助かっています。
- ・ 文章題も自分で解いていこうという姿勢が見えてきたのは大きな成長だと思っています。
- ・ 時間に遅れると目的の場へいけなくなっていたのに、あんプラスへは出遅れても行けている。
- ・ 親を通じて聞こうとしていたのに、あんプラスではスタッフに自分から聞けるようになった。

- ・ 子どもにとって安心して通えて、過ごせる場になったと感じている。
- ・ 苦手としていたコミュニケーションがうまくとれるようになってきたと感じています。
- ・ なにより、本人が楽しんで通えていることが嬉しいです。
- ・ 学習の日も周りの子やスタッフさんに会えることを楽しみに、嫌がらず通っています。
- ・ おやつを選べるのも、買い物や貯金の感覚を教えてもらっていると感じている。
- ・ 家では全く勉強しないので、少しでも学習できる時間が取れてよかった。
- ・ 保護者との連絡を密にし、成長に協力や援助をしてもらっていると感じています。感謝です。
- ・ あんプラスで予習をしているので、授業でもスムーズに取り組めているようです。
- ・ 自分で決めたり意見したりというのできるようになってきている。
- ・ できないと思っていたことをできるようになったり、できなくても大丈夫、という線引きだったりができるようになって、子どもの不安も少し減ってきているように感じている。
- ・ 親がつきっきりで教えることが減って、たいへん助かっています。
- ・ 夏休みの読書感想文もたいへんありがたいです。
- ・ 親が教えるのにも限界があって、通うことで親子ともどもストレスが減ってきました。
- ・ こうしてほしい、こうしたいという親の要望も聞いてもらえるし。スタッフの感じもよく、安心して通えています。
- ・ 時間に遅れず自力で通えています。
- ・ お金の使い方の勉強もできている。
- ・ 一人で道を間違えず、交通機関も使えて通えるようになっている。
- ・ プログラミングイベントのおかげで興味を持ち始め、本格的なプログラミング教室にも通い始めました。
- ・ 親が教えると衝突してしまうような学習も、「これはあんプラスで教えてもらおう」と、親子ともに心の支えになっています。
- ・ 週末のプログラムのおかげで、勉強だけでない楽しい居場所になっているようです。
- ・ 日頃進んでいない学習のフォローをしてもらえ、助かっています。本人も教えてもらえれば理解できる、と学習意欲も湧いてきたと感じます
- ・ 土日プログラムでは、友達と協力するのが初めてでしたが、練習して自信がついたようです。
- ・ あんプラスへは、時間よりも早くつけるよう、自分で準備をして向かえています。
- ・ 土日プログラムが楽しみで、平日の学習にも「行きたくない」と言わずに通えていると思います。
- ・ LINEの導入で連絡がとりやすくなりました。
- ・ 学習させてくださるし、保護者の要望に沿って進めてくれるので満足です。
- ・ 成績も上がって、勉強に対して自信が持てるようになってきました。
- ・ 土曜日のプログラミングで学んだことを、家でもしっかりやっているようです。
- ・ 毎回入室と退室のお知らせをもらえると安心できると思います。
- ・ 自習室があると嬉しい。難しいとは思いますが、検討していただけると嬉しいです。
- ・ 周囲でも「通わせたいけれど空きがない」という声があるので、家の近くに新しい教室ができたらと願っています。でも無理に作らないところも、信頼できる部分なのかもしれないですね
- ・ プログラミングは上達しているのかがわかりにくいので、何か上達が見えるようなものはないでしょうか。
- ・ 通所を楽しみにしており、勉強も頑張っていると思います。
- ・ 家でやるより、はるかに集中して学習に臨んでいると思うので、それだけで充分満足です。マンツーマンですし。
- ・ 成績が劇的に上がったという成果は感じられませんが、本人が「わからないところはあんプラスで聞くようにしよう」という意識を持ち始めたようです。
- ・ 「わからない」「教えてほしい」を自分から口に出せるようになった。
- ・ 自分で準備をして、時間が来たら家を出る、という作業を自分でできるようになりました。

- ・ プログラミングのイベントをいつも楽しみにしています。このイベントを通して、PCスキルなどにつなげて行ってほしいと思っています。
- ・ 家でやろうとしない宿題や学習を、あんプラスではきちんとこなしてくるので驚いています。
- ・ プログラミングは家庭で教えられないので、そういう対応をしてくれて助かっています。
- ・ 家や学校以外で頼れる大人がいるということが、本人にとっていいことだと思っています。
- ・ がんばると褒めてくれるのが、本人は嬉しいようです。
- ・ 通所の回数を増やしましたが、楽しく通っています。
- ・ 子どもが安心して話せる居場所ができたと感じています。
- ・ 特性に合った指導や、特性の理解をしてくれているので安心してしています。
- ・ 保護者のことも子供のことも理解してくれているので、がスタッフに相談できて感謝しています。
- ・ 「できる」ことの楽しさが身についてきた。
- ・ 苦手分野を集中的に取り組むことで、諦めずに挑戦しようという気持ちが芽生えてきました。
- ・ 時間の管理が少しだけできるようになってきました。
- ・ 集中力が増し、気持ちのコントロールも上手になってきたと思います。
- ・ あんプラスが大好きで、あんプラスへ通う日は、朝からやる気がみなぎっています。
- ・ 一人では勉強できないので、アドバイスをもらったり、寄り添って指導してもらったりしてもらえることで、本人も安心しているようです。
- ・ 行きたくない、という日は一度もないです。
- ・ 楽しくて、わからないことが減っていくので、安心して通っています。
- ・ 少しずつですが、以前より自分の意見をはっきり発言できるようになってきたと思います。
- ・ 以前より勉強することに、前向きに取り組もうとしている。
- ・ 自分の主義、主張はしっかりできるようになってきていると感じます。
- ・ 学校では字が汚くて読めないなどと言われていましたが、あんプラスのプリントを見るとしっかり書けていて、問題も解けているので、本人も「やればできるんだ！」と言っています。
- ・