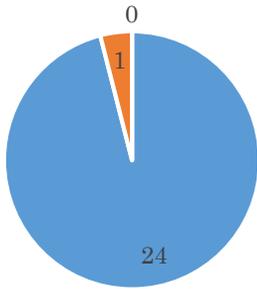


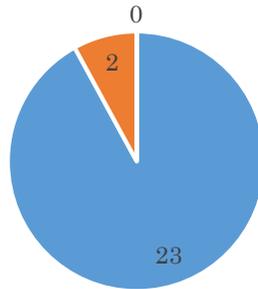
【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分確保されているか



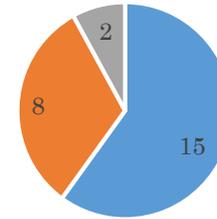
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



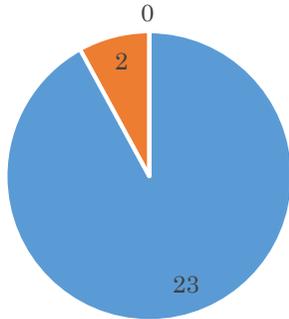
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②採点や修正内容に誤りがあった事があり、専門性は少し心配をしている。

③階段に手すりはあるが、エレベーターがない

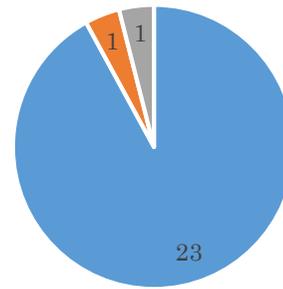
【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



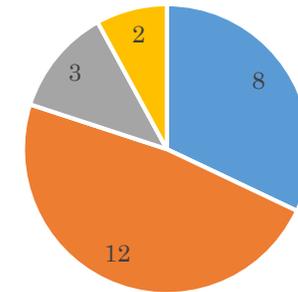
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



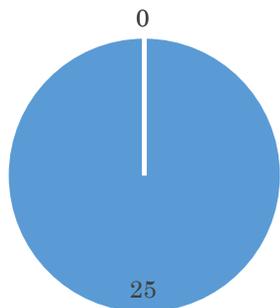
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

④⑤⑥あまり利用していないので、わからない。

⑤計画に基づき同一プログラムを行うことがあっても良いと思う。

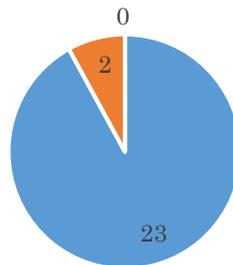
【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



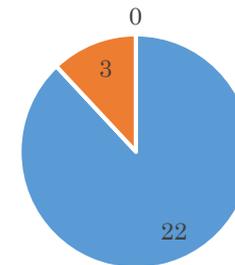
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか



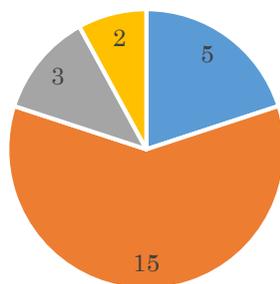
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



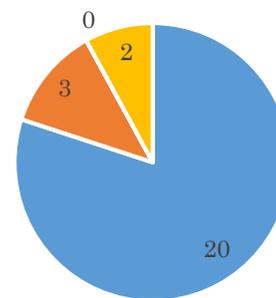
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

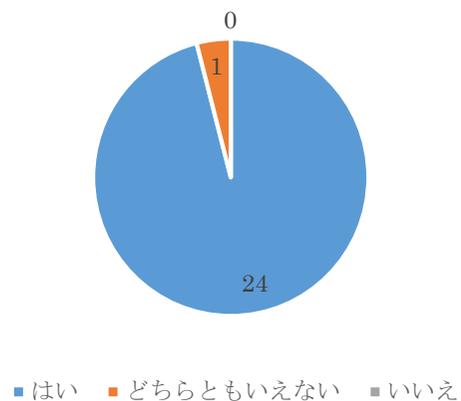


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未回答

⑩保護者同士でなくても良いが、将来に向けたロードマップ作りの指導をしてもらえる場があると助かる。

⑪そういった事柄がまだ起こっていないので、評価出来ない。

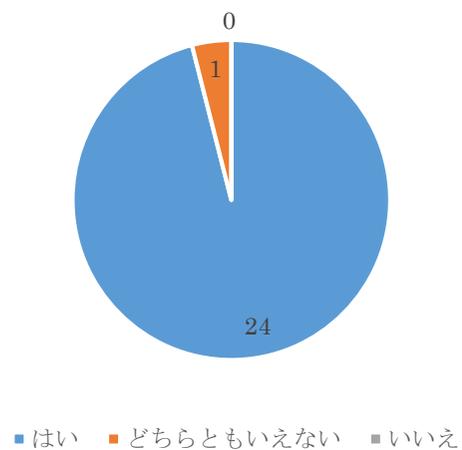
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

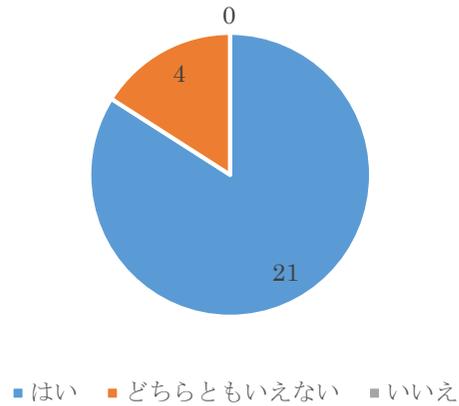


⑭個人情報に十分注意しているか



【非常時の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑯QQ ラダーが保持できると良いと思う。

⑯避難訓練に自分の子どもは当たっていないので、回答出来ない。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



⑰行き渋りはあるが、教室に入っしまえば楽しそうに見える。

満足度に関しては、90%以上のご支持をいただきました。

満足度の低い項目や、頂いたご意見につきましては、真摯に受け止め、今後改善を図っていきます。

また、高い満足度をいただいた項目についても、皆様にご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めていきます。

#### 【 改善案等 】

項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ エレベーターがなく手すりのみのため、階段の昇降や歩行に困難さがある児童が利用する場合には、必ず職員が介助に付くことが出来るよう、人員配置等を適切に行っていきます。

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

⇒ 今後、保護者の皆様のご希望をうかがった上で、課外活動で出掛ける外出先等を検討していきます。また、課外活動等で公共の施設に出かけた際に、現地で周囲の障がいのない子どもと関わりを持つこともあるため、そういった場所での様子についても、今後丁寧に保護者の皆様に伝えていきます。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 今後、保護者の皆様のご希望をうかがった上で、保護者の皆様も一緒に参加が出来る活動等を検討していきます。

項目⑯：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⇒年2回（各2～3日間）の避難訓練は今後も継続して実施していきます。出来るだけ多くの児童が参加出来るよう、開催日時の調整を行うとともに、保護者の皆様への周知も徹底して行ってまいります。非常時の対応として各マニュアルの周知についても、併せて行ってまいります。