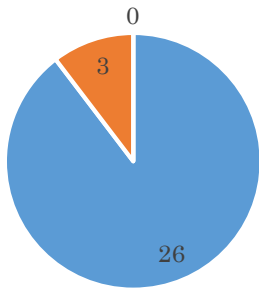


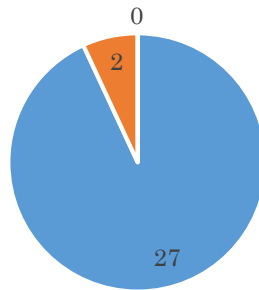
【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分確保されているか



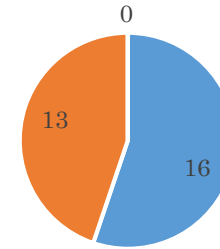
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

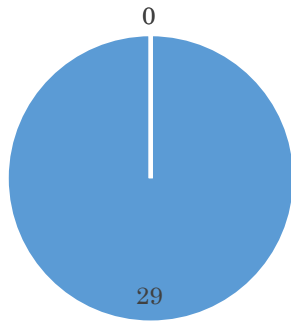


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

③教室内は配慮されているが教室まで階段しかない。

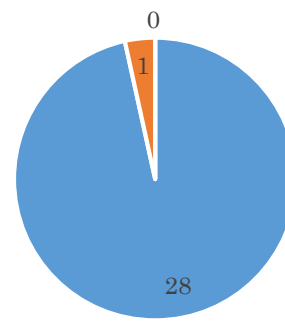
【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



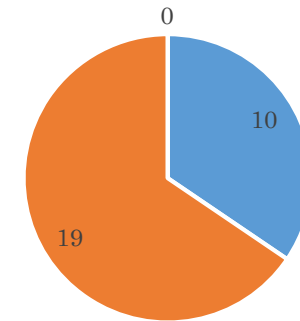
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

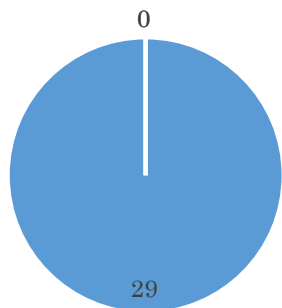


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

⑤交流は個人的に希望していない。

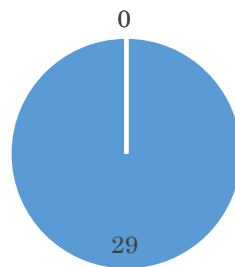
【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



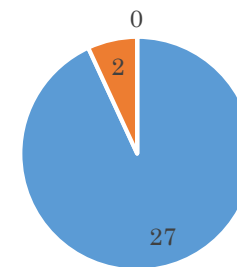
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか



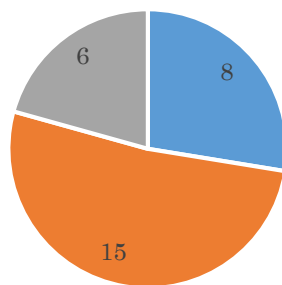
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



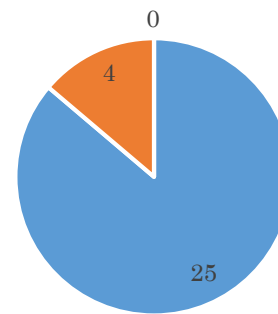
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



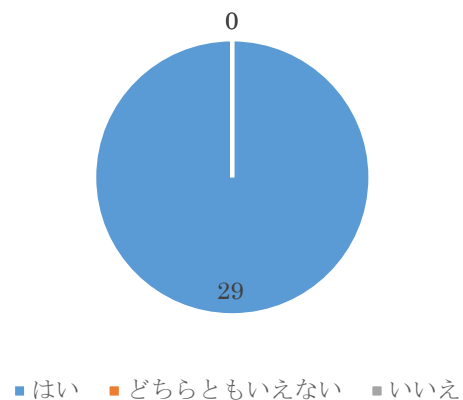
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩保護者会は必要と思いません。

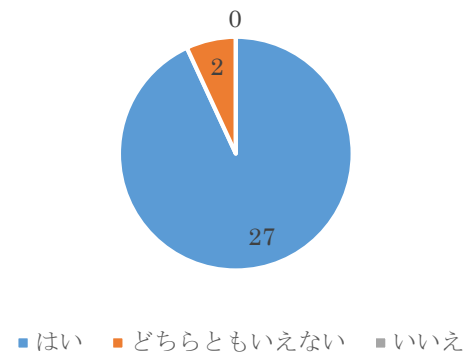
保護者同士の活動や連携については、特に必要性を感じない。

⑪特に問題ないと思います。

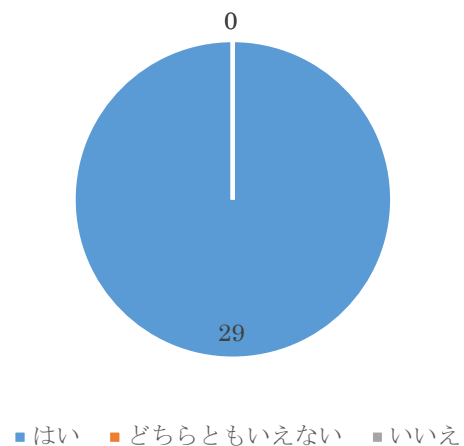
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

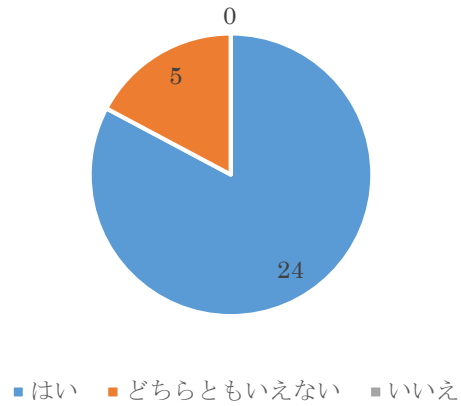


⑭個人情報に十分注意しているか

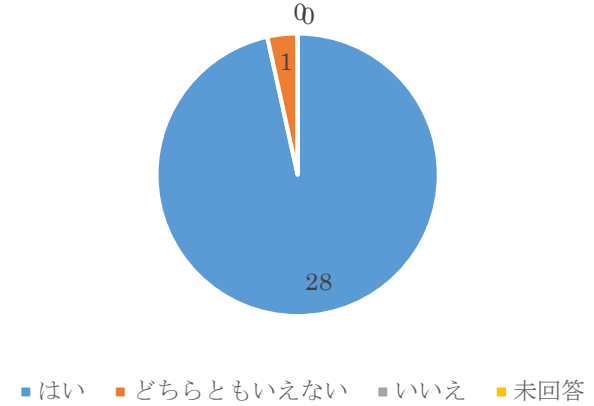


【非常時の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

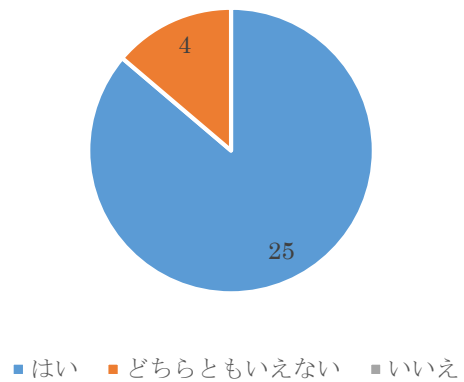


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

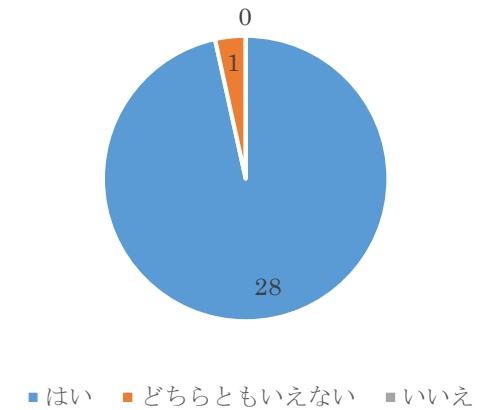


【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



満足度に関しては、96%以上のご支持をいただきました。

満足度の低い項目や、頂いたご意見につきましては、真摯に受け止め、今後改善を図っていきます。

また、高い満足度をいただいた項目についても、皆様にご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めていきます。

【 改善案等 】

項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ 入り口のまでは階段のみなる為、階段の昇降や歩行に困難がある児童が利用する場合には、職員が介助に付くことが出来るよう、人員配置を適切に行っていきます。

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

⇒ 今後、保護者のご希望があった際には、課外活動先での交流を検討していきます。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 今後、保護者のご希望があった際には、保護者の皆様も一緒に参加が出来る活動等を検討していきます。

項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒事業所で緊急時・防犯・感染症マニュアルを作成しています。保護者の皆様への周知も徹底していきます。

- ・学校、あんプラス、家庭学習と反復して学べるので、本人たちも理解できたと申しております。先生が上手に指導していただけるので有難いです。
- ・子どもに寄り添った学習支援を行っていただき、本人の意欲、取り組みが前向きになっています。毎度楽しかったと帰って来ています。家庭では手の届かない多様なプログラムがあり、学習方法やイベントもより、モチベーションが上がり、情報伝達も行われておりますので、保護者も様子が分かり安心感が持てます。満員の時が多いので、スポットで入れる機会が少ないことが残念です。
- ・開始時間に間に合うように自宅を出る時間を逆算できるようになりました。苦手な算数の文章問題もあきらめずに取り組めるようになりました。
- ・不登校ですが、「あんプラスには行きたい」と意思を強く伝えるほど。本人にとってかけがえのない場所になっているようです。先生方が明るく雰囲気がいいので居心地が良いのだと思います。
- ・毎日の宿題や、夏休みの課題を一緒にやるのが本当に苦痛でした。民間の塾に通わせた時は、子どもの障がいによりあまり理解のない先生だったので、本人にも辛い思いをさせてしまいました。あんプラスでは毎週通うことでかなり力がついてきたと思います。勉強以外にも外出や、季節行事を行ってくださるので、本人も通所を楽しみにしています。学校以外のお友達もできて、学校や家庭以外で自分を表現できる場がある事はとても嬉しい事です。
- ・あんプラスに通っているおかげで授業についていけています。これからも子どものいられる場所、親に言えない事も安心して相談できる場所として、末永く通所出来たら良いなと思っております。
- ・学校以外に学習する機会ができて良かった。子どもの発達の特徴を理解して、教えていただいているところが非常に感謝しております。
- ・土曜日のアートプログラムに 2 年近く続けていて、最初はその時に思いついたり、先生方のアドバイスで作成したりしていましたが、一年を過ぎた頃から作成したものに対し、「こうすれば良かった」と反省や振り返りが時々生まれるようになり、一年半を過ぎた頃は、次はこれを作成したいと考えるようになり、二年過ぎた現在では、前の日から明日の作品に対しての取り組みを考えられたり、同じテーマの物で改善点を入れて作成できるようになりました。
- ・学習で通うのは、少し不安だったようですが、少しずつ学習の習慣が出来てきました。家での復習方法などを、本人にアドバイスしていただけると助かります。
- ・毎回通所を楽しみにしています。毎月のイベントや長期の休みにも、子どもが楽しめる活動を提供して下さり、大変感謝しております。
- ・昼食作りに通うようになって、家でも卵焼きを作ったり、皿洗いをしたりしてくれるようになりました。勉強もあんプラスだけでなく、家でも頑張っていて、あまり苦手意識をもたずにやってこられたのはよかったです。先生との勉強が楽しいようです。
- ・わかりやすく教えていただけているので、とてもありがたいです。おかげさまで数学に対する苦手意識もなく学べているようです。
- ・子どもの進捗や理解度に合わせながら基礎力をしっかりとつけていくために、丁寧にわかりやすく教えていただいています。
- ・兄弟二人とも楽しく通っています。学習もそれぞれに合った内容で見ただけなのでありがたいです。長期休みや土曜日のプログラムは、家庭では出来ない事も多く、あんプラスに通う中でたくさんの経験が積める様になりました。
- ・電車を乗り継ぎ通うことに親は不安でしたが、すぐ覚えて満員電車も経験しながら頑張って通っています。
- ・常に丁寧な対応に感謝しております。子供の特性など全職員で共通理解していただけているか不安な時もあります。
- ・学習面では、丁寧に指導していただいていることで、理解も深まってきており、苦手なことをやりたくない、やらないと言う回数も減り、前向きに取り組めるようになってきました。コミュニケーション面では、友だちとの適切なかわり方を都度お話いただいていることにより、以前より言語でのコミュニケーションがとれるようになってきているのを感じます。