

東京都福祉保健局

平成28年度放課後等デイサービス 保護者向け評価アンケート

## 実施報告書

実施事業者 有限会社アン・インターナショナル あんプラス三ノ輪

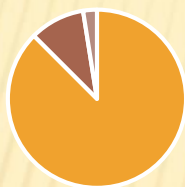
回答者 利用者保護者

回答数 40

- 
- \*満足度に関しては**90%以上**の支持をいただいております。
  - \*満足度が低い項目に関しては真摯にご意見を受け止め、改善を図ります。
  - \*ご意見は事業所スタッフと共有し、反映していきます。
  - \*緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応に関してはマニュアルを作成し、保護者に周知、説明行っています。

ご協力ありがとうございました。

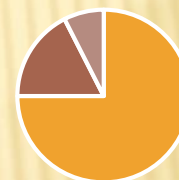
①子どもの活動スペースが十分に確保されているか。



はい:35 どちらともいえない:4 いいえ:1

□はい □どちらともいえない □いいえ

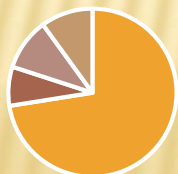
②職員の配置数や専門性は適切であるか。



はい:30 どちらともいえない:7 いいえ:3

□はい □どちらともいえない □いいえ

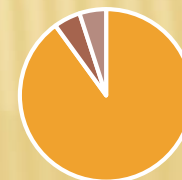
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



はい:29 どちらともいえない:3 いいえ:4 未回答:4

□はい □どちらともいえない □いいえ □未回答

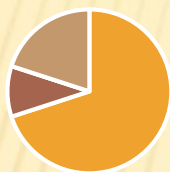
④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



はい:36 どちらともいえない:2 いいえ:2

□はい □どちらともいえない □いいえ

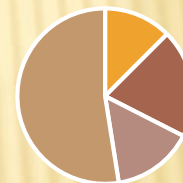
⑤活動プログラムが固定化しないようくふうされているか。



はい:28 どちらともいえない:4 いいえ:0 未回答:8

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

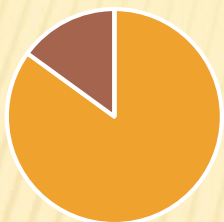


はい:5 どちらともいえない:8 いいえ:6 未回答:21

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

\*児童館で会う児童とのトラブルがあり、安全に過ごしてほしいため、特別望んでいない。

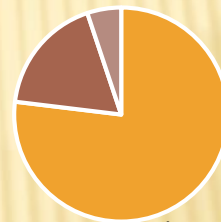
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。



はい:34 どちらともいえない:6 いいえ:0

■はい ■どちらともいえない ■いいえ

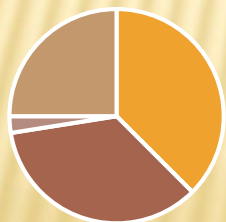
⑧日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。



はい:30 どちらともいえない:7 いいえ:2

■はい ■どちらともいえない ■いいえ

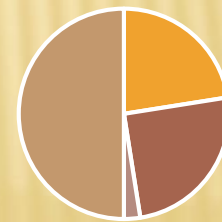
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



はい:15 どちらともいえない:14 いいえ:1 未回答:10

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

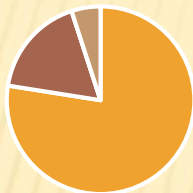


はい:9 どちらともいえない:10 いいえ:1 未回答:20

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

\*とくに希望していない。

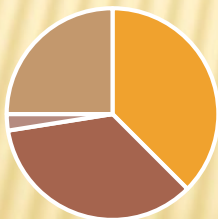
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。



はい:31 どちらともいえない:7 いいえ:0 未回答:2

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

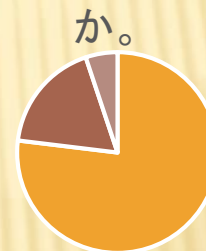


はい:15 どちらともいえない:14 いいえ:1 未回答:10

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未回答

\*活動内容はHP等で拝見していましたが、定期的ではない気がします。

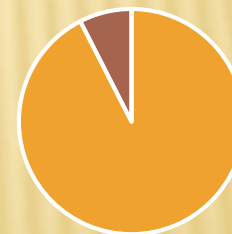
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



はい:30 どちらともいえない:7 いいえ:2

■はい ■どちらともいえない ■いいえ

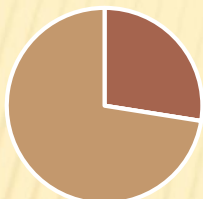
⑭個人情報に十分注意しているか。



はい:37 どちらともいえない:3 いいえ:0

■はい ■どちらともいえない ■いいえ

⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

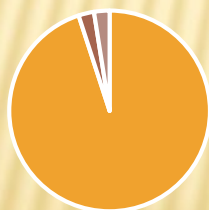


はい:0 どちらともいえない:11 いいえ:0 未回答:29

□はい □どちらともいえない □いいえ □未回答

\*入れ替え時以外は施錠してほしい。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか。

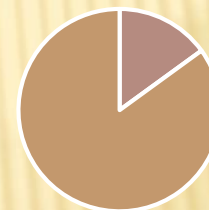


はい:38 どちらともいえない:1 いいえ:1

□はい □どちらともいえない □いいえ

\*いつも楽しみにしています。

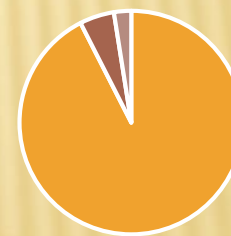
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



はい:0 どちらともいえない:0 いいえ:6 未回答:34

□はい □どちらともいえない □いいえ □未回答

⑱事業所の支援に満足しているか。



はい:37 どちらともいえない:2 いいえ:1

□はい □どちらともいえない □いいえ □

\*おやつ以外にも消しゴムなど買えると嬉しいです。

\*学習支援をしている事業所がないので、助かりま