

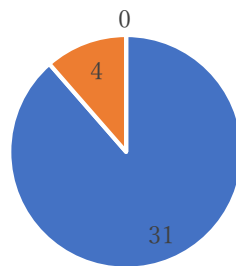
アンケート集計結果のお知らせ

放課後等デイサービスあんプラス

日頃より放課後等デイサービスあんプラスの活動にご協力いただきありがとうございます。昨年ご提出いただいた東京都福祉保健局障害者施策推進部のアンケート結果をお知らせいたします。今後はいただいた貴重なご意見を参考に、よりきめ細やかな支援を提供してまいりたいと存じますのでよろしくお願いいたします。

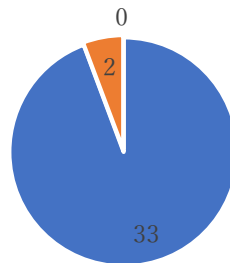
○アンケート集計結果 45 世帯中 35 世帯集計)

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



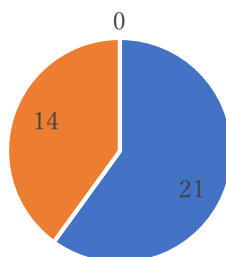
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②職員の配置数や専門性は適切であるか



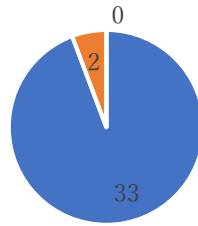
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



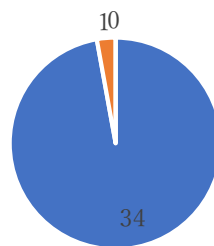
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、
放課後等デイサービス計画が作成されているか



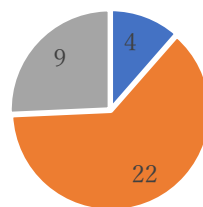
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないように
工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

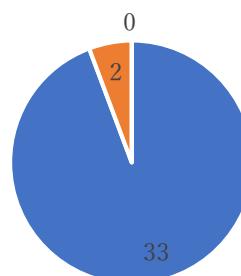
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会
があるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・必要ない・なくて良い

⑦支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

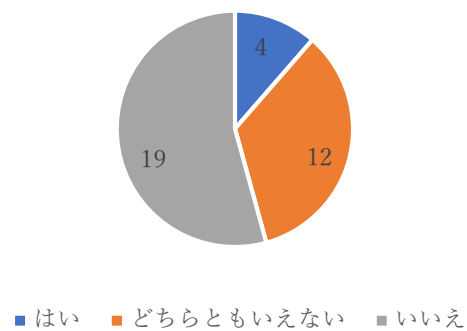
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況について共通理解が出来ているか



⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



⑩父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

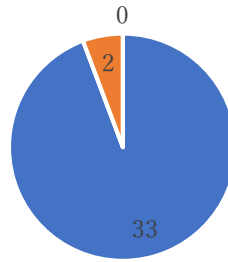


・特に必要はない・必要ない

⑪子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

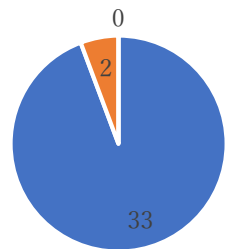


⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための
配慮がなされているか



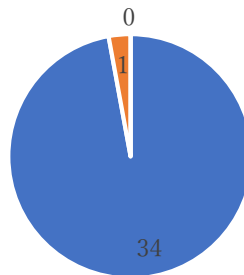
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑬定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関
する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



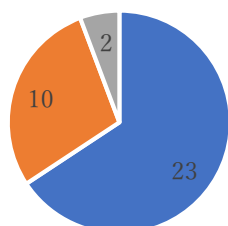
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑭個人情報に十分注意しているか



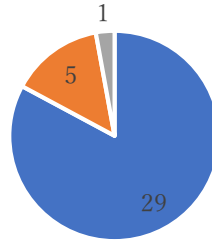
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを
策定し、保護者に周知・説明されているか



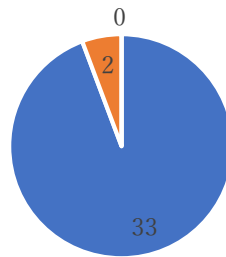
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



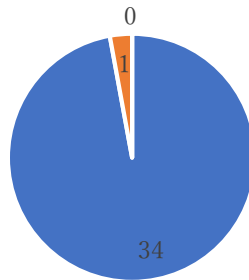
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑫事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・大変満足しています
- ・このような事業所が増えてほしいと思います

○事業所所感

支援の満足度に関して、ご回答にご協力いただいた皆様の 97%のご指示をいただきました。満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め改善を図ってまいります。また、高い満足度をいただいた項目につきましても、今後ともご満足いただけるよう継続して向上に努めます。

【改善策】

- ③事業所内での教室内やトイレなどにはバリアフリー・手すりなどは設けていませんが、利用の際に介助が必要な場合は必ず同性職員が対応いたします。
- ⑥放課後児童クラブ等の交流はありませんが、ご要望があった場合は対応を考えていきたいと思えます。
- ⑩の父母会などの活動等に関しては今後のイベント等で保護者の方が一緒にご参加できるイベントなどの企画を検討していきたいと考えています。
- ⑮・⑯の緊急対応では事業所で災害マニュアルを作成しています。事故や災害への際にお預かりしているお子様の安全に関する危機管理についてマニュアル化し、定期的に職員内研修を行い周知しています。避難訓練を年に3回定期訓練の(6月・12月)と3月(消防署の訓練)行っています。今後はより保護者の方にもお子様を安心して預けられる事業所だと感じていただけるように緊急時・災害時などの訓練のお知らせを徹底していきます。

○保護者の方からの意見（一部抜粋）

- ・家庭で勉強をなかなか取り組めない中、あんプラスに行くときちゃんとやる気になり宿題や子どもにあった学習をしていただけるのでとてもありがたく思っています
- ・イベントでは毎月とても充実しているので電車に乗っていろいろな場所へ外出をして経験を積みかせてもらっています
- ・あんプラスに入り、親子で先生方に寄り添っていただき何度失敗しても前進していくことを学ばせてくれました。スモールステップで一つ一つ自信へとつながり、学校や色々な場所で成功することが増えました
- ・年1回の合宿はなかなか体験できない為楽しみにしています。今年は選考に漏れてしまったのが残念でした。
- ・子ども目線で物事を見てくれているので、親は安心し子どもは成長できます。粘り強く勉強法を探り適切に指導してくれます。進路についても学校よりも情報を持っていて親身になって相談にのってくれます。
- ・あんプラスは私たち家族また不安を感じている子どもとその家族になくてはならない事業所だと感じます
- ・来年からは卒業となりますが、ぜひ卒業生が参加できる機会をつくっていただけることを期待しています。
- ・外に出ていく楽しさを知り、行動力が身についたと思います。
- ・自ら宿題をして、家で勉強に取り組むことがスムーズになった。
- ・イベントなどで外出してくれるので、公共交通機関での移動になれるのが早くなりストレスなくバス通学ができるようになった。
- ・自分の勉強面で苦手な部分を理解し、受け入れられるようになってきた。
- ・目標としていた一人通所ができるようになりました。
- ・スタッフのかたや友達に会うことが楽しみで安心して通える場所になり安堵しています。
- ・デイサービスを利用する前は毎日一緒に宿題をやるのが本当に苦痛でした。勉強の習得はゆっくりですが、毎週通うことで力がついてきた。
- ・勉強以外にも外出プログラムでいろいろなところに連れて行ってくれたり、季節行事もたくさん企画してくれているのが楽しみなようです
- ・勉強面ではどのように学習を進めていったらよいかなどを教えていただき少しの時間ですが家庭学習もできるようになりました。
- ・SSTでは楽しむことを中心に自分たちで活動について一から考え、実行することで普段の生活でも行動範囲が驚くほど広がりました。
- ・遠方から通っている所以中学の時に一度退所を考えましたが本人が通いたいといていたので、ここでの学習が本当に楽しく行われているのだと感じております。
- ・学校で全く分からなくなってきたことをあんプラスに入って勉強を自分が分かるまで教えてくれて、赤丸をもらえるので自信がついた。