

アンケート集計結果のお知らせ

放課後等デイサービスあんプラス

日頃より放課後等デイサービスあんプラスの活動にご協力いただきありがとうございます。昨年ご提出いただいた東京都福祉保健局障害者施策推進部のアンケート結果をお知らせいたします。今後はいただいた貴重なご意見を参考に、よりきめ細やかな支援を提供してまいりたいと存じますのでよろしくお願いいたします。

○アンケート結果一覧（集計結果合計 31 件）

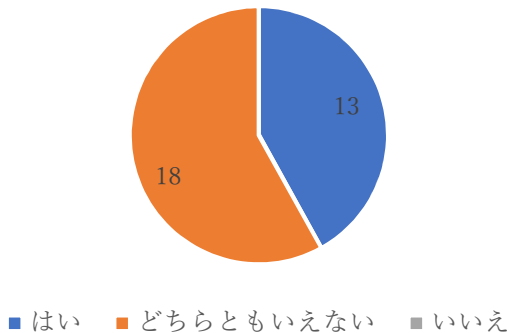
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



②職員の配置数や専門性は適切であるか



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

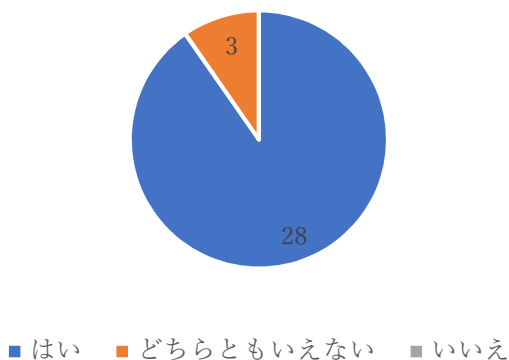


④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

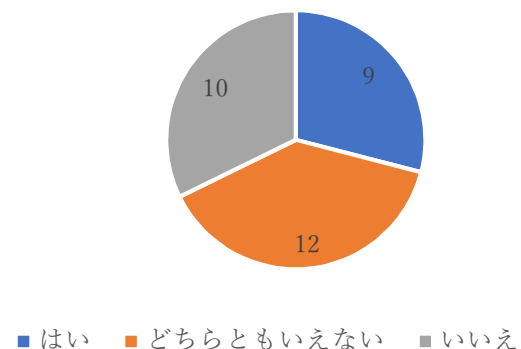


- ・注意してみたことがない
- ・手すりが設置されているかが分からない
- ・問題ないと思いますが、気にしていなかった

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



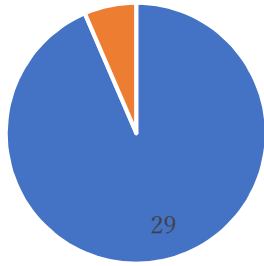
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか



- ・長期休暇等楽しく通所している。
- ・行事もたくさんあり感謝している

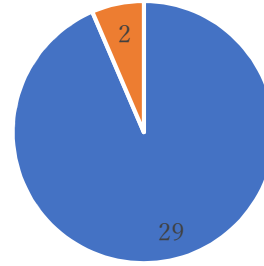
- ・必要としていない

⑦支援の内容、利用者負担などについて
丁寧な説明がなされたか



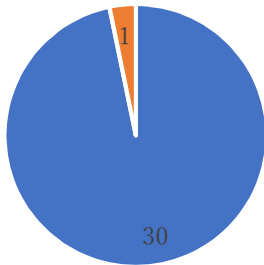
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え
あい、子どもの発達の状況や 課題につ
いて共通理解が出来ているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

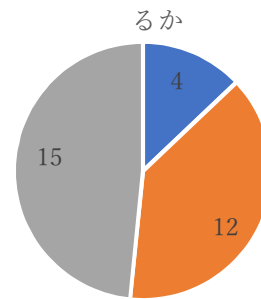
⑨保護者に対して面談や育児に関する助
言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・常に寄り添っていただき感謝している

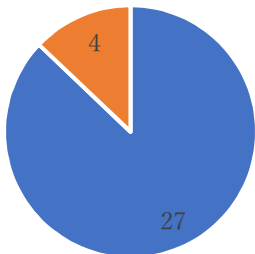
⑩父母会の活動の支援や、保護者会等の開
催により保護者同士の連携が支援されてい
るか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

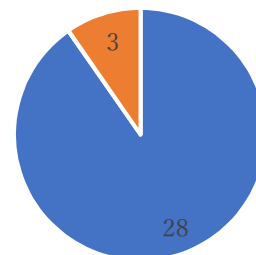
・多忙の為参加が難しい
・他の方保護者と話してみたい
・機会があっても参加しないので今後も不要

⑪子どもや保護者からの苦情について対
応の体制を整備するとともに子どもや保
護者に周知・説明し、苦情があった場合
に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

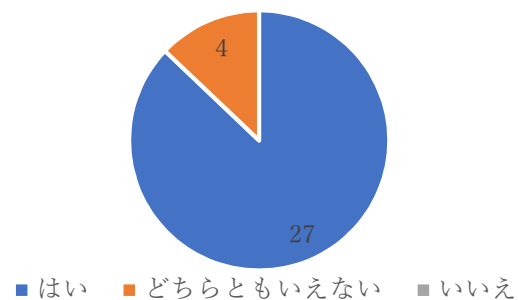
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報
伝達のための
配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・時々子どもの意思が伝わらない

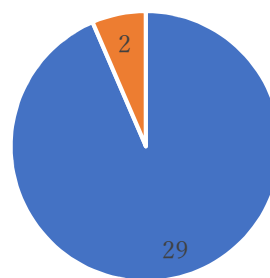
⑬定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

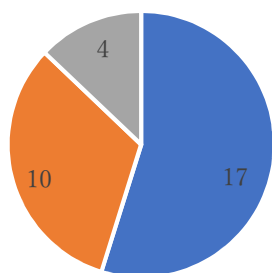
・全体情報と個人情報と発信するので感謝している

⑭個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

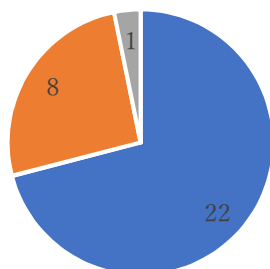
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

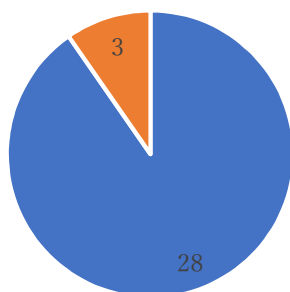
・防犯著感染症対策は聞いたことがない

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

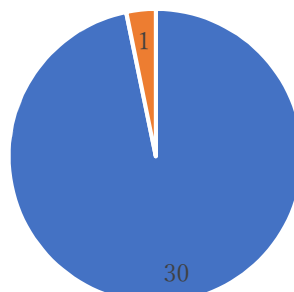
⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・とても楽しみにしている

⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・子どもが安心・楽しく通わせてもらっているのはもちろん、学習内容・活動内容にとっても魅力を感じる。スタッフ方が明るく、子どもたちの興味あることに積極的に取り組んでいてここまでやってくれるデイサービスは他にないと思う。
 ・どんなプログラムであっても本人は楽しんでいる。抽選で希望に添えなかったという経験でさえ我が家にとってはいい経験だと思います
 ・大満足です

○事業所所感

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置やバリアフリー化の配慮が適切にされているか

事業所内での教室内やトイレなどにはバリアフリー・手すりなどは設けていませんが、利用の際に介助が必要な場合は必ず同性職員が対応いたします。

今後安心して通所してもらえるように事業所内の設備などの説明を今後利用契約の際に保護者の方に伝えていきたいと考えています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

放課後児童クラブ等の交流はありませんが、今後ご希望があった場合は対応を考えていきたいと思えます。

⑩父母会の活動等の支援や保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか

父母会などの活動等に関しては今後保護者の方からのご要望が増えた場合は、土曜日プログラムの保護者参観や季節のイベントなどで対応をしていきたいと思えます。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか

緊急対応では事業所で災害マニュアルを作成しています。事故や災害の際にお預かりしているお子様の安全に関する危機管理についてマニュアル化し、定期的に職員内研修を行い周知しています。避難訓練を年に2回実施していますが、保護者の方への周知が不足していました。平成31年1月にはインフルエンザなどの感染症の対策のお知らせを配布して対応をしています。

支援の満足度に関しては、回答にご協力いただいた皆様から、95%以上のご支持をいただきました。満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め、今後改善を図ってまいります。高い満足度をいただいた項目についても、皆様にさらにご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めてまいります。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今後も引き続き、ご意見・ご要望等ございましたら、事業所までお知らせ下さい。

○保護者所管（一部抜粋）

- ・ 1対1で勉強を見てくれるデイサービスは他にはないのでとてもありがたいです
- ・ 事業所に入ってまず子どもが勉強を嫌がらず意欲的に取り組む姿が見られるようになってきました。褒めたり励ましたり暖かく見守ってくれるので子どもの肯定感も上がり、自信をもって学校生活を送れています。
- ・ 土曜日の中高生のイベント・その他季節ごとのイベントもあり楽しいようです。
- ・ 「楽しいし、スタッフに会いたいからあんプラスに行く」といって楽しみながら通わせていただいています。不安なことを親身になって相談に乗って下さり、親子ともども一つの拠り所が出来て心強いです。
- ・ 家以外の居場所を見つけることが出来たと思います。人に頼ることや頼られることを経験できたので、生きる世界を広げることが出来るようになってと思います。
- ・ 放課後に宿題や勉強をする習慣が身についてきました。基本的な学力も向上したと思います。学校ではなかなか友達と接することが出来ませんが、あんプラスでは存在感を発揮できて本人も楽しいようでそういう時間も大切だと思います。
- ・ イベントや中高生プログラムでの外出体験は成長の手助けをしてくれると実感しています。
- ・ 学習面では苦手なことを本人のペースで引き上げてくれたこと。子どものことを認めてくれることで自己肯定感があがりました。イベントなどの様子を細かく伝えてくださることも楽しみになりました。
- ・ 本人の口から「1週間にもっと日数を増やしてほしい」と他の所にはいなくてももっとあんプラスに行きたいといっていた。勉強が出来るようになって今まで通っていた時よりも少しやる気が出てきたようです。
- ・ 一人で時間を見て行動することが出来るようになった。
- ・ 授業の先取りに対応して下さるので本人が学校での授業で不安なく取り組むことが出来て助かっています。また机上の勉強だけではなく、長期休暇中のイベントは楽しらしく家では手の届きにくい所なのでありがたいです。
- ・ タブレットに夢中になり、なかなか帰る用意が出来ず、そのために早く行きたがる時もありましたが最近はなくなりました。学習以外にもいろいろなイベントを考えていただき楽しく参加させていただいています。
- ・ 何より本人が楽しみに通っています。用事があっていけなかった時も「行きたかった」と言っているのを見ると申し訳なくなるくらいです

多くの保護者の方よりご満足いただけているという意見と通所を楽しみにしているという言葉をいただきありがとうございます。事業所内で研修を行い、スタッフ一同アンケートでのご意見を真摯に受け止め・改善策を考えていき引き続きより満足していただける支援を心がけてまいりたいと思いますので今後も宜しく願いいたします。