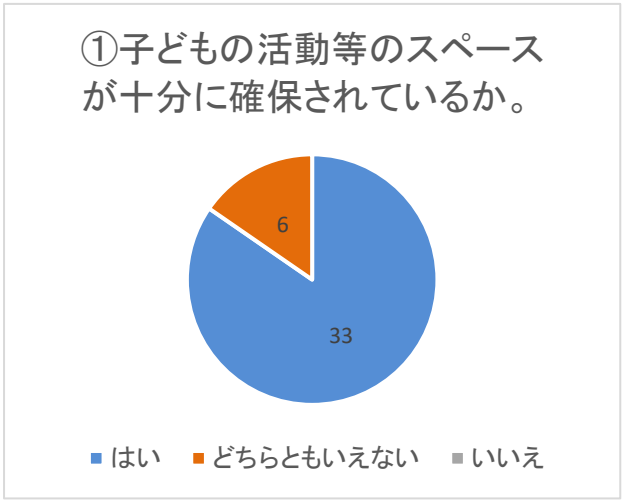
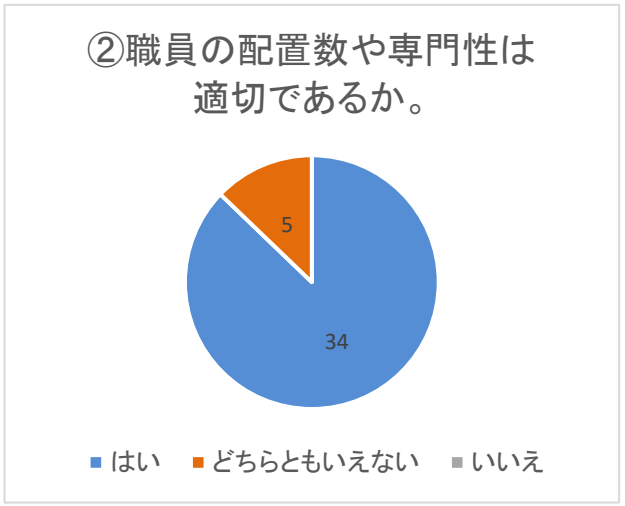
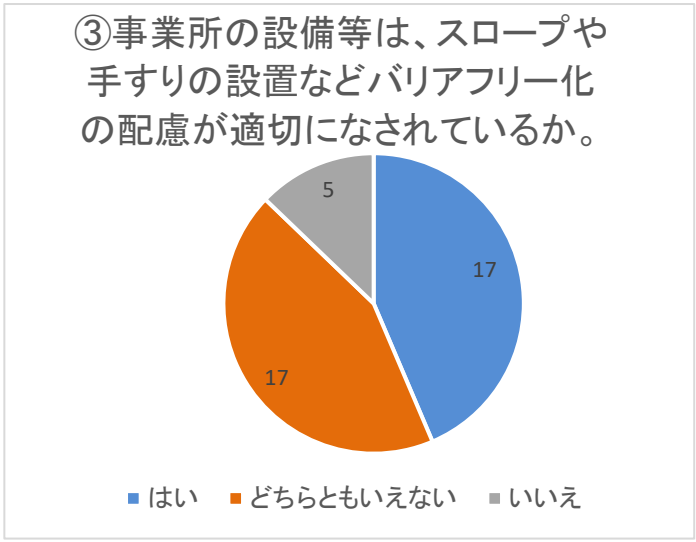
【環境・体制整備】





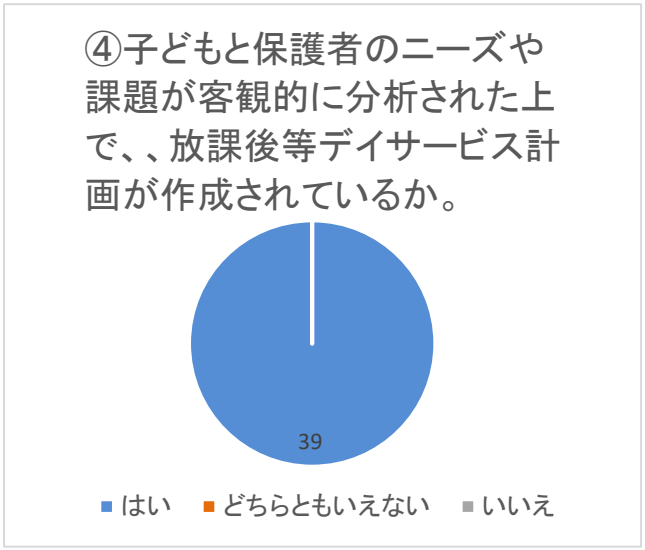


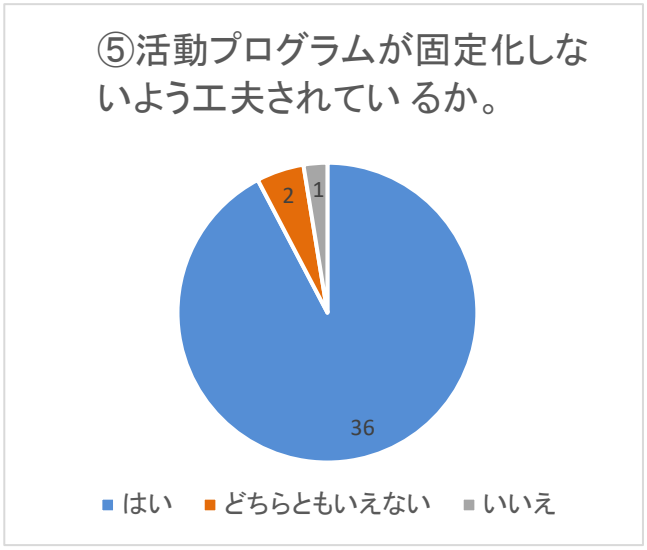
① 運動をするデイサービスではないので広くはないけど十分だと思います。
① もう少しスペースが広いとよい。
① クールダウンができる場所や気が散らないように周りが見えないなどの配慮ができたらいい。

②女の子ですので、特に女性の方がいらっしゃると安心します。
②今の職員人数や資格が分からない。

③設備として難しい場所は、スタッフが見守りや介助の対策をしている。
③階段のみ。

【適切な支援の提供】



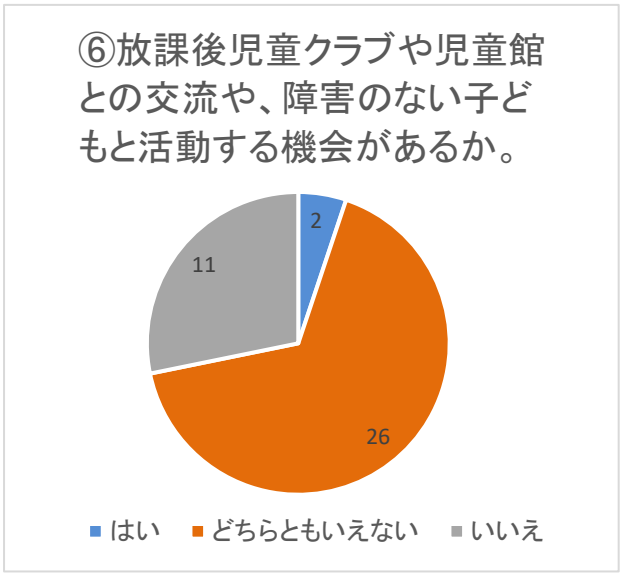


⑤活動報告プリントのお知らせを見ると毎月楽しそうなイベントなど、工夫がみられ、参加させたくなります。

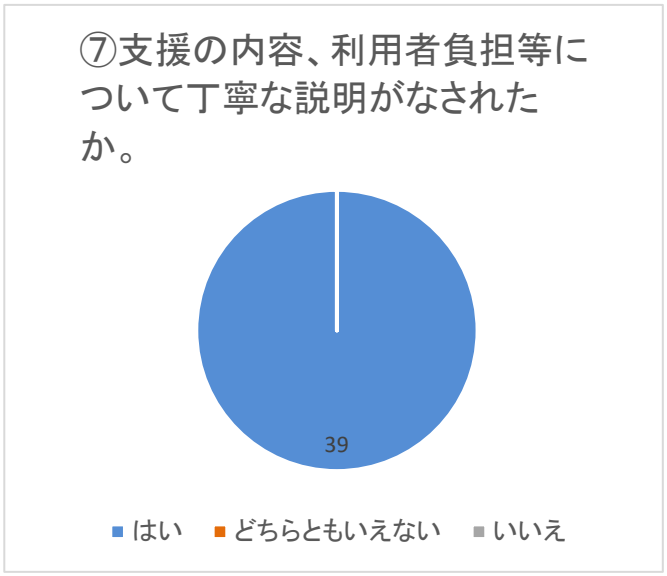
⑤土曜日のプログラムは、外出プログラムもあり、子供も大変楽しみにしています。

⑤夏休みは色々なプログラムを取り入れて頂き、とても充実した内容でありがたかったです。

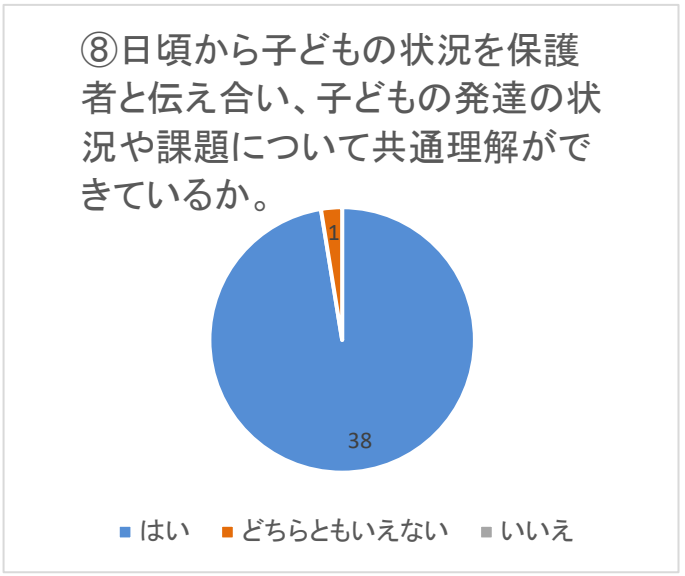
【保護者への説明等】

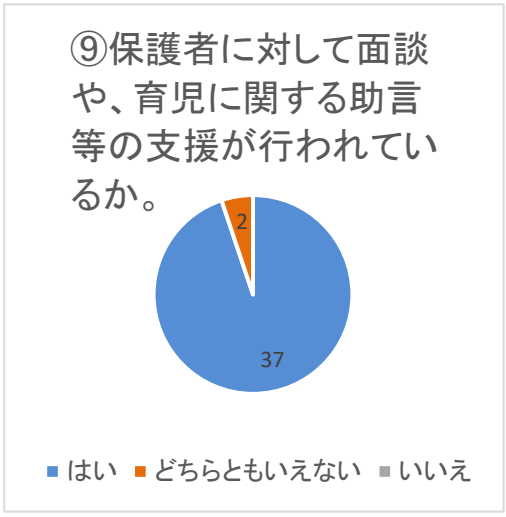


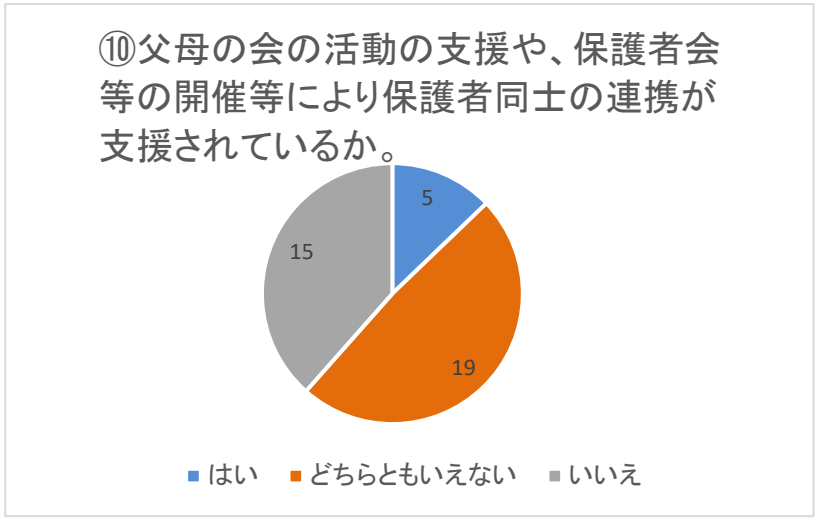
⑥希望しない。　⑥必要だとは思わない
⑥必要性を感じていないため、今のままで良いと思います。
⑥目的と違う為、今後も必要としていない。



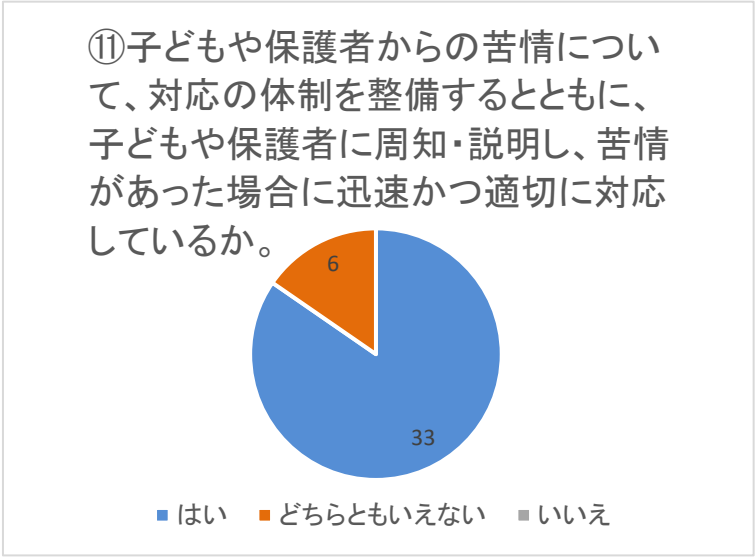
⑦毎回のつまずきに気づいてくださり、少しずつですが、わかるようになっています。





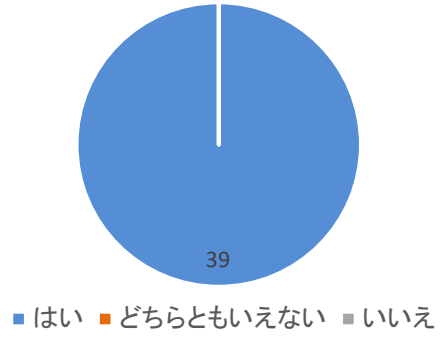


⑩必要性を感じていないため、今のままで良いと思います。
⑩必要ない　⑩必要としていない。　⑩特にない。

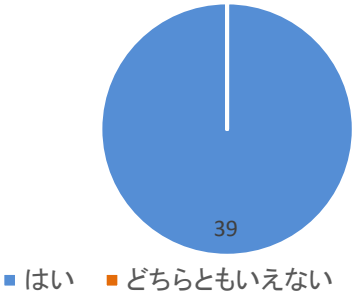


⑪今までそういったことがなかったので、どのような対応を取るのか分かりません。
⑪苦情を出したことがない。

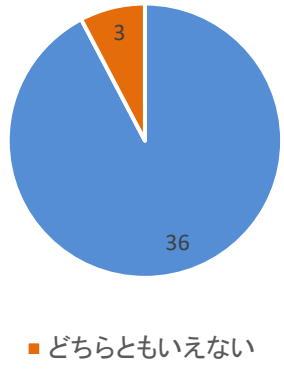
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。



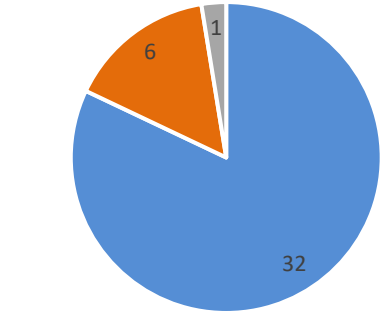
⑭個人情報に十分注意しているか。



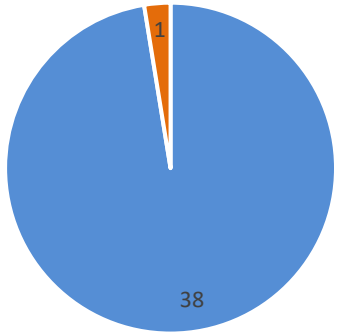
⑭他の保護者のいる前で当日の状況の話があることもプライバシーの観点からいつも不安には思います。

【非常時の対応】

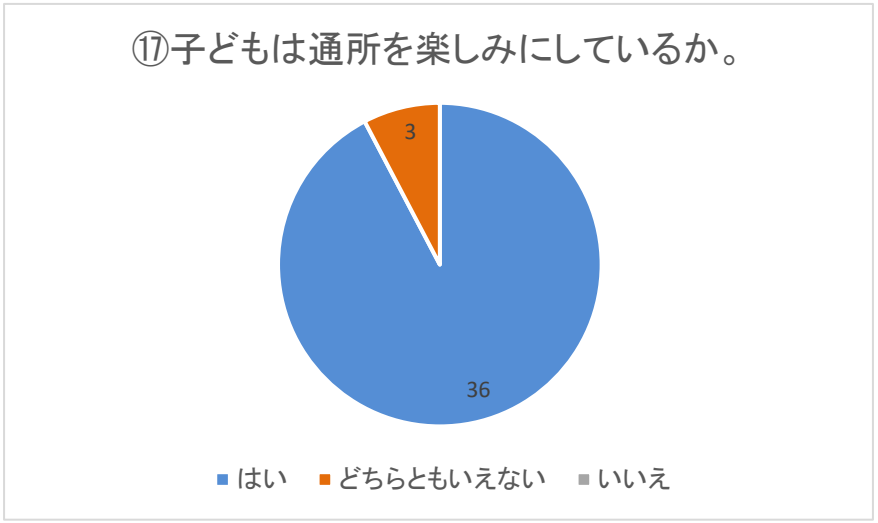
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症徹底マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

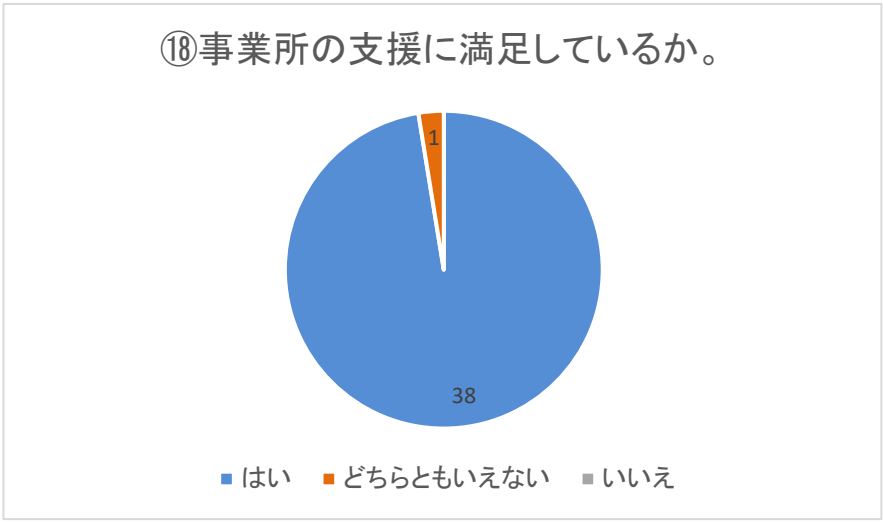


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



【満足度】





⑰毎回とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
⑰いつも楽しみにしています。
⑰お菓子を選ぶのが楽しみになっている。

⑱通所し始めたばかりですが、各種支援頂き大変お世話になっております。
⑱いつもありがとうございます。
⑱大変お世話になっており、職員の皆さまのご対応、いつもありがとうございます。１点だけ改善可能であれば、職員ごとにご対応に少しムラを感じるため、改善検討いただけると助かります。どうぞよろしくお願いいたします。

アンケートへのご協力ありがとうございました（契約数 45 世帯中、休止世帯数 3 世帯、39 世帯分集計）

【　事業所より　】

支援の満足度に関しては、回答にご協力いただいた皆様の９７％以上のご支持をいただきました。
満足度の低い項目や頂いたご意見につきましては真摯に受け止め、よりご満足いただけるよう今後改善に努めてまいります。
また、高い満足度をいただいた項目につきましても、引き続き皆様にご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めます。
お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

【　改善案等　】

項目①：子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

⇒　机・椅子などの間隔を十分に取り、スペースの確保に努めて参ります。クールダウンが必要な情況では、パーテーション等を利用して可能な限り落ち着ける場所を作って参ります。

項目②：職員の配置数や専門性は適切であるか

⇒　毎年職員の入れ替わりがある四月～五月に職員紹介のプリントをお渡ししておりますが、その後新しい職員が入っておりますので、改めて職員の取得している資格に関しては、一覧にして教室に貼るなどして周知を行っていきます。また、職員の自己紹介を載せたプリントを作成し、合わせてお伝えしていきます。

項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒　事業所の入り口までは階段のみの為、階段の昇降や歩行に困難がある児童が利用する場合には職員が介助に付くことが出来るよう十分に人員配置を行っています。引き続き適切な人員配置を行い、介助や見守りが出来る体制を確保していきます。

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

⇒　現状希望する声がございませんが、今後ご希望があった際には交流出来る機会を設けていくことを検討していきます。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒　今後保護者のご希望があった際には、保護者の皆様も一緒に参加が出来る活動や保護者会等の開催を検討していきます。

項目⑭：個人情報に十分注意しているか

⇒　現状お迎えにいらしていただく保護者様の多くから様子を聞きたいというお声を頂いておりますので、お話をしないということはできず、今までと同様にお話させていただきますが、お話を希望されない場合は事前にお申し出いただければそのように対応させていただきます。

項目⑱：事業所の支援に満足しているか

⇒　職員ごとの対応の差が大きくならないよう、児童の特性や学習上の留意点など、学習開始前に職員全員で毎回共有を行い、質の高い支援ができるよう努めていきます。

コメント　　（一部抜粋・要約しています）

・周りとのコミュニケーションがスムーズになりました。通所を楽しみにしていますので、これからもよろしくお願いします。
・家庭ではなかなか取り組めないことでも、あんプラスでは支援をいただきながら自分で考えて宿題や問題に取り組むことができていて、いつも感謝しています。
・以前は親が日々のスケジュールや週末のイベントについて本人に尋ねたうえで申し込んでいましたが、今ではあんプラスからの手紙を見て自ら、「これに参加したい！」と言うようになりました。
・通所してもうすぐ５年になりますが、不登校のときにも「あんプラスには行きたい」とあんプラスが「安心できる拠り所」になっていました。それは現在でも続いており、「あんプラスが一番安心する」と言っております。「心の支え」になってくださり、ありがとうございます。
・仕方のないことですが、職員の入れ替えがあり、仲良くなった職員との別れを寂しく感じていることがあります。他の教室に異動された職員が時折顔を出すと嬉しいようです。合同のバーベキューも楽しみにしています。合同企画をもう少し増やしていただけたらありがたいです。引き続きよろしくお願い致します。
・今年度四月より利用を始め、他者とコミュニケーションを取る力がとても伸びていると感じております。好きなマインクラフトの土曜日の行事に行くことをモチベーションに、他のイベントにも取り組めたり、毎週の学習も頑張れたりしているのかなと思っています。これからの成長も楽しみにしています。
・通所も七年目になり、いつもありがとうございます。中学生になって勉強がますます難しくなり毎日大変ですが、放課後等デイサービスで勉強や生活態度、コミュニケーションを指導してくださるのでとても助かっています。中学校生活は小学校とは違いかなり厳しくストレスも多いようですが、あんプラスでは職員や一緒に通うお友達と話したり、接したりすることで楽しく過ごせているようです。学校や家庭以外で、自分をさらけ出せる安心の場があるということは、親にとってもとても心強いものと思っています。
・過去に数回、見通しを不明瞭する発言があり、パニックになって少し取り乱したことがありました。療育に携わる職員としてはいきなりの楽しみにしているご褒美を反故にする発言や行動により誘発されていると思います。それを本人がパニックを起こしたという説明には少し納得がいきませんでした。もちろんパニックを起こし、他のお子さんにご迷惑をかけたことは申し訳ないですが、一度ではなく数回あったのでその療育者の方とのお時間には少し心配です。見通しが崩れるような時間の組み立てや発言はパニックを誘発しやすいことはご存知と思います。それを複数回行われているので、情報の共有や子どもへの接し方の見直しなどどのようにされているのかなと感じております。その点以外は満足しています。子どもが喜ぶ企画もたくさんあって楽しんで通わせていただいております。
・日程調整等柔軟な対応いつもありがとうございます。勉強の習慣、定時行動の習慣が少しずつ身についてきました。
・あんプラスから帰宅すると、課題のプリントを見直したり、まとめてファイルしたりと自発的に管理していて成長を感じます。マンツーマンで丁寧にご指導いただけていること親子共々とても感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。