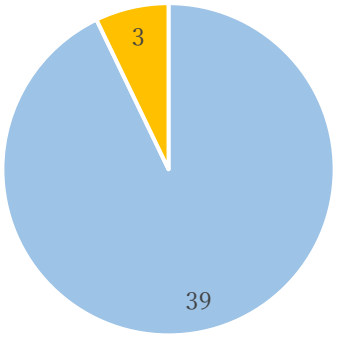
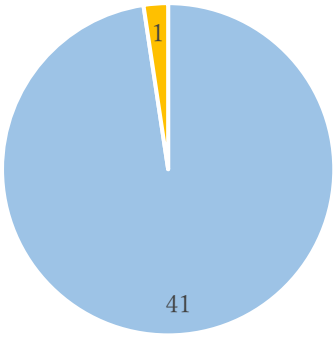
環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



■はい　■どちらともいえない　■いいえ

②職員の配置数や専門性は適切であるか

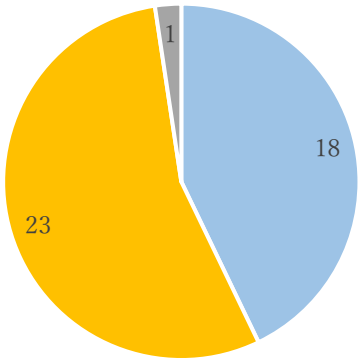


■はい　■どちらともいえない　■いいえ

・活動中の様子を見たことがないため不明。

・活動中の様子を見たことがないため不明。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

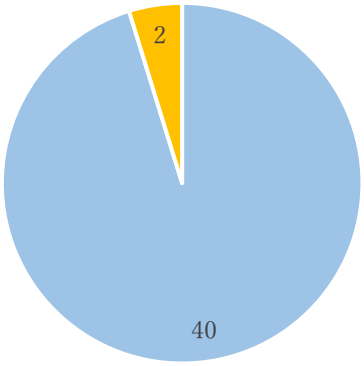


■はい　■どちらともいえない　■いいえ

・意識して見ていないためわからない。

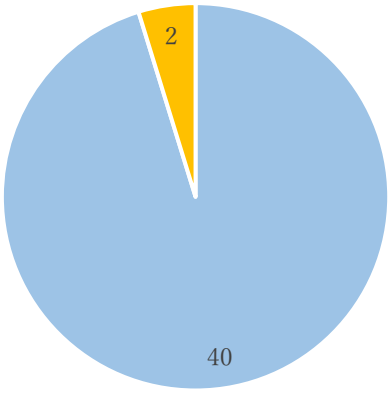
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか



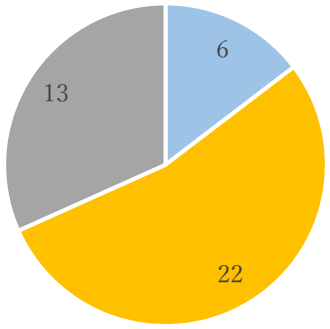
■はい　■どちらともいえない　■いいえ

⑤活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか



■はい　■どちらともいえない　■いいえ

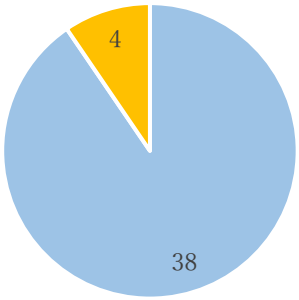
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



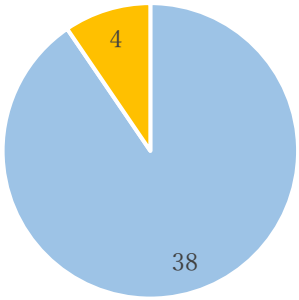
・必要としていないので問題ない。

保護者への説明等

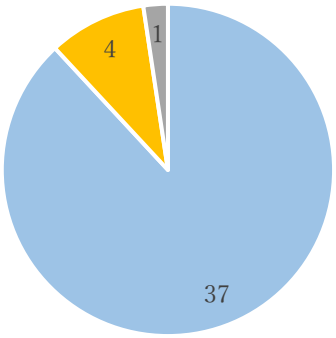
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



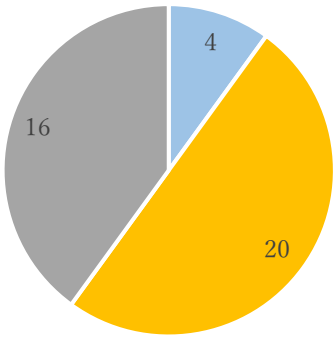
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

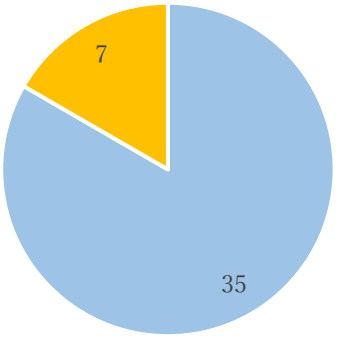


⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

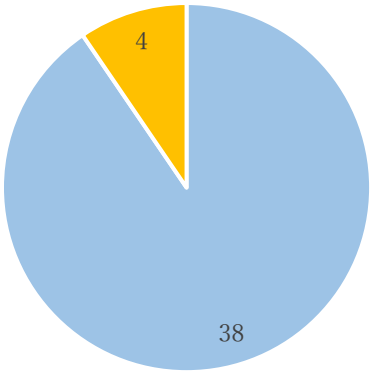


・必要としていないので問題ない。
・保護者の会などに積極的ではないのでよくわからない。

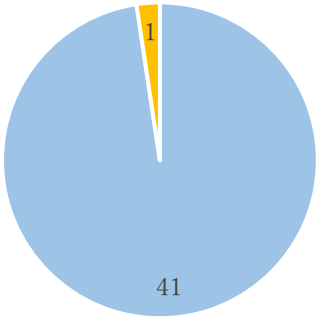
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



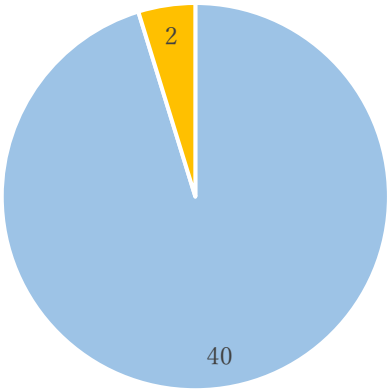
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

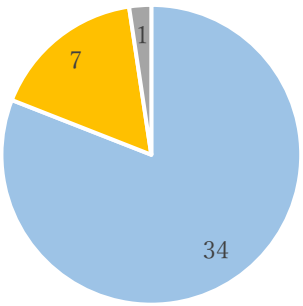


⑭個人情報に十分注意しているか

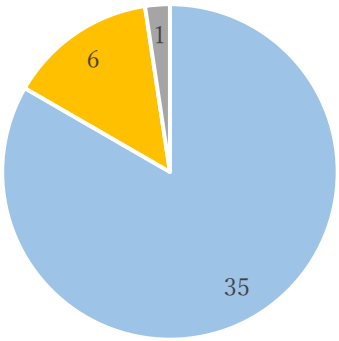


非常時等の対応

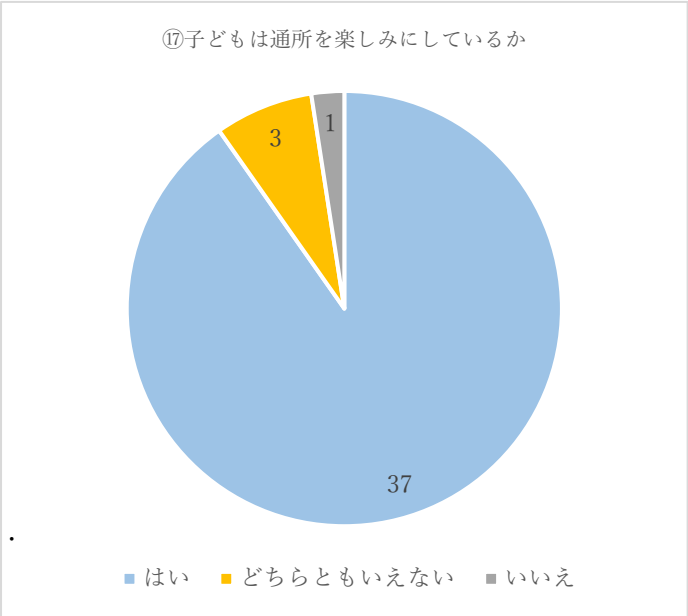
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

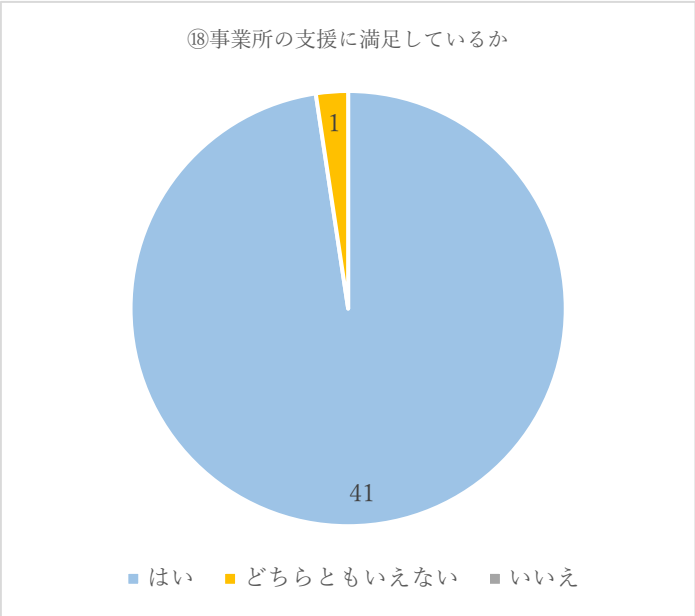


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



満足度





・勉強は好きではないので行くのが大変ですが、教室の雰囲気は好きです。

【 事業所より 】

支援の満足度に関しましては、回答にご協力いただいた皆様の 97%のご支持をいただきました。
満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め改善を図り、より高いご満足をいただけるように改善してまいります。
また、高い満足度をいただいた項目につきましても、今後も引き続きご満足いただけるよう継続して向上に努めます。
この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
今後も引き続き、あんプラス三河島をよろしくお願いいたします。

【 改善案等 】

項目②：職員の配置数や専門性は適切であるか

⇒ 職員の個々の差が出ることのないよう、今後も定期的な面談や研修を継続し、職員個々の質向上に努めてまいります。

項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ フロアに段差のある部分がありますが、必要に応じて職員が手助けをする形で対応しております。

項目⑤：活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⇒ 定期的に意見を伺い、多くの参加をいただけるプログラムを実施できるよう努めてまいります。

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒ 現状、ご希望とのご意見をいただいておりません。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、検討をしていきたいと思います。また、そのような場所に出かけた際には、外出先での他児童との交流の様子を含め適切にお伝えするよう努めます。

項目⑨：保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

⇒ 面談に関しては、個別支援計画の更新機会でなくとも、ご希望に応じて設けることも可能ですので、お申し付けください。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 今後、保護者の皆様のご希望を伺い、小中学生の保護者を対象とした参加型の活動や保護者会の開催を検討していきたいと思います。

項目⑪：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

⇒ 苦情に対しては、迅速な対応だけでなく、職員間での共有をし、再発防止に努めます。保護者の皆様に対しては、丁寧な説明を心がけてまいります。

項目⑬：定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

⇒ 現在は毎月の月報の配布と、インスタグラムによる発信をしておりますが、もう少し頻度を多くできるよう努力してまいります。

項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒ 各種マニュアルは事業所入口に配置しております。いつでもご覧いただけるようにしておりますが、周知・説明が不十分だったため、面談時やお知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。

項目⑯：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⇒ 避難訓練は年 2 回実施。直近では 9 月に地震を想定した訓練を行いました。今後もお知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。今後は、火事や不審者など、いろいろな事例を想定した訓練を行う予定です。なるべく多くの児童生徒が訓練に参加できるよう、実施期間や実施回数を検討してまいります。

【 コメント 】(54 世帯在籍中 42 世帯分回収)

※一部抜粋・要約しています

- 家族以外の大人と話せることが大きい。
- 家庭での学習で気が進まないことがあっても、あんプラスならできるので有難く思います。
- イベントの参加を楽しみにしています。
- 周りの子どもとのコミュニケーションの様子を教えていただけると助かります。
- 根気強く指導してくださり、自信がついてきました。
- 遅刻の連絡や優先順位など、将来必要なスキルが身についてきました。

- 安心して楽しく過ごせているようです。
- 土曜プログラムを通じてパソコンに興味を持つことができました。
- 長年通所しているため、子どものことを理解し、時には兄弟の様に接してくださり、安心できる居場所になっています。
- 通所するようになり、学習への取りかかりの拒否が少し落ち着きました。
- 前向きに通所できるようになった。
- 気持ちの切り替えが難しく、本人が集中して学習できるようになってほしい。
- 中学生と交わる機会があり、進学の意識を持つようになりました。
- 夏休みの宿題が終わらず、我が家では支援にならなかった。
- 宿題を終わらせて来てくれるだけで、とても助かっている。
- 友達がいることで安心して楽しく通えている。
- 他の学校のお友だちや、家や学校以外の居場所があることが、成長につながっていると思う。
- 不得意としている作文を見てもらっていますが、あんプラスでやることで前向きな姿勢を感じられます。
- マンツーマンで学習を見てもらえる事はすごく良い。
- おかしを自分で選び買える事も喜んでいます。
- スケジュール管理ができるようになりました。
- 友達とのかかわりも増えてきたように思います。
- 学校以外に友達や大人と関われる所があるのは助かります。
- 自分一人で勉強するのは難しいので、こういう居場所があるのはとてもありがたいです。
- 家でも勉強する習慣が身についてくれたらもっといい。
- 本人のペースを尊重してくれるので、ゆっくり考えて答えを導き出す習慣がついた。
- パターンを繰り返し行うことで、スムースに問題に取り組めるようになった。
- 成長の手助けの大変なっています。
- 家にいる時とは違う子どもの様子を知ることができて助かっています。
- 親だとうまくいかない学習支援をしていただき助かります。
- 友達が少ないので、学校や家以外に居場所がある事が息子にとってはとてもいい事だと思います。
- 定期考査前などは、特に時間を増やして見てくださりとても助かっています。
- 家ではなかなか勉強ははかどりませんが、あんプラスだと意欲的に頑張っています。
- 苦手課題の取り組みだけでなく、楽しい体験や多世代との関わりなど、人生に必要なことを学ばせてもらっています。
- 親も相談にのってもらいアドバイスをもらっていて、心の支えになっています。
- 年齢が上がる度に悩みや課題は変わっていきますが、これからもますますお世話になります。
- 利用する子どもが楽しく気持ちよく通所している。
- 子供が興味を持てるプログラムを毎度用意していただき感謝しています。
- 学校は行きたくないとはっきり言いますが、あんプラスは行きたくないとは言わないので、子供としては十分楽しめているのだと思う。
- 問題行動があったときでもきちんと報告してくださりありがとうございます。
- あんプラスは安心して通わせられる場所になっています。