（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスあんプラス

公表日　2026年10月30日

利用児童数　48　回収数　38/48

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	6		2	もう少し広いスペースがあって良いと思います。 もう少し広いといい、部屋が２つあるといい。	活動内容や児童の動線を考慮し、机や椅子などの配置を工夫するとともに、必要に応じて相談室も活用し、快適に活動できる環境づくりに努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33			5		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3		7		教室内は仕切りを少なくし、全体を見渡せる構造となっております。また、入り口には大きな段差がなく、車いすの方も入りやすい環境となっております。今後も事業所内の環境や設備について、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	4		1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	35	3				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	4				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	2			支援には満足していますが計画に沿っているかは判断つきません。	支援内容やお子様の成長・計画に対する進捗状況について定期的にお伝えしてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	2			計画は大変だと思いますが、本当に工夫されてます。	イベント内容が固定化しないよう工夫を重ねております。今後も楽しんでいただけるよう、様々なイベントを企画・実施してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	7	7	15	特に機会は求めていません。	今後、ご希望やご意見があった際には、交流の機会について検討し、必要に応じて対応してまいります。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	1		1	覚えていない。	「放課後等デイサービス計画」を示ししながら、支援内容についてよりいっそう丁寧に説明し、保護者の皆様にご理解いただけるよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	11	12		今後ご要望があれば、ご家族が参加できる研修会の開催なども検討をしてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	4		1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	1		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	2	1			

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	13	14	保護者同士はないと思います。	今後、ご希望やご意見があった際には、交流の機会等について検討し、必要に応じて対応してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	4		3	特に「問題があり相談をした」ということがないので。 相談ごとがある際は親身になって対応していただいています。 周知されているかは分かりませんが適切に対応いただいていると思います。	今後もご相談やご要望に迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えてまいります。 アンケート結果より一部の保護者様への周知が不足していると考えられるため、周知・説明を徹底してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	1			LINEで連絡が取れるのはありがたい。	今後もLINE等を活用し、保護者の皆様と円滑に意思疎通や情報共有ができるよう、引き続き配慮に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	1		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	3	1	4	訓練はされていると思いますが、保護者へのマニュアル周知は分かりません。	各種マニュアルの内容について、保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう、よりいっそう周知・説明の徹底に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	1		1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	35	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	2		3	怪我をしたことがない。	今後も事故や怪我等が発生した際には、速やかにご連絡し、発生時の状況や対応について丁寧に説明できるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	1			とても楽しみにしております。	引き続き楽しみにしていただけるよう、環境を整えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	5			とても満足しております。 もっと駅近くにあれば、たくさん通えるだけでなく、通所を一人でもできると思う。 今の場所は駅から離れていて、車通りが多く、やや周囲が位印象あり。 いつもお背え輪になっており、子どもも行くのを楽しみにしていて、助かっています。	当事業所の最寄り駅は都電・都バスの梶原駅となっております。周辺の交通状況を踏まえ、お子様が安全に通所できるよう、車道への飛び出し等がないよう日頃から声掛けを徹底してまいります。今後もお子様に楽しく安心して通所していただけるよう、努めてまいります。