

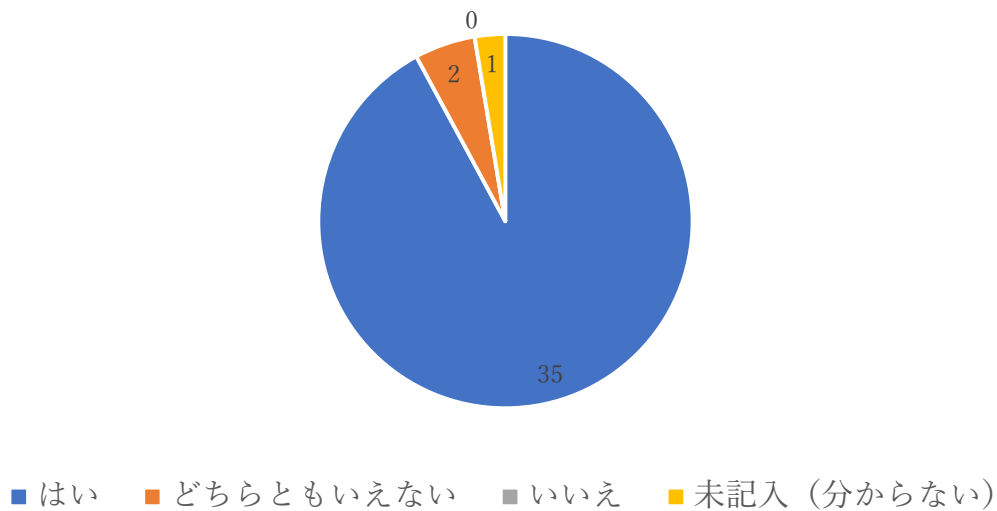
# アンケート集計結果のお知らせ

放課後等デイサービスあんプラス

日頃より放課後等デイサービスあんプラスの活動にご協力いただきありがとうございます。昨年ご提出いただいた東京都福祉保健局障害者施策推進部のアンケート結果をお知らせいたします。今後はいただいた貴重なご意見を参考に、よりきめ細やかな支援を提供してまいりたいと存じますのでよろしくお願いいたします。

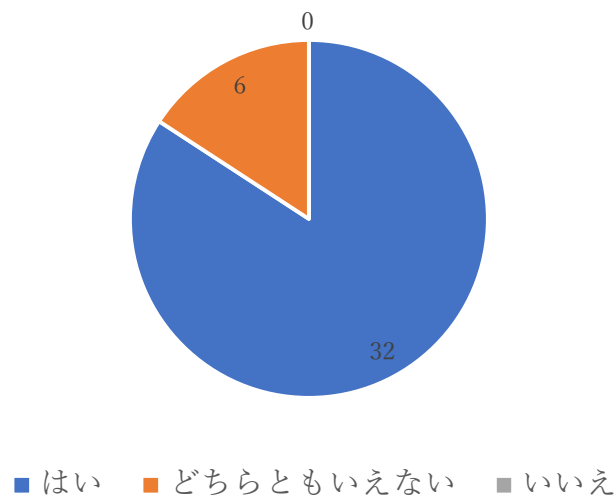
## ○アンケート集計結果 45世帯中 38世帯集計)

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



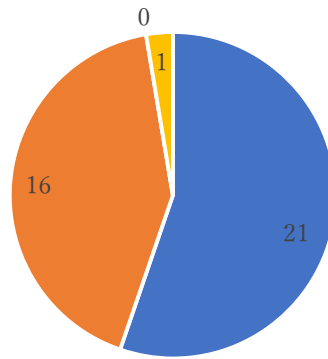
わからない (2件)

②職員の配置数や専門性は適切であるか



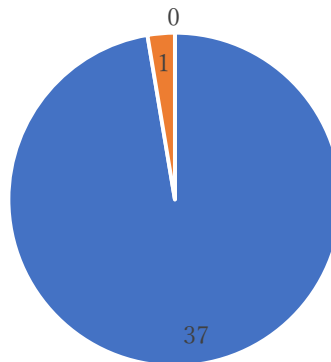
まだ全部の先生を存じていません

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



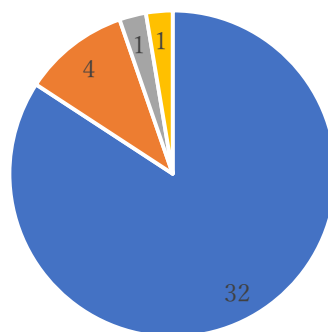
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未記入 (分からない)

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



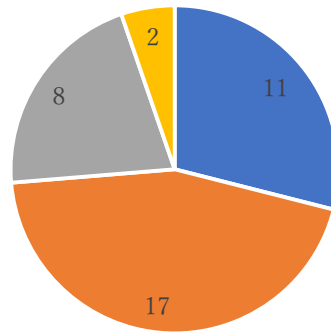
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未記入 (分からない)

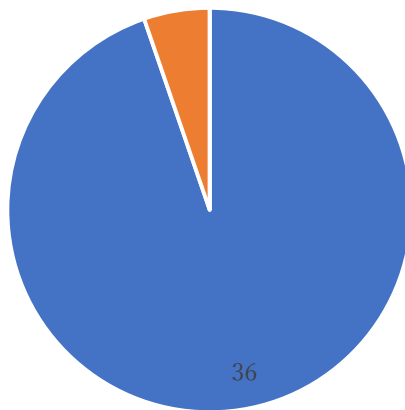
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 未記入 (分からない)

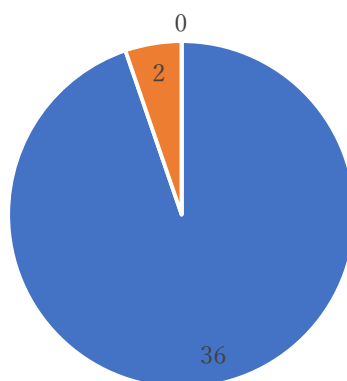
- ・ こういう機会を求めている
- ・ わからない (2件)

⑦支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか



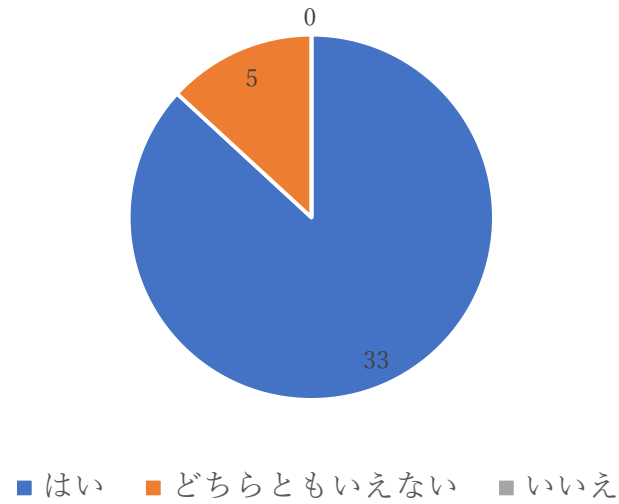
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

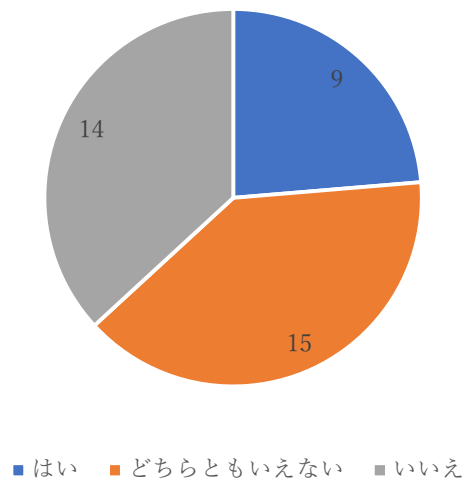


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

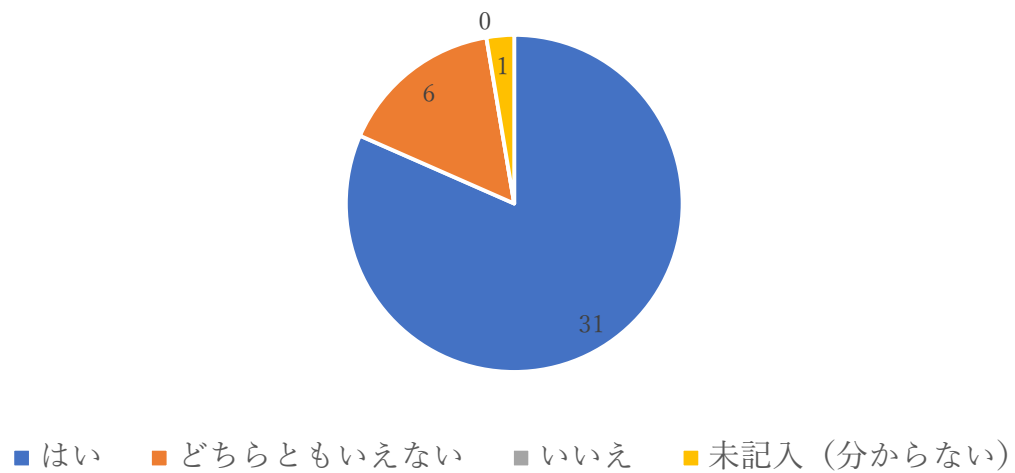


⑩父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか



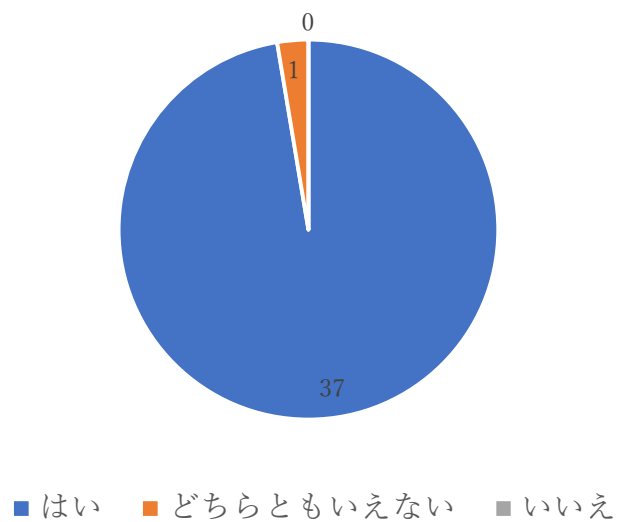
- ・ 保護者同士で集まる時間を強要されるのはちょっと・・・
- ・ 父母会、保護者会の開催は今までにはなかった
- ・ よくはありません

⑪子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

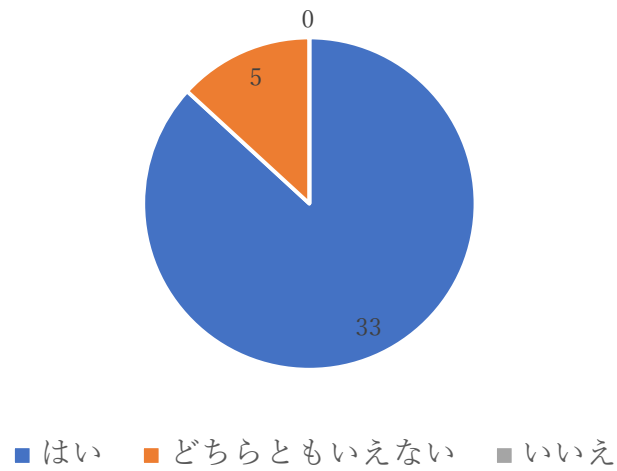


- ・他の方からの苦情を聞いたことがありません
- ・わかりません

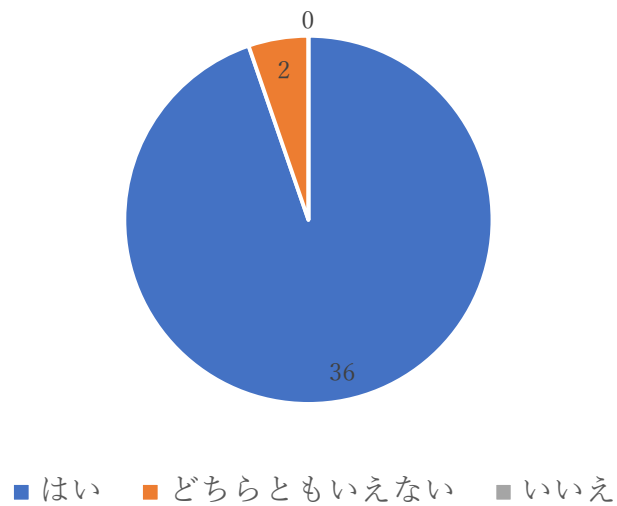
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



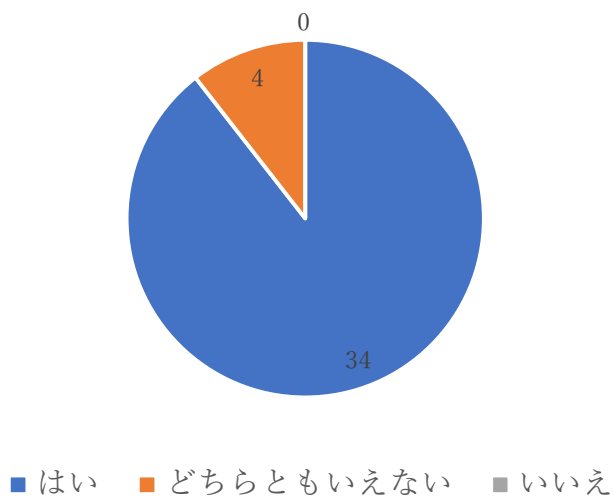
⑬定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



⑭個人情報に十分注意しているか

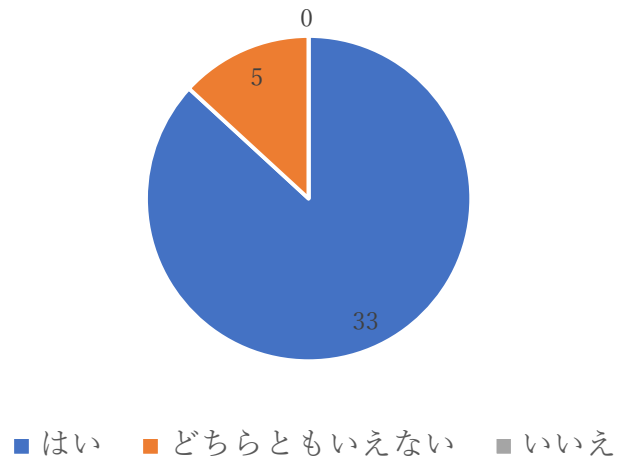


⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



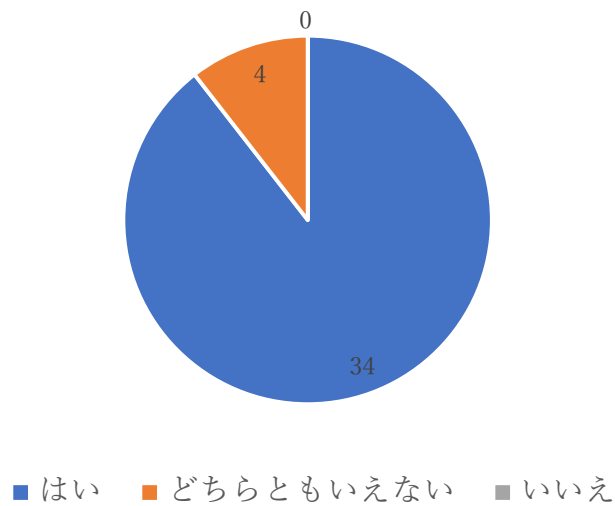
・知らないだけかもしれませんが、忘れてしまった

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

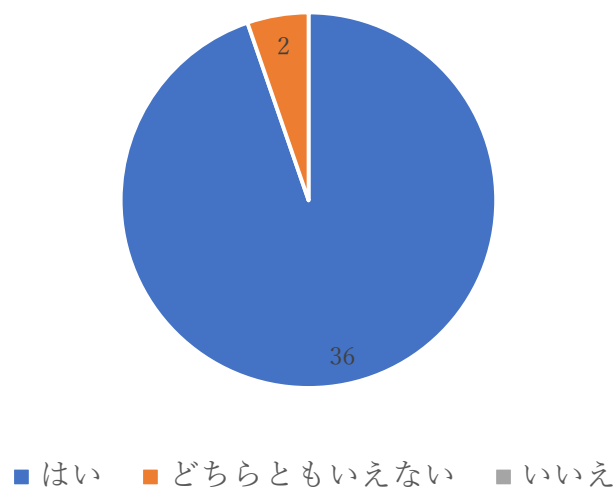


・わかりません

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



⑫事業所の支援に満足しているか



・とても満足しています。あんプラスのような事業所が多く出来ると嬉しい  
コロナで大変になった時もすぐにオンラインに切り替えてくれました

## ○事業所所感

支援の満足度に関して、ご回答にご協力いただいた皆様 90 の%以上のご指示をいただきました。満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め改善を図ってまいります。また、高い満足度をいただいた項目につきましても、今後にご満足いただけるよう継続して向上に努めます。

### 【改善策】

- ②事業所の職員配置は適切に配置できております。通常適正での配置よりも多く職員を配置しておりますが、新型コロナウイルス感染拡大に伴い緊急事態宣言の際には最低限のスタッフの配置を東京都より指示をされておりました。その後コロナ感染拡大により感染防止の面より職員の体調不良による出勤停止の規律を普段より厳しい出勤停止の義務を課しておりました。
- ③事業所内での教室内やトイレなどにはバリアフリー・手すりなどは設けていませんが、利用の際に介助が必要な場合は必ず同性職員が対応いたします。
- ⑥放課後児童クラブ等の交流はありませんが、ご要望があった場合は対応を考えていきたいと思っております。交流を必要とされている方は教室までご相談ください
- ⑨6 か月の個別支援計画見直しの他にも進学相談・学校での相談等ありましたら面談を設けさせていただきます。面談ではなくてもお電話でも承ります。気になったことがございましたら教室までご連絡下さい。
- ⑩父母会などの活動等に関しては今後のイベント等で保護者の方が一緒にご参加できるイベントなどの企画を検討していきたいと考えています。
- ⑪あんプラスに通うにあたりご心配なことがありましたらすぐにご相談ください。
- ⑬1 ヶ月ごとに写真を掲載して様子をお知らせするお便りを配布しています。より多くのご家庭に通所の様子がお知らせできるよう今後も工夫してまいります。
- ⑮・⑯の緊急対応では事業所で災害マニュアルを作成しています。事故や災害への際にお預かりしているお子様の安全に関する危機管理についてマニュアル化し、定期的に職員内研修を行い周知しています。避難訓練を年に3回定期訓練の(6月・12月)と3月(消防署の訓練)行っています。今後はより保護者の方にもお子様を安心して預けられる事業所だと感じていただけるように緊急時・災害時などの訓練のお知らせを徹底してまいります。

## ○保護者の方からの意見（一部抜粋）

- ・勉強については繰り返し学習できる（学校以外で）マンツーマンで指導してもらえるのでよいと思います。
- ・あんプラスは学習支援をしてくださる数少ない放課後等デイサービスなので、学校の授業についていけない子どもにはありがたい存在なので感謝しています。
- ・学習に関しては家で宿題をやるのを嫌がらずやってくれるようになりました。学習の習慣が身についたと感謝しております。
- ・書けない・解けない問題があるとイライラしだし、そこで崩れてしまいました。あんプラスに通い始めてから集中力が増し書けない・解けない問題がでてでも根気よく我慢をして感情を抑えて取り組めるようになりました。イベントも多く開いていただき、「人との関り」という意味で成長しています。学校から疲れて帰ってきても自ら休むということは言い出しません。
- ・コロナで通所が難しい時など柔軟に対応して頂き助かりました。今年は宿泊のイベントが難しいのが残念です。
- ・要望を言うなら通える曜日を欲しいことと一回の学習時間を長くしてもらいたいです。
- ・高校受験の折にともにちからになってくださり念願の合格！！
- ・通所して5年、毎日嫌がることなく楽しく通えているようです。今では行きも帰りも一人で自転車や都電を使っていけるようになり大きな成長を感じています。
- ・異学生（上級生）と話したり、質問したりすることで進路や将来のことについて考えたり、学校を選ぶときに参考にしていたようです。質問できる場所があってよかったと思っています。
- ・学校とは違う友達との交流も、楽しいだけでなく色々な学びがあり貴重な時間を過ごさせてもらっています。
- ・事業所は本人にとっての心の拠り所、なくてはならない場所だと思っています。
- ・社会では他生徒や先生からの不適切な対応がニュースなどで取りざたされているのでこの教室で起きないように監督して頂きたい。
- ・中高生 SST を通して、グループ内での適切なふるまいかたやリーダーシップの経験を積み重ね本人も学校で実践できるようです。
- ・学校に行けなくなった後も通いやすいように色々工夫して頂き、あんプラスには自分で準備していくことが出来ています。自分の好きな話をよく聞きつつ、学習もしていただき良かったです。