

# アンケート集計結果のお知らせ

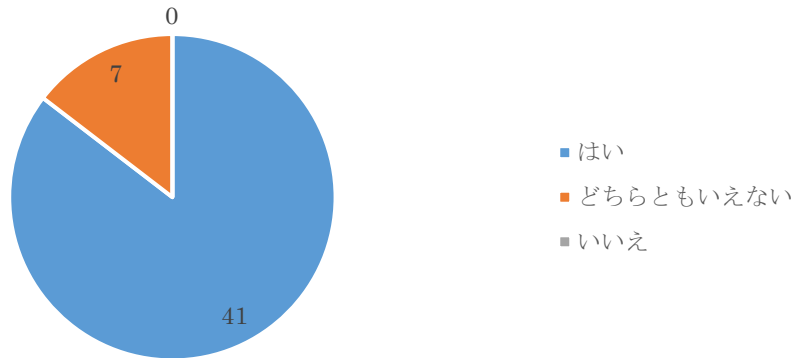
あんプラス王子

日頃より放課後等デイサービスあんプラスの活動にご協力いただきありがとうございます。ご提出いただいた東京都福祉保健局障害者施策推進部のアンケート結果をお知らせいたします。今後はいただいた貴重なご意見を参考に、よりきめ細やかな支援を提供してまいりたいと存じますのでよろしくお願いいたします。

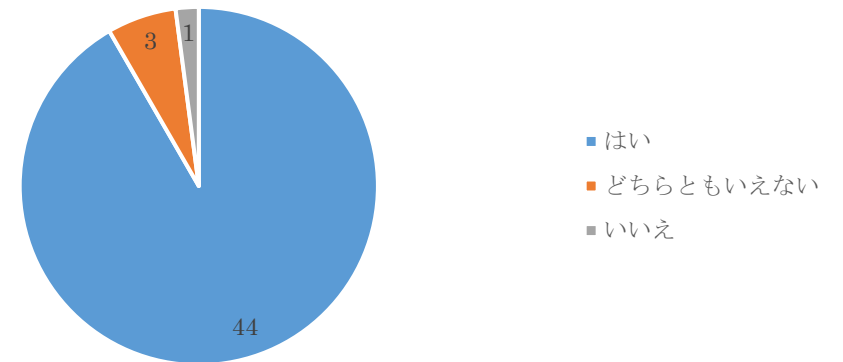
## アンケート結果一覧（57世帯在籍中48世帯分集計）

### 【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

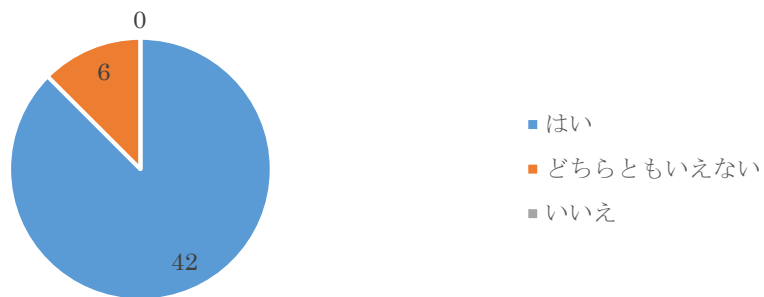


②職員の配置数は適切であると思いますか。



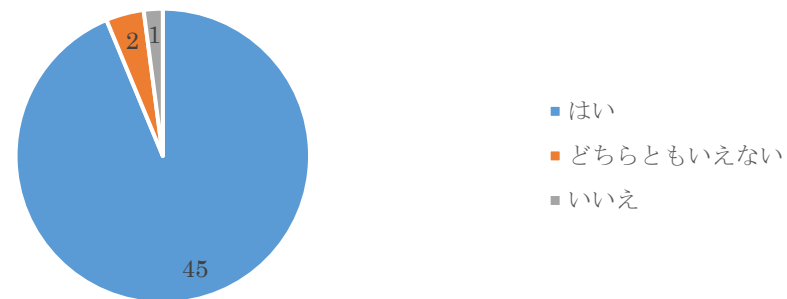
- ・利用するのは月に数回ですが、受け入れる職員が生徒の特性を理解把握していない方がいることに心配になることがあります。
- ・見学する機会がないのでわかりません。

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



・道路と敷地の段差をもう少しなくしていただくと助かります。

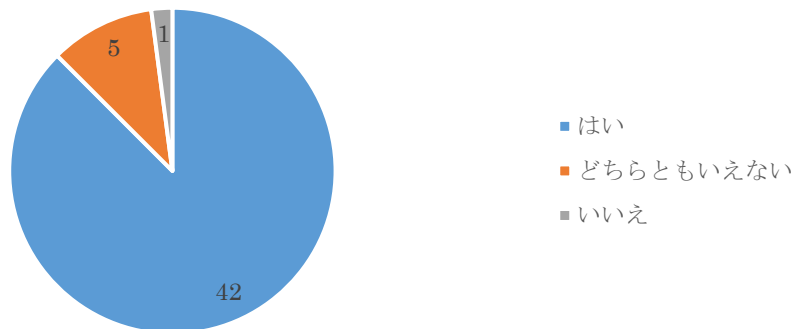
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



・あまり入室しないのでわかりかねる。

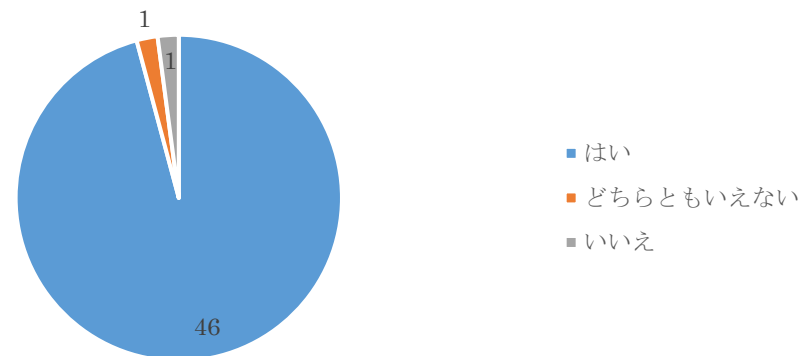
### 【適切な支援の提供】

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



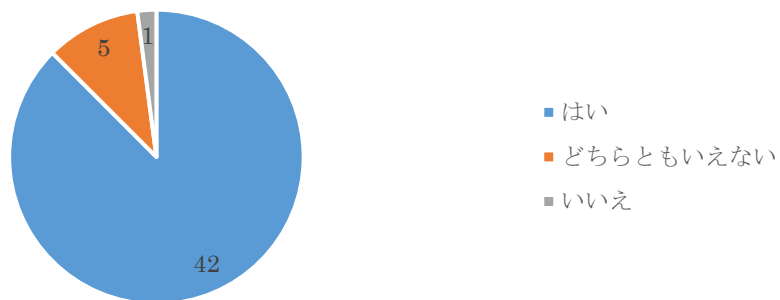
・過激な行動をしてしまう子供に対して、クールダウンスペースの確保がされていないことは残念に思います。  
 ・最初は集団に入れないわが子でしたが、今ではあんプラスのどんな活動にも積極的に参加する姿があり、個々の特性に配慮し、集団活動の楽しさを学ばせているプロフェッショナルな施設に感謝しています。

⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



・夏休みの固定曜日がイベントばかりで学習が思うように進められなかった。

⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。



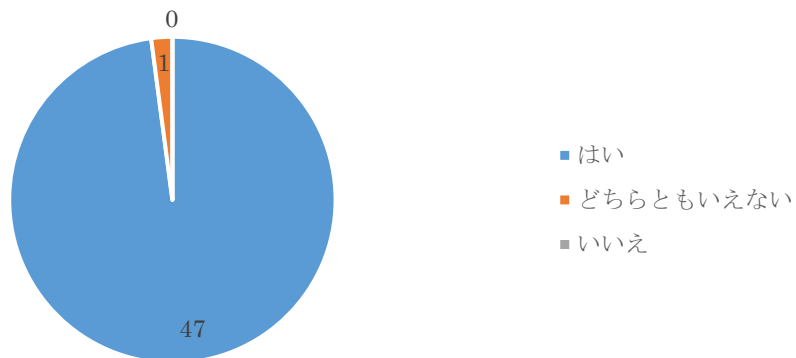
⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



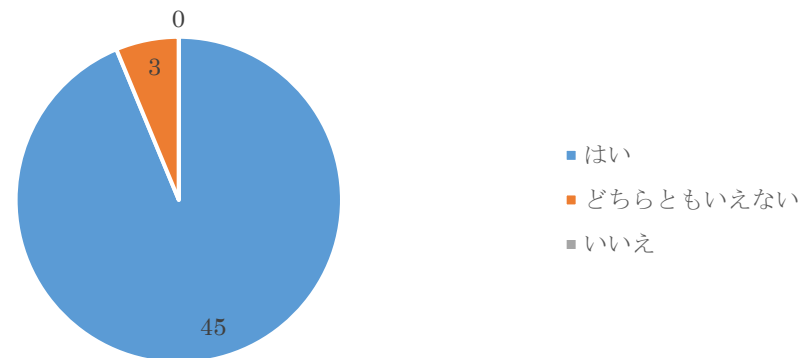
- ・個別支援計画がどの程度の間隔で作成されるべきか、何を基準に変更しているのか、何もわからない。
- ・支援の内容自体に不満はないのですが、学校の個別支援計画と比較しているとざっくりしていると思います。

- ・具体的な支援内容は設定されていないように思います。
- ・ある程度自分でできる子どもの具体的な支援を年齢に応じてやってもらえたらなおいいです。

⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

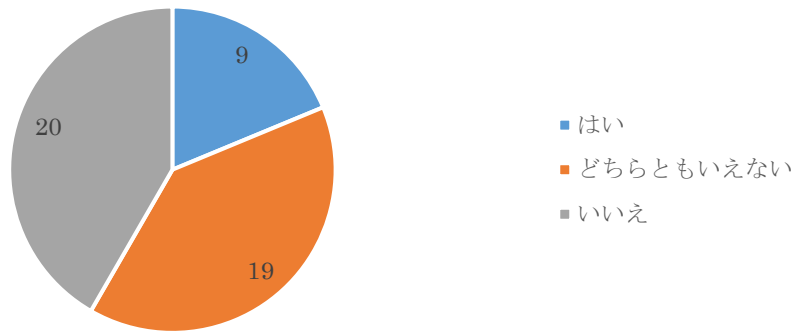


⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。



- ・固定化でもいいと思います。
- ・とても工夫されている！

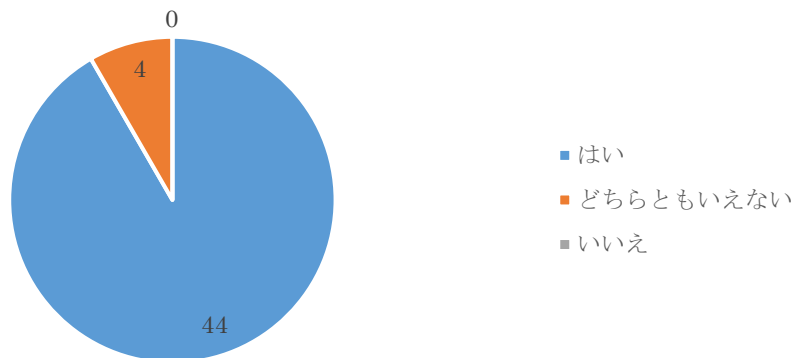
⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。



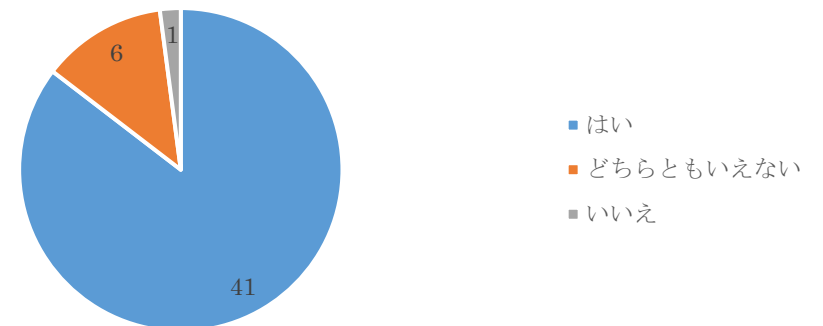
- ・特に必要はございません。児童館など行く年齢でない。
- ・だからと言って困らない。十分に同じくらいの子供と接する事が出来ている。
- ・なくて構わないです。
- ・よくわかりません。

### 【保護者への説明等】

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

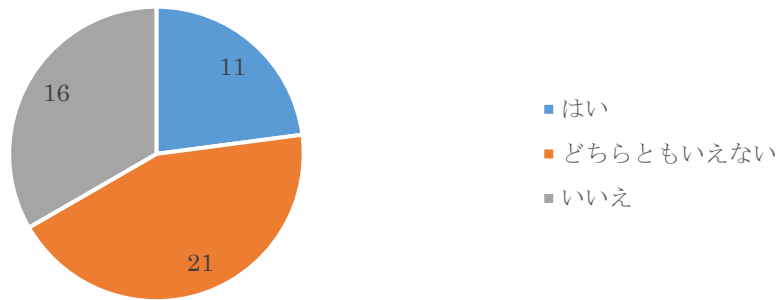


⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



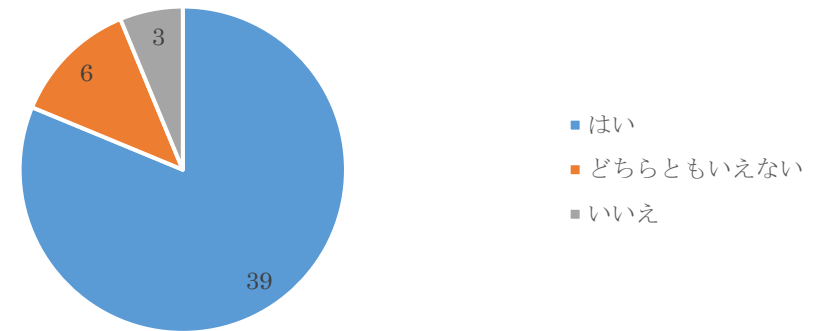
- ・1日の流れが決まっているが、気分の変わりやすい息子に合わせてもらって臨機応変に対応してもらっています。

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



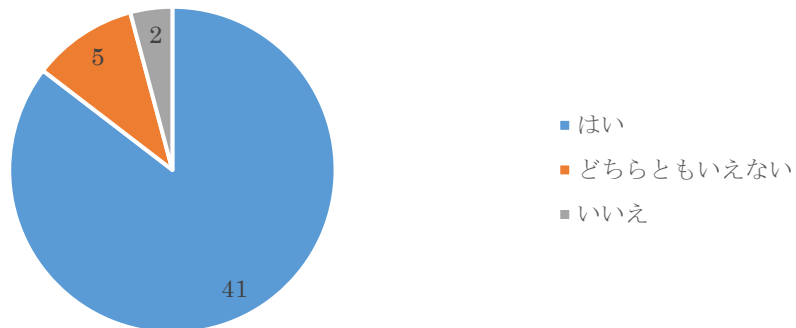
- ・保護者会や勉強会は zoom などで開催してほしいです。
- ・参加していない。

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



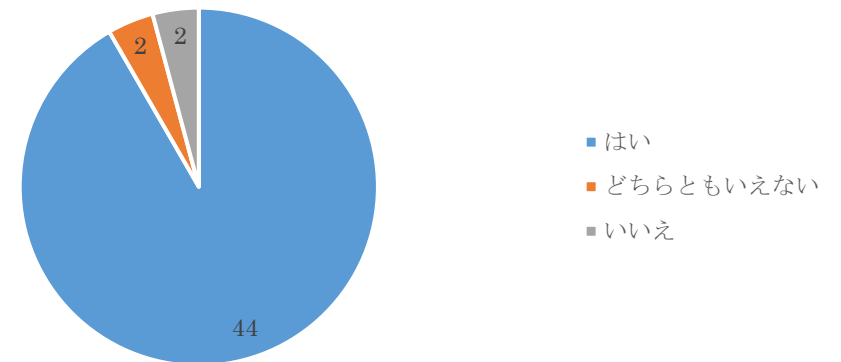
- ・悩んだ時に相談できる場所が出来て心強く思っています。学校の先生よりも頼りにしています。
- ・いつも親身に相談に乗ってくださるので、とても助かっております。

⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



- ・半年に1度あります。
- ・いろいろなアドバイスをいただいております。

⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

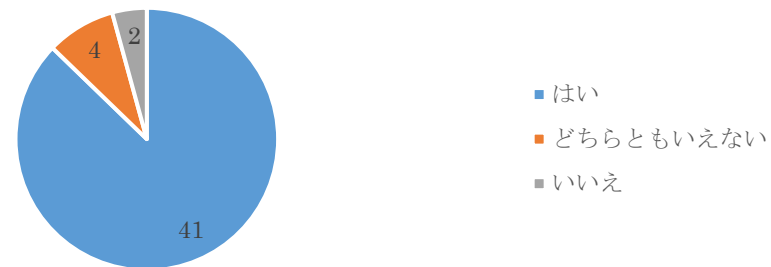


- ・先日パニックになる場面があったのですが、すぐに電話をもらって起こった状況とその後の対応を教えてもらい、息子が通える場所があってよかったと思いました。

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

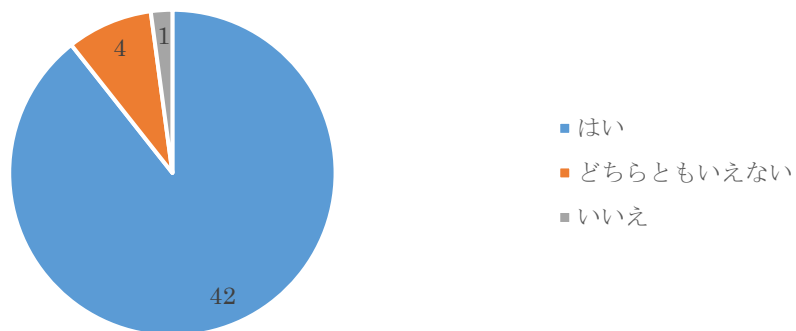


⑲子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

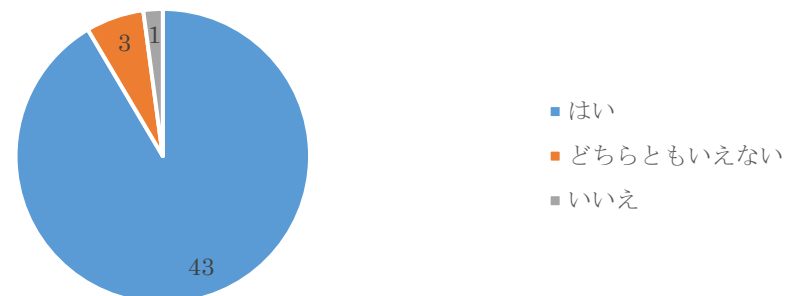


- ・特に必要ないです。
- ・頻繁には必要ないですが、前にあったカレーの日のような参観日があると嬉しいです。

⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

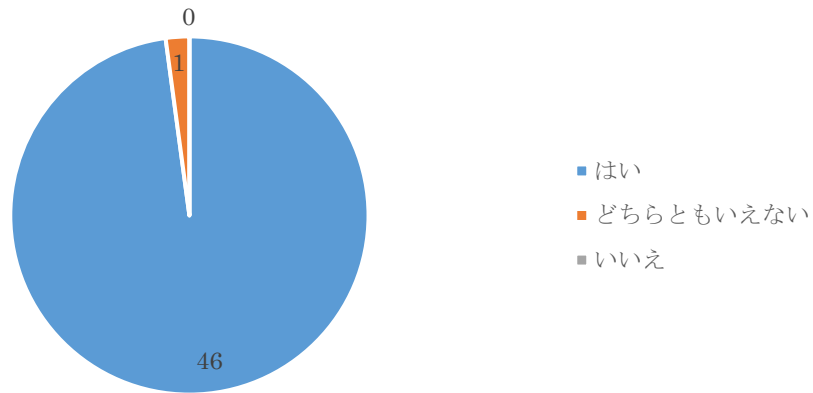


㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。



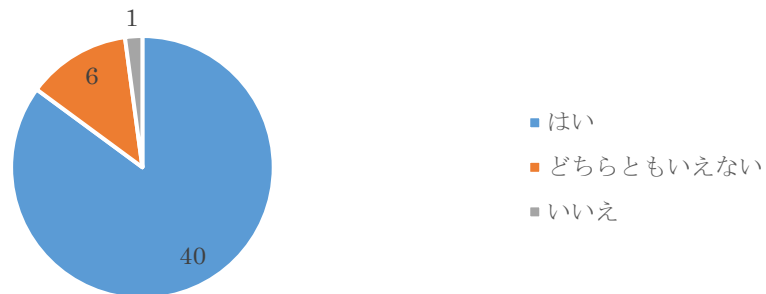
- ・今年度になって情報提供が遅くなっているように感じます。来月の予定や、前月の活動報告など。私は日々の連絡帳で十分ではありますが、毎月あるものが更新されていないとやや不安には感じます。
- ・わからない。

②個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

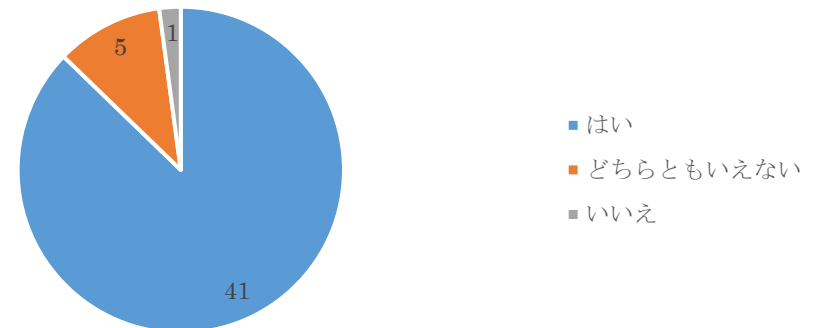


### 【非常時の対応】

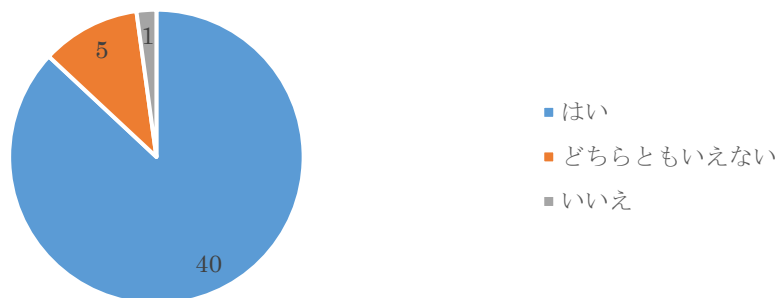
③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



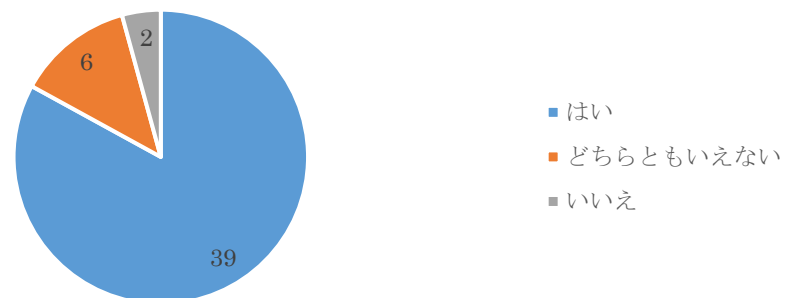
④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



②⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



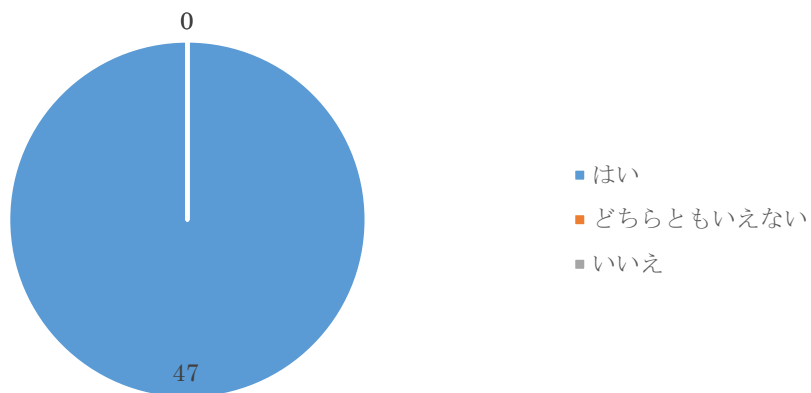
②⑥事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



・ないのでわかりません。

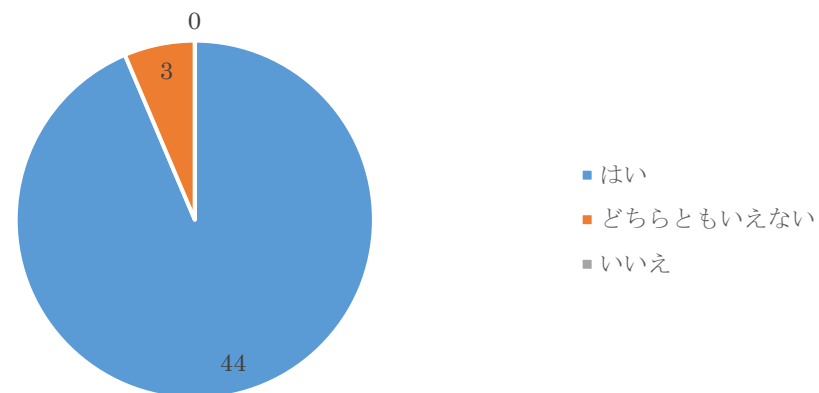
### 【満足度】

②⑦子どもは安心感をもって通所していますか。



・心理的安全が確保されている施設と感じています。人見知り、怖がりな集団苦手な息子が嫌がらずに通えています。

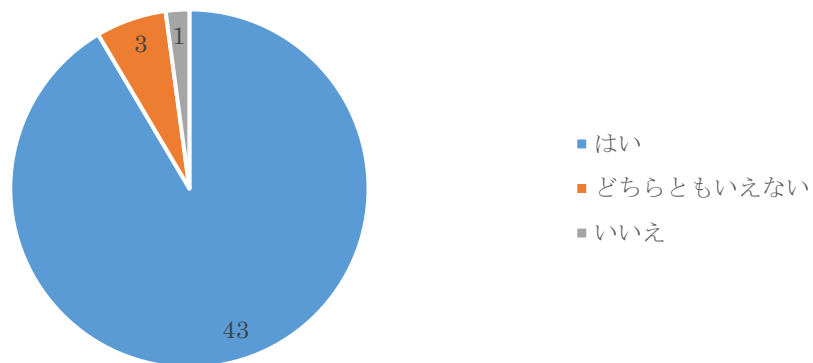
②⑧子どもは通所を楽しみにしていますか。



・ものすごく楽しみにしていて、体調不良でも行きたがるくらいで困る。  
 ・以前に比べると一人で通所するようになってからやや面倒くさってます。他の習い事でもあることだと思います。土曜のマイクラは楽しみにしています。  
 ・とても楽しみにしております。



⑳事業所の支援に満足していますか。



- ・ 報連相がもう少しこまめにできるとありがたいです。
- ・ 最近空き枠のイベントをお知らせいただけるため、大変助かります。
- ・ 本人が他児との交流を通じて成長していることには満足しているが、学習面での支援を期待していたのにそれほどでもなかった。
- ・ 苦手なことの支援にも入ってほしいが、現状は子どもの安らぎの場になるよう、苦手には取り組んでもらえないのでそこが不満と言えば不満です。

アンケートのご協力、ありがとうございました。

支援の満足度に関しては、89%以上のご支持をいただきました。

満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め、今後改善を図っていきます。

また、高い満足度をいただいた項目についても、皆様にご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めていきます。  
今回のアンケート結果を参考に、よりご満足いただけるよう努めてまいりますので、今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

## 【改善案等】

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

事業所内での教室内やトイレなどにはバリアフリー・手すりなどは設けていませんが、利用の際に介助が必要な場合は必ず同性職員が対応致します。

来室・退室時には必ずスタッフが移動などのサポートをさせていただき、安心して通所できるようにしてまいります。

駐車場の区切りのポール・三角コーンの設置をさせていただいておりますが、広さなどの問題もあるため、ご利用時にご不便をおかけしてしまうこともあると思います。今後も自転車などの整備を行うなどの対応をしていきます。

④放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

放課後児童クラブ等の交流はありませんが、ご要望が増えてきています。事業所に通所している方のご要望を聞きながら、地域の行事等の参加も今後は検討していければと考えています。

⑤定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

定期的な面談以外にも進学などの際には進路などのご相談があった際にはお電話や来室頂き相談が出来る環境をつくっていき今後ご要望に合わせて行っていきたいと考えています。

⑥父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

父母会などの活動等に関しては毎年保護者の方からご要望をいただいております。今後は土曜日プログラムの保護者参観や季節のイベントなどで対応をしていきたいと思ひます。

⑦事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

緊急対応では事業所で災害マニュアルを作成しています。事故や災害の際にお預かりしているお子様の安全に関する危機管理についてマニュアル化し、定期的に職員内研修を行い周知しています。避難訓練を年に2回実施しています。

## 【その他、コメント等（一部抜粋・要約しています）】

- ・あんプラスに通い始めて3年半、いつもウキウキして楽しみにしています。優しく、本人が分かりやすい指導方法を工夫してくださったおかげだと思います。親の悩みも親身に相談にのってください、アドバイスをしてくださるので信頼できる心強い存在です。
- ・楽しく通って言います。学習やタイピングを見ていただいているところがあります。
- ・読書感想文は学校の先生に褒められるほど、しっかり書くことが出来ました。
- ・面談時に直接支援内容や本人の課題などの共有を行ったうえで、毎回支援にかかわってくださりありがとうございます。毎週あんプラスに行って勉強することが定着できており、本人も納得して楽しみに通っています。

障害の程度は重度ですが、本人にとって必要なことや関わりを学ばせてもらっています。

- 初めてのことに不安や抵抗感があるのですが、あンプラスのイベントには「挑戦したい、行きたい」という発言が増え、意欲的に参加するようになってきた。  
自分からスタッフやお友達に声をかけられるようになってきた・

学習面は、苦手なことをしっかりサポートしてくださるので以前より勉強するようになった。

本人にとって安心できる場所になるようになっていきます。

- 小さい頃からみていただき安心して通える大切な場所です。休日でランチタイムがある際に食事についてももう少し栄養バランスなどを考えていただきたいです。  
コンビニ弁当はたまにはいいし、とても助かりますが、夏休みなどで続くと栄養状態や本人が当たり前と思うことも心配。

小銭も出した形跡がなく、買い物の練習にもなっているようなので意義のあるものにしていただけたら嬉しいです。

- 毎回楽しみに通っています。

学習面において相談や、丁寧な指導をしていただいています。

SSTプログラムで外出に参加するようになり、家族と離れての活動にも不安がなくなってきました。

- 自信でわからないところを教えてほしいとスタッフに伝える姿に勉強したいという気持ち、少し自信もついてきたのかなと頼もしく思っています。