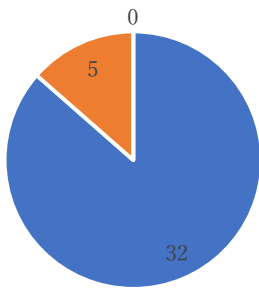


環境・体制整備

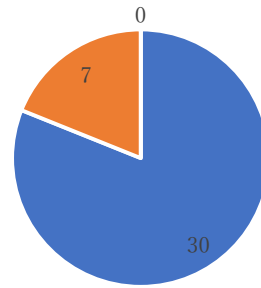
①子どもの活動スペースが十分に確保されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・細部まで見る機会がない。(同様複数)
- ・よく見ていないのでわからない。(同様複数)

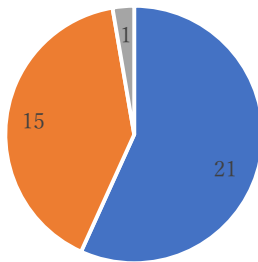
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・スタッフによって差がある。未熟だと思えるスタッフもいる。
- ・特に意識していない。(同様複数)

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

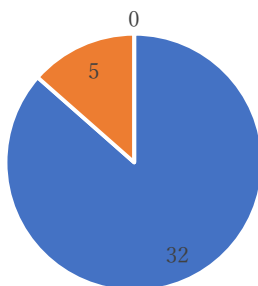


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・必要な児童に対して必要な支援が行われれば良い。
- ・見る限りはバリアフリー。

適切な支援の提供

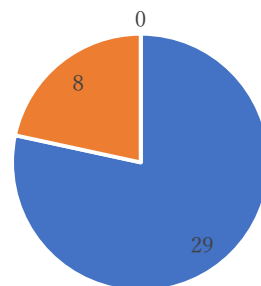
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・土曜プログラムの内容には偏りを感じる。

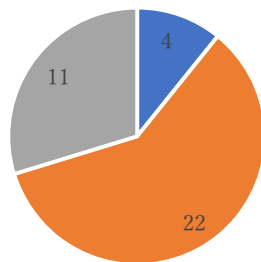
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・土曜プログラムの内容には偏りを感じる。
- ・家庭では対応できないプログラムを用意してくれている。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

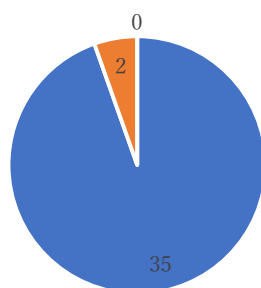


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・特に必要性を感じない。(同様複数)
- ・求めている。

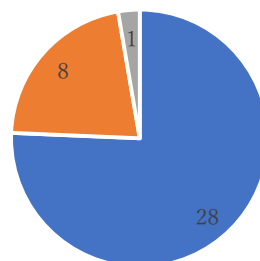
保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

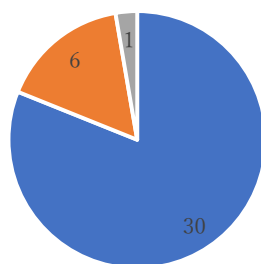
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・スタッフによって連絡帳の記載内容に差がある。

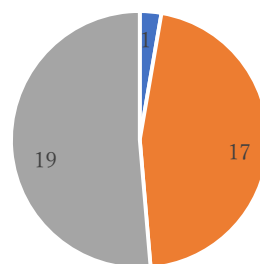
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・もっと面談をやってほしい。

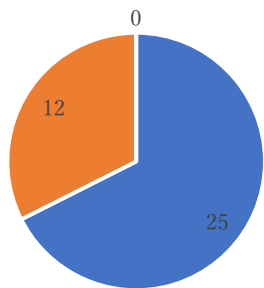
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・特に必要だとは思わない(同様複数)。

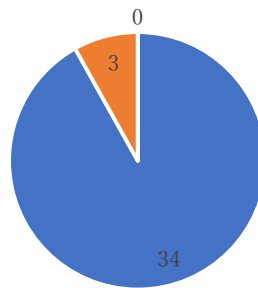
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

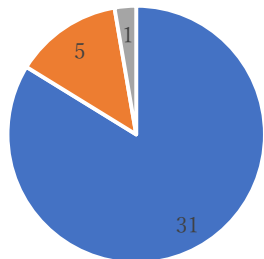
- ・苦情を出したことがないのでわからない（同様複数）。
- ・以前相談した事案には迅速に対応してもらった。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



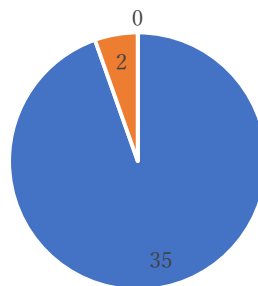
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

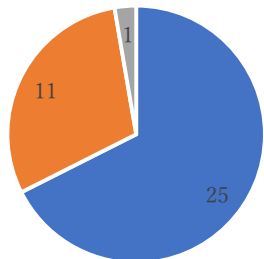
⑭個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

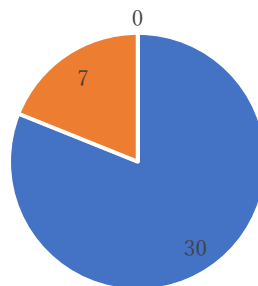
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明は受けているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

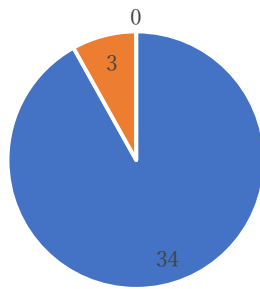
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

満足度

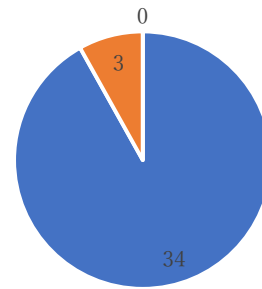
⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・安心できる居場所になっているようです。

⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・以前のような、買い物や調理のイベントを行ってほしい。

【 事業所より 】

支援の満足度に関しましては、回答にご協力いただいた皆様の 91.8%のご支持をいただきました。満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め改善を図り、より高いご満足をいただけるように改善してまいります。

また、高い満足度をいただいた項目につきましても、今後も引き続きご満足いただけるよう継続して向上に努めます。

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今後も引き続き、あんプラス三ノ輪をよろしく願いいたします。

【 改善案等 】

項目②：職員の配置数や専門性は適切であるか

⇒ 職員の個々の差が出ることはないよう、今後も定期的な面談や研修を継続し、職員個々の質向上に努めてまいります。

項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ フロアに段差はありません。状況によっては職員が手助けをする形で対応してまいります。

項目⑤：活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⇒ 定期的にアンケートを実施し、多くの参加をいただけるプログラムを実施できるよう努めてまいります。

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒ 現状、ご希望とご意見をいただいております。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、検討をしていきたいと思っております。また、そのような場所に出かけた際には、外出先での他児童との交流の様子を含め適切にお伝えするよう努めます。

項目⑨：保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

⇒ 面談に関しては、個別支援計画の更新に伴い、最低でも半年に一度はご案内を差し上げております。また、ご希望に応じて機会を設けることも可能ですので、お申し付けください。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 現状、ご希望とご意見をいただいております。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、保護者参加型の活動や保護者会の開催を検討していきたいと思っております。

項目⑪：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

⇒ 苦情に対しては、より一層迅速な対応と、丁寧な説明を心がけて対応してまいります。

項目⑬：定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

⇒ 現在は毎月の月報の配布と、Facebook による発信をしておりますが、もう少し頻度を多くできるよう努力してまいります。

項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒ 各種マニュアルは事業所入口に配置しております。いつでもご覧いただけるようにしておりますが、周知・説明が不十分だったため、面談時やお知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。

項目⑯：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⇒ 避難訓練は9月に行いましたが、周知・説明が不十分だったため、お知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。また、なるべく多くの児童生徒が訓練に参加できるよう、次年度からは実施期間や実施回数を検討してまいります。

【 コメント 】 (46 世帯在籍中 37 世帯分回収)

※一部抜粋・要約しています

- ・ 丁寧に教えてもらっているので、息子の自信にもなっているようです。
- ・ 都電に一人で乗っていくことが「自分一人で行ける」こととしてがんばっています。
- ・ 人見知りがあるので心配していましたが、本人は楽しそうに通っています。
- ・ 子供の困っていること、親の困っていることに相談に乗っていただき、とても助かっています。
- ・ 親にノウハウがないところをお世話になれて、とてもよかったです。
- ・ 自分一人で行動できる場が増えてよかったです。
- ・ 自分の居場所として、安心して過ごせる場になっている。
- ・ 学習への取り組みや集中力について伸びたと感じている。
- ・ 子どもが自分で見て感じて考えて決めることが増えてきたと感じる。
- ・ 親の知らないうちに成長しているようで、感謝の日々です。
- ・ 家では全く勉強しないので、これからもよろしくお願いします。
- ・ 本人も楽しみにしているのを見て、安心して預けることができ、ありがたく思っています。
- ・ 家族以外の大人との関わりの機会が貴重。

- ・ スタッフの年齢層がバラけていて、担当制でないことが、いろいろな大人と関わる機会としてありがたい。
- ・ 学習面では、自宅のできる限界があるので、とても貴重な時間を過ごしています。
- ・ 引き続き苦手分野において、重点的にフォローしていただけると助かります。
- ・ 保護者への説明も丁寧だと感じている。
- ・ 成長はゆっくりですが、一年前と比べると、自力でできることが少し増えていると思います。
- ・ 土曜日イベントを楽しみにしています。
- ・ レベルに合わせてマンツーマンで教えてもらえるので、身につけていっているようです。
- ・ 土曜日のイベントは、協力したりみんなで参加したりが難しいのですが、フォローしてもらってだんだん自信になってきているようです。
- ・ 親としても安心しておまかせできています。
- ・ 保護者と共有しながら指導方法も相談してくれるので、本人もいやがらずに取り組めているようです。
- ・ 土曜プログラムもいろいろあるので、本人がやりたいと思うものを選んで参加しています。
- ・ 学校以外の友達とも関われ、いろいろ経験できる場を作ってもらっています。
- ・ 楽しく通っています。
- ・ 家だと集中できないのですが、あんプラスでは集中できているようです。
- ・ あんプラスであったことを話してくれるので、親子のコミュニケーションも良好です。
- ・ 人と話すことが多くなっているからか、コミュニケーション能力が向上しているように思います。
- ・ 休所したときは本当に困りましたし、信用もできなくなりましたが、その間研究してくれた様子で、プログラム内容も充実してきたように思います。
- ・ 親が教えるのが苦手なことも、あんプラスで楽しく学べているようで、意欲的に通っています。
- ・ できたこと、わかったことを、子供から話が聞けるのは、親として嬉しく思います。
- ・ スタッフそれぞれの得意分野を、惜しみなく子供に分け与えていただけているところも魅力だと感じます。
- ・ 夏休みの課題を見てももらえることも助かっています。
- ・ 土曜日に英語のプログラムがあれば、なお嬉しいです。
- ・ 毎回担当スタッフが変わることに抵抗があったのが、今はいろいろな人と関わって楽しいと言っています。
- ・ 接し方を含め、上手にフォローしてもらっている。
- ・ ストレスの少ない居場所として、子供にとっても大事な場所ができたようで、感謝しています。
- ・ 自宅での学習中、離席することが少なくなった。
- ・ エラーに弱い部分はあるが、拒否まではしなくなっているように感じる。
- ・ 家庭でフォローしきれない宿題を手伝ってもらえることで助かっています。
- ・ 土曜プログラムで周りの子といっしょにお出かけをしたり e-スポーツをしたり、学校とは違う刺激を受けているようで、帰宅後はとても楽しそうです。
- ・ 毎週決まった時間に通うことができているので、通所の日は一日の予定を自分で立てています。
- ・ 息子の興味に合わせて話をしながら気持ちを載せてくれるので、楽しく通っています。
- ・ 本人が安心して過ごせる場になったのだと感じています。
- ・ 送迎の距離が短くなって、本人の成長を感じています。
- ・ 一人でバスに乗って通えるようになった。
- ・ 勉強するときに、集中できる時間が伸びてきました。
- ・ 通所は楽しみにしているようです。
- ・ 学力テストのようなものを実施してもらおうと、どこが伸びているかより見えやすくなるのでご検討のほどお願いいたします。
- ・ 事業所での進捗をもう少し教えてほしい、面談をもう少しまめにやってほしい。
- ・ 本人に環境の変化や、通所時間の変更があったが、本人のコンディションをよく見て、合わせた支援をしてくれありがとうございます。

- ・ 本人の気になる部分をすぐに親と共有してくれるのが心強い。
- ・ 親が苦手なパソコンの支援をしてくれるので助かっている。
- ・ あんプラスで教わることに慣れてしまい、家でもすぐに教えてもらおうとするところが出てきたので、自分で考えて答えを出すことに慣れて行ってほしい。
- ・ まだ利用しても間もないので、特にありません。
- ・ コロナの感染症対策を上手にしてくれているように感じた。