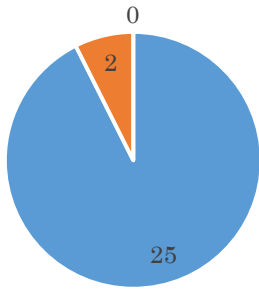


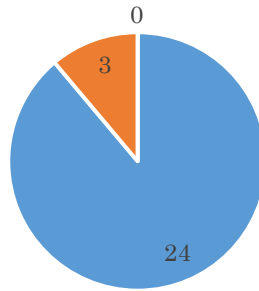
【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分確保されているか



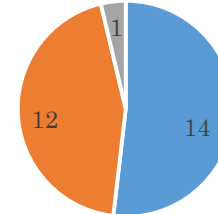
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

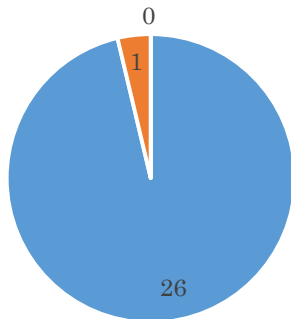


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

入口の階段以外は良い。

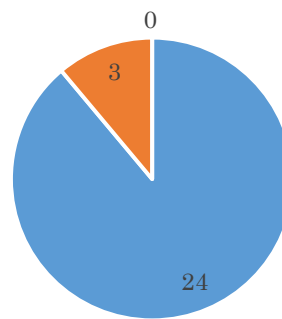
【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



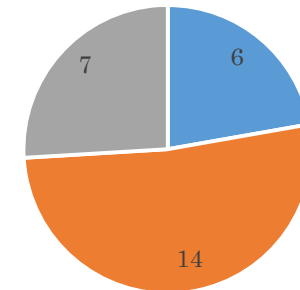
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

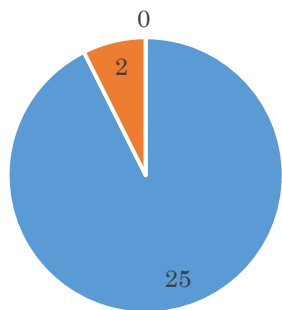


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

希望していない。 / 必要としていない。  
目的が違うため、今後も必要はない。

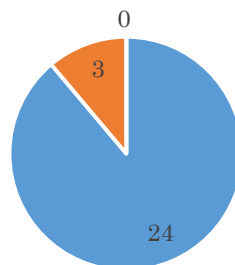
【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



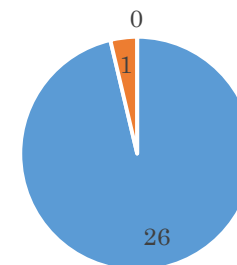
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか



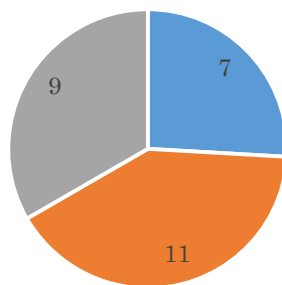
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

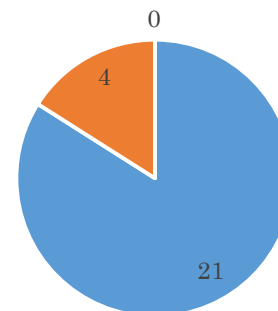


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

必要としていない。

必要な保護者がいれば、今後あれば良いかもしれない。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



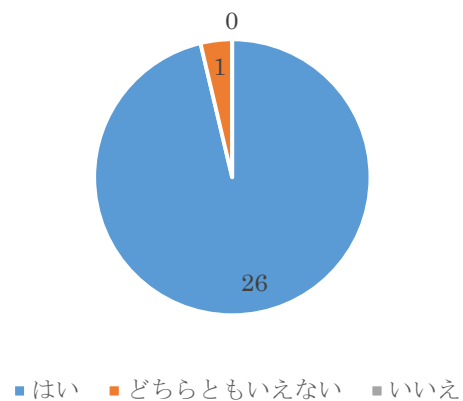
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

苦情がない。

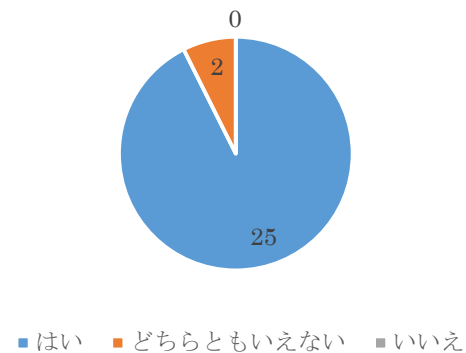
苦情がないのでわからない（未回答 2）

苦情が過去にあったのか知らないし、自分の子どもは何も言っていない。

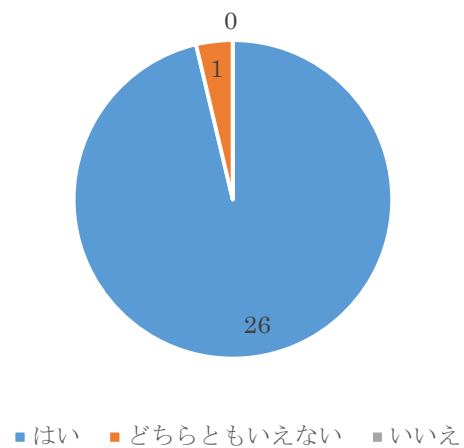
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

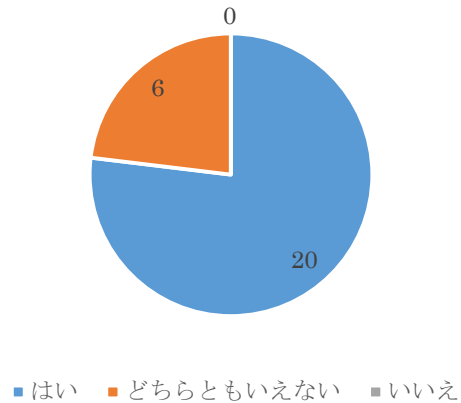


⑭個人情報に十分注意しているか



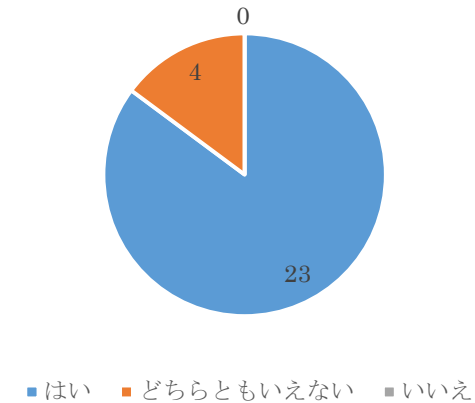
【非常時の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



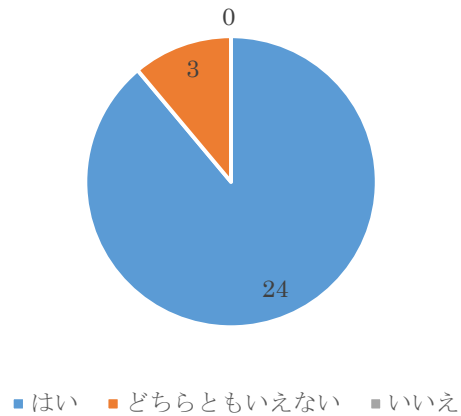
わからない (未回答 1)

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



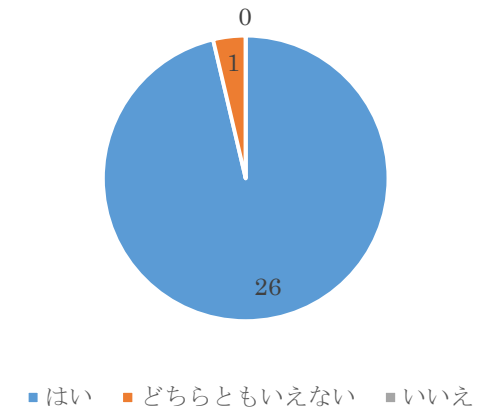
【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



毎日通いたいほど、子どもたちは通所を楽しみにしている。  
行くときは渋るが、行った後は楽しそうにしていると感じている。  
通所したがっている。

⑱事業所の支援に満足しているか



子どもを含め、私達（保護者）も本当に感謝している。  
とても。すごく配慮していただき、とても助かっている。

アンケートのご協力、ありがとうございました（35世帯在籍中27世帯分集計）

支援の満足度に関しては、96%以上のご支持をいただきました。

満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め、今後改善を図っていきます。

また、高い満足度をいただいた項目についても、皆様にご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めていきます。  
今回のアンケート結果を参考に、よりご満足いただけるよう努めてまいりますので、今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

#### 【 改善案等 】

##### 項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ エレベーターがなく入口まで階段（手すり）のみのため、階段の昇降や歩行に困難がある児童が利用する場合には、必ず職員が介助に付くことが出来るよう、また必要に応じて昇降時の見守りが出来るよう、今後も継続して人員配置等を適切に行ってまいります。

##### 項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

⇒ 今後、保護者のご希望があった際には、課外活動先での交流を検討してまいります。

##### 項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 現状必要ないとのご意見をいただいております。今後、保護者のご希望があった際には、保護者の皆様も一緒に参加が出来る活動等を検討してまいります。

##### 項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒事業所で緊急時・防犯・感染症マニュアルを作成し、事業所入口に設置しておりますが、保護者の皆様への周知がまだ十分ではないため、今後も周知を徹底して行ってまいります。

##### 項目⑯：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⇒ 年2回（各3日間）の避難訓練は今後も継続して実施してまいります。出来るだけ多くの児童が参加出来るよう、開催日時の調整を行うとともに、保護者の皆様への周知も徹底して行ってまいります。

## その他、コメント等（一部抜粋・要約しています）

- ・（コロナで中止になっている）食事作りを再開してもらいたいです。
- ・あんプラスに通わなければできないことを体験して、生きるスキルにつながれば良いと思っています。学校以外の友達ができたことも良い事だと思っております。
- ・本人の安心できる場所となっているようで嬉しいです。指導の仕方がスタッフによって違いがあるようです。
- ・子どもは毎回通所を楽しみにしています。保護者の悩みに毎回真摯に向き合って下さり、子どもの成長のことを一緒に考えていただき本当に心強く感謝しています。個別面談だけでなくお電話でフォローをいただくこともあり、丁寧なご対応ありがとうございます。学習面のフォローもさることながら、土曜日プログラムでは、子どもの想像力を育む内容であったり、お友達との適切なかわり方を身につける指導をしてくださったり、たくさんの工夫を感じています。
- ・宿題に関連した内容を教えていただけなので、少しずつ理解が深まっているように感じます。一人通所を目標としていて、少しずつ大人の手をはなしていけそうです。スタッフの方々にも手伝っていただき、携帯電話で連絡をするなど、大人になって必要な手順を少しずつマスターしていけると良いなと思っています。
- ・苦手な問題を繰り返し教えていただく中で、だんだんと解けるようになり自信がついたように思います。面接の練習もしていただき、大変よかったですと思います。
- ・わからない部分や苦手な部分を丁寧に教えていただけなので、子ども親も満足。あんプラスに通えるようになって本当に良かった。
- ・子どもが土曜日のイベントを楽しみにしています。スタッフとお話できることもプラスになっているようです。
- ・あんプラスでたくさん〇のついているプリントを持ち帰ってくるのを見ると、丁寧に対応してくださっていることが伝わってきます。
- ・不登校で家では教えることが難しく大変でしたが、あんプラスに通い続けることで本人の勉強への意識も変化してきています。本当に感謝しかありません。
- ・学校生活や将来のことも話を聞いてもらっているようで、喜んで通っています。
- ・色々と話せるスタッフがいる安心感があり、間違いなくあんプラスは心の拠り所で大切な居場所です。様々なプログラムに参加できるのも大きな魅力です。
- ・いつも子どもが行くのを楽しみにしていました。特に食事を作ることが出来る施設はなかなかないので、貴重な思い出です。スタッフも心を開いてくれる接し方なので、子どもに自信が芽生えたと思います。ここに来てよかったのは、創造性を芽生え成長させていただいたことです。早くコロナが終息してほしいです。
- ・子どもの能力にあった支援をしていただき、個別で細かく見てもらい、とても助かっています。
- ・障がいについて理解が足りないと感じたスタッフに対して悩んだ際は、即座に対応して下さりとても感謝しております。スタッフの入れ替わりに順応しきれないのではと感じる時期もありましたが、その心配に反し現在は毎回楽しみに通っています。イベントでは、毎回素敵な思い出を作らせてあげられています。
- ・教室も清潔感があり、スタッフの連携等整っていると思います。活動のバランスが良いと思います。子どもも気に入って通っています。スタッフによって多少差があるので、そのあたりは統一して頂けると良いかなと思います。
- ・毎回楽しみに通っています。情緒面もスタッフはよく見て下さっていると思います。あんプラスはすっかりこちよい居場所になっているようです。
- ・子どもの状況に応じてご対応いただけますことに感謝致しております。勉強に意欲が持てるようになり、根気よく共に学べる事が本人も嬉しいようです。周りにも慣れ、イベントにも参加したいと言ってくれるようになりました。
- ・休校中に通所することができ、家庭の負担も減り、大変助かりました。
- ・マンツーマンならではの柔軟な対応に感謝しております。
- ・コロナの影響でイレギュラーなことも多く、学校へも行けなかった時期も、いつもと変わらない対応で通所させて頂き、変わらず明るく対応してくれたことで、不安なく過ごすことが出来ました。あんプラスで過ごす時間が長かったことで、今年度は本当に様々な場面で成長を感じるが多かったような気がします。認めてもらうことの大切さ、自信を持てるようお声がけしてくださったからこそ、大きく成長でき、安定した気持ちで過ごすことができました。

- ・学校が休みでも、家族以外とコミュニケーションをとることが出来たのは、子どもの特性から本当に良かったです。スタッフが話を聞いてくださり、コミュニケーションをとってくれるのがすごく助かります。話が上手ではない子ですが、じっくりゆっくり聞いてくださるので、いつも嬉しそうで見ている私も嬉しいです。