（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスあんプラス江戸川橋

公表日 2025年10月27日

利用児童数　54名　　回収数　46名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	6	1	4	活動しているところを見学したことがないので、面談時に教室を見た印象での回答です。 一回の利用時の人数が割と居るので狭いのでは？と感じている。	椅子・テーブルの配置においては、児童の動線を意識するとともに、怪我をすることがないようゆとりを持たせるようにしていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42	2		2	実際に見ていないので、こちらも印象です。 普段の活動で何人の先生がいらっしゃるのかは存じ上げていないです。子どもは楽しく通わせていただいております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	4	2	2	設備として難しい場所は、スタッフが見守りや介助をしているので対策はされていると思う。	事業所入口までは階段となっているため、必要に応じて職員が介助に入れるようスタッフ配置を行っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	3		1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	2		1	子どもはとても楽しみに通っています。各イベントなどもみんなが楽しめる工夫がしてあり、飽きないように考えて沢山考えてくださっているのがわかります。ただ、それが対個人の特性に合わせた支援かと言われると「どちらともいえないかな」と言えます。	適宜児童・保護者のご要望を伺うなどして、ニーズを正確に把握することに努めていく。また、都度ご要望がある場合には、LINEやお電話等を通じていつでも受け付けられるような体制を整えている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	44	2				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	2		1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	2			いつも外出やクラブ内でのイベントなど、工夫をしていただき、体験を積むことができています。 毎土曜日に企画されるイベントを子供がとても楽しみにしています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	12	7	16	希望しない そういう機会があることは貴重ですが、無理に設定していただきたいとは思っていません。 目的と違うため、今後も必要としていない。	交流に対する要望があまりないため、実現に至っていないが、今後ご要望が増えてきた際には実施を検討していく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	1				今後もご契約の際に、より丁寧な説明を行うよう努めていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	3		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	15	8	15	研修会はありませんが、個別で話を聞いていただいています。 今のところ特に必要としていない。	現状ご要望があまりなく、実施に至っていないが、希望する方が増えてくるようであれば、今後実施を検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	44		1	1		面談やご送迎の際の情報共有によって、その時の児童の課題を的確につかむことができるようにしている。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	4	1	3		個別支援計画更新前の面談を、少なくとも半年に一回実施している他、電話やＬＩＮＥなどでも随時相談をお受けしている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	2			高校の受験前の面談でも、先生が応援してくれていると聞いて、とても勇気づけられていました。日頃からの信頼関係があると感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	11	11	18	特に必要としていないため、無しで良いと思います。 必要としていないが、必要があれば連携すれば良いと思う。	保護者やきょうだいを対象とする支援のご要望をいただくことがあまりないが、今後希望される方が増えてくるようであれば実施していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	3		4		相談に関しては受け付けているが、保護者へ十分に周知しきれていない様子が依然としてあるので、LINE等を活用して一層の周知に努めていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	45	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	3		4		各種マニュアルについては、作成したものを教室入口のファイルにて保管しており、閲覧可能な状態になっているが、周知しきれていないところがある。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	1		2		図上訓練や備蓄の確認等、避難訓練は定期的に実施しており、LINE等による実施のお知らせや、活動報告による訓練の様子の共有を今後も行っていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	43	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	3		8	そのような状況になったことがないのでわからない。 怪我などはありません。	怪我・事故等があった際には、速やかに報告を行うようにしている。身体拘束の事案についても、詳細を説明するとともに、報告書を作成し、保護者に確認をお願いしている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	45	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	44	2			普段の学習も、お休みの日のプログラムも、どれもいつも楽しみにしております。 特に土曜日のイベントでは、屋外活動など、なかなかチャレンジできないことにも参加できて自身につながっている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	45	1			学習支援だけでなく、友達とのコミュニケーションの取り方など普段の社会生活で適切に振る舞えるように、常日頃からご指導いただいており、大変感謝しております。 また、休日のプログラムも、お出かけや、料理、実験や最近では身だしなみセミナー、お金セミナーなど、いつも創意工夫をしていただいており、ありがたいです。 子供は毎回楽しく通所させていただいています。 引き続きよろしくお願いいたします。	