（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス　あんプラス三河島

公表日 令和8年10月27日

利用児童数 58　　回収数 47

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	6	1	1		活動内容やこどもの状況に応じてスペースの使い方を工夫するとともに、必要に応じて屋外施設等の活用を検討していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43	2		2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	3		3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	2		2		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47				先生方に息子の特性に合わせた指導をいただいており、大変助かっております。	今後もこども一人ひとりの特性や発達段階を理解し、個々に応じた専門性のある支援に努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	44	1		2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	2		3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46	1			お出かけプログラムが沢山あり、楽しみです。	今後もこどもたちが楽しめるお出かけプログラムを取り入れ、活動内容が固定化しないよう工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	9	11	15	先日、息子があんプラスに通われているお子様と遊びに出掛けた様です。	こどもたちと交流できる機会を大切にし、さまざまな人との関わりを通して社会性を育めるよう支援していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1		3		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	7	14	12	必要なし	保護者の意向を尊重し、必要に応じて家族支援プログラムや研修会等の情報提供を行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	45	2			この様な情報があったか覚えてないです、すみません…	日々の連絡や面談等を通じて、こどもの健康や発達の状況を分かりやすく伝え、保護者との共通理解を深められるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	4		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	9	13	16	保護者同士の交流の機会は無かったような気もしますが、わかりません…	保護者のニーズを把握しながら、保護者同士やきょうだい同士が交流できる機会について検討し、必要に応じた支援に努めていきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	1	1	3		相談や申入れの窓口や対応方法について、保護者に分かりやすく周知するとともに、相談しやすい環境づくりと迅速かつ適切な対応に努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	2			LINEやHUGの活用により、タイムリーかつてきせつなやり取りが出来ております。	今後もLINEやHUG等を活用し、保護者との円滑で迅速な情報共有と意思疎通に努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	45	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	1		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	3		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	42	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	3		5		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	45	2				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	43	4				
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	1		2	子にとってなくてはならない居場所になっています。子の成長に合わせご支援いただき、親子共々非常に感謝しております。子供は大好きで通わせて頂いてます。学校での子供の様子や子供のことに熱心にみていただいて大変嬉しく思っています。私の相談もたくさん聞いて頂いて不安や思いも親身に聞いて頂けて心強くありがたく思っています。これからもどうぞよろしくお願いいたします！いつも本当にありがとうございます！	温かいご意見に感謝し、今後もこどもの成長や学校での様子を踏まえた支援と、保護者の不安や悩みに寄り添った対応を継続していきます。