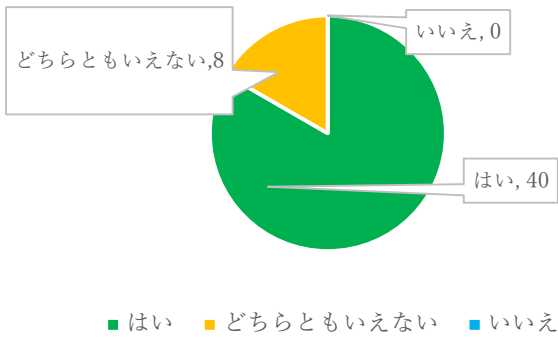


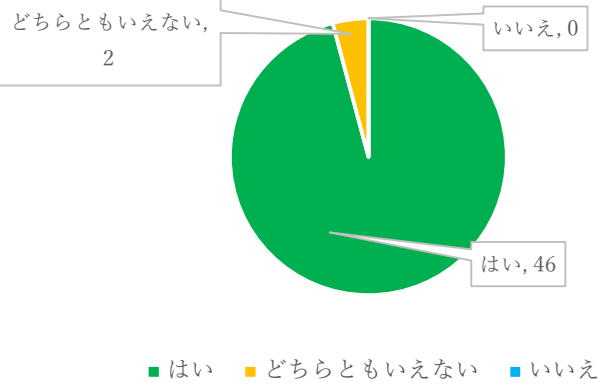
環境・体制整備

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



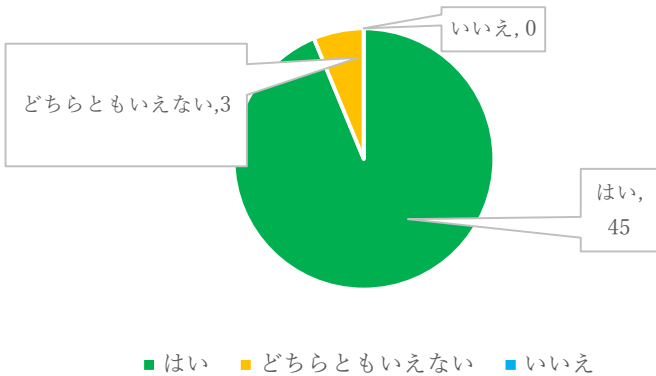
- ・限られたスペースだが、十分対応できている。
- ・もう少し広くてもいいと思う。

②職員の配置数は適切であると思いますか。



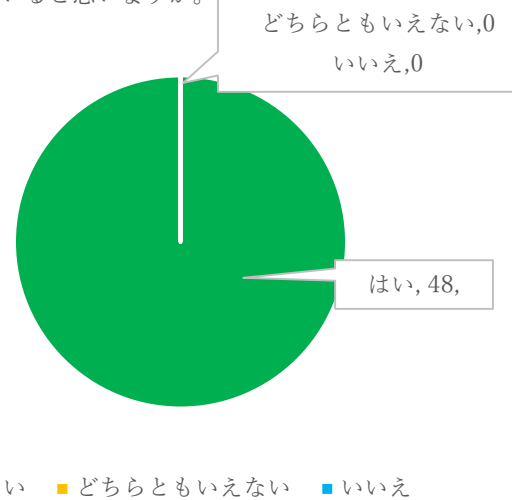
- ・夏休みなどの学校休業日、自由時間がたくさんあり子供が時間を持て余していた。以前より拘束時間が長いのに、内容が薄い。

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



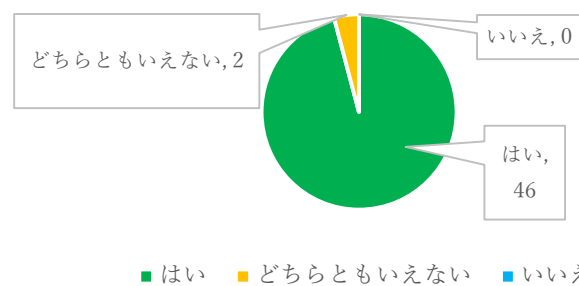
- ・エレベーターが設置されている。
- ・ビルの構造上、2階に上がるまでの階段が狭いのが気になる。
- ・雨の日は階段が滑りやすく、エレベーターまでの通路で雨漏りがある。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



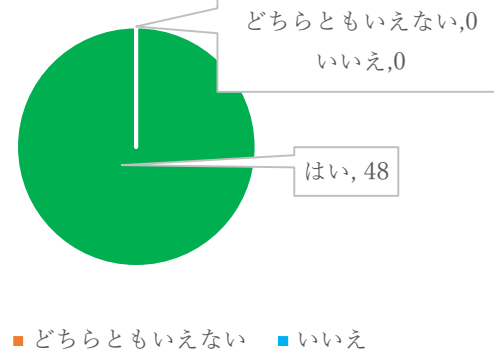
適切な支援の提供

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

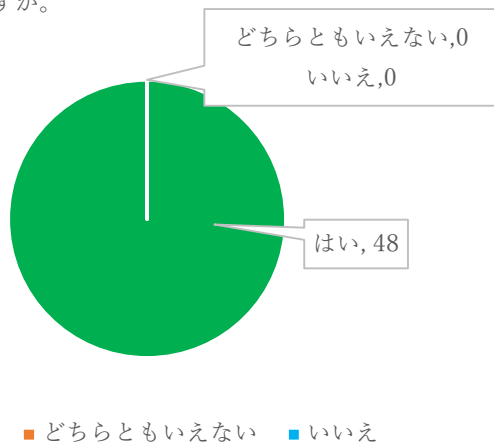


- ・子供によっては長時間の活動が難しい。長期休暇中の利用時間を再考してほしい。

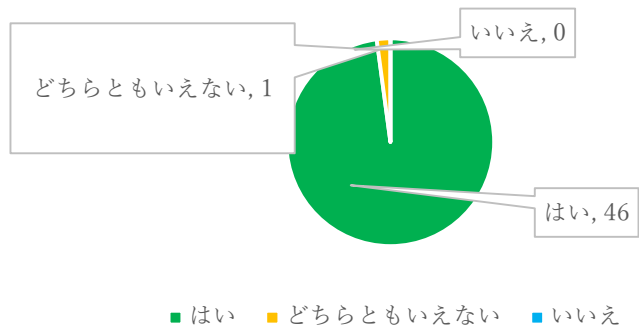
⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



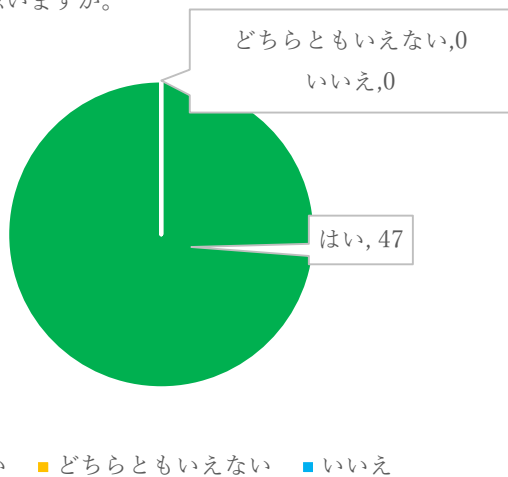
⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。



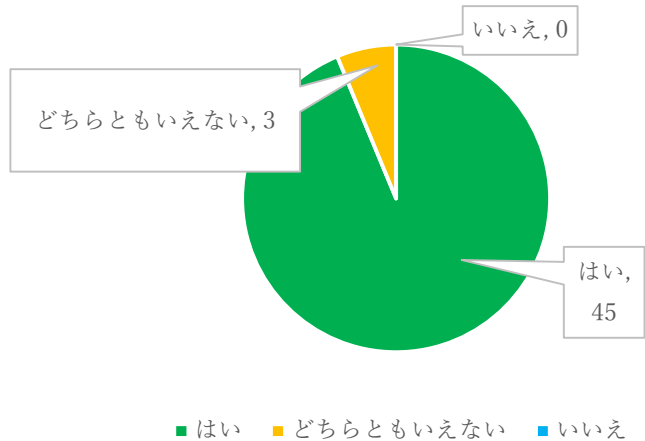
⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

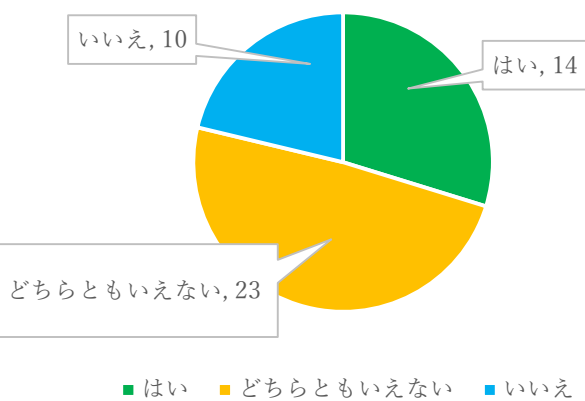


⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。



- ・工場見学など、子どもが楽しめる企画がある
- ・SST の内容を充実させてほしい。

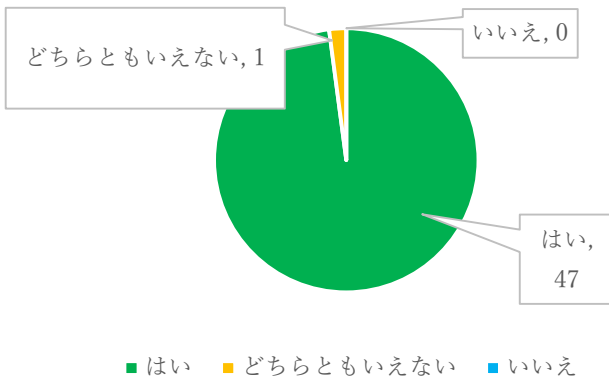
⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。



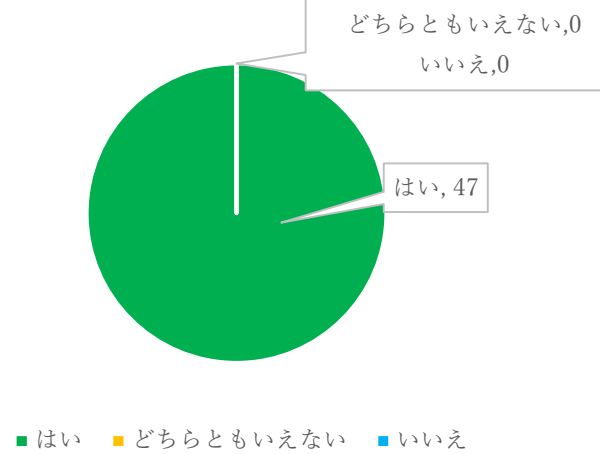
・必要ない。

保護者への説明等

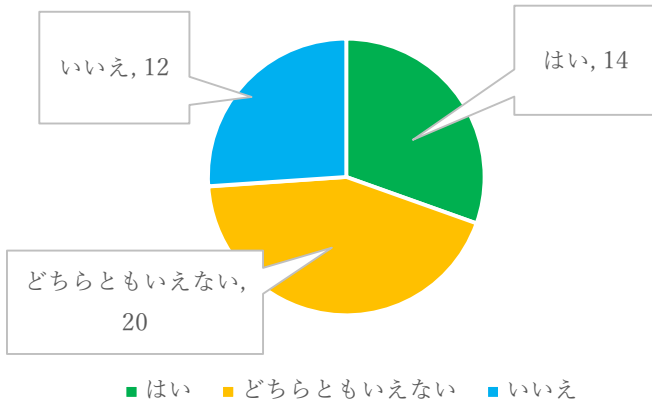
⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

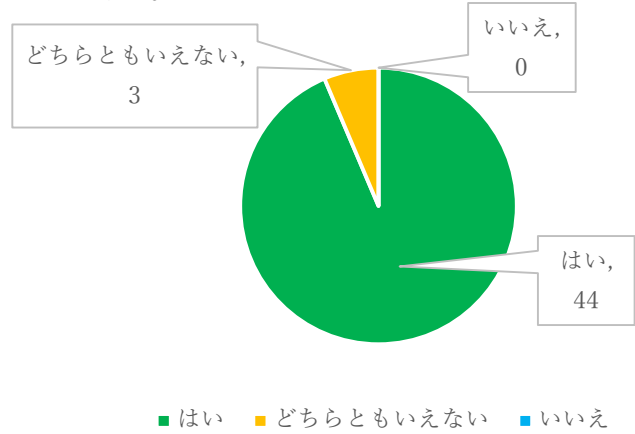


⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



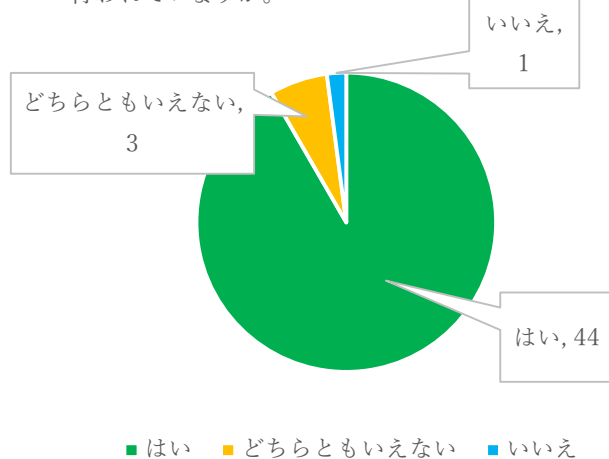
・必要ない。

⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

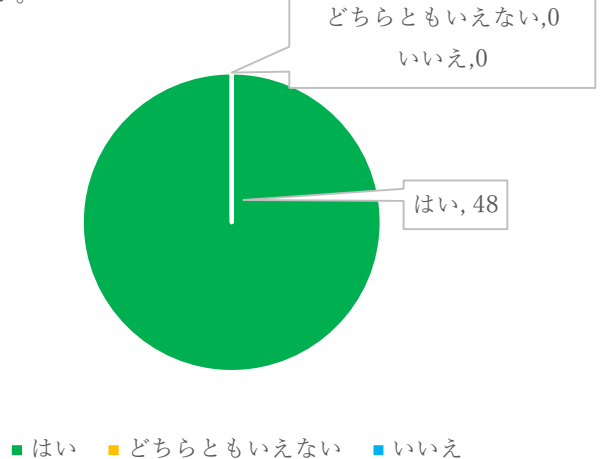


・LINE や HUG にて情報共有をしている。

⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

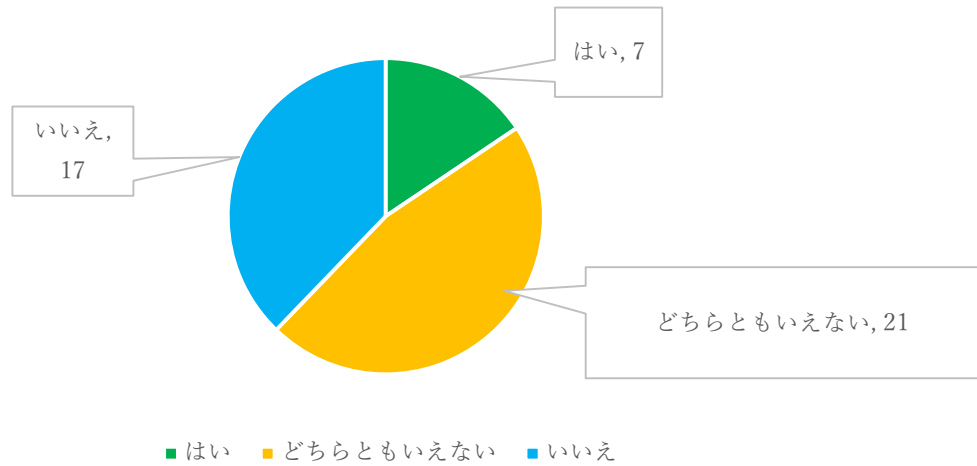


⑰事業所の職員から共感的に支援をされていますか。



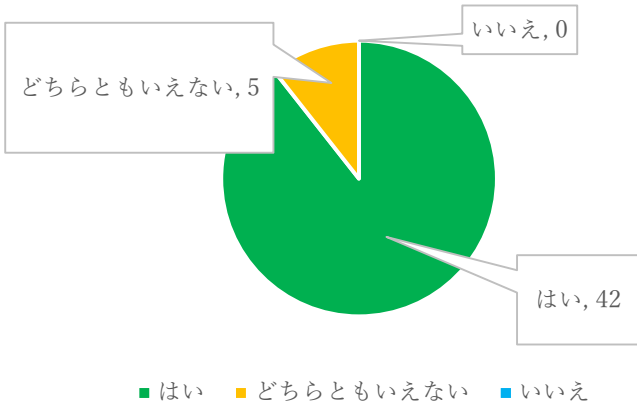
・HUG にて当日の様子を伝えられている。

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

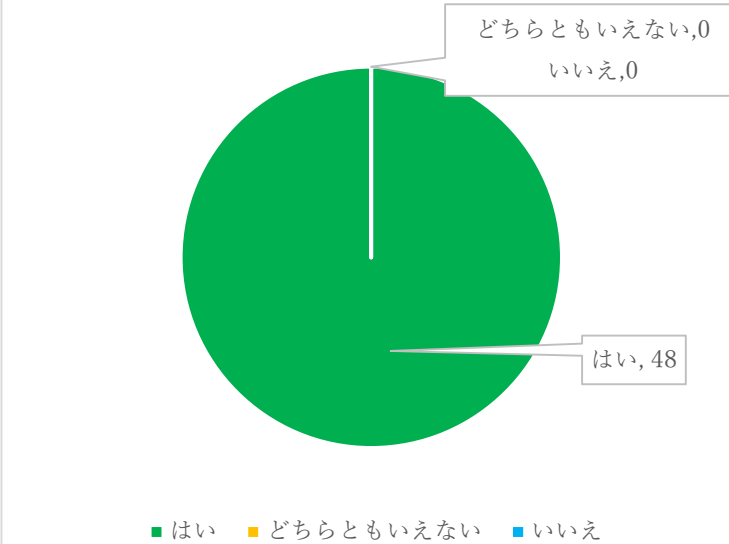


・他のお子様や卒業生の話を聞きたい。進路や就職、学校生活についてなど。

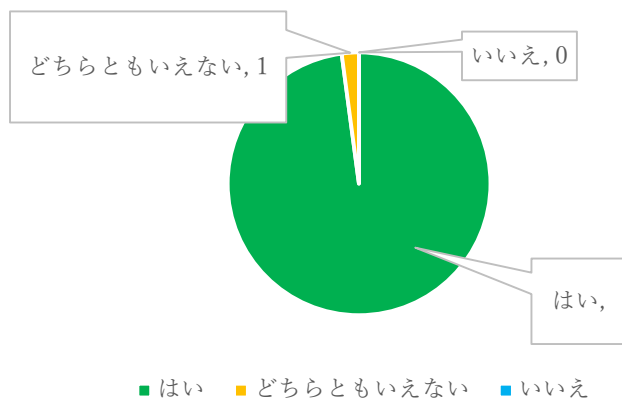
⑲子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



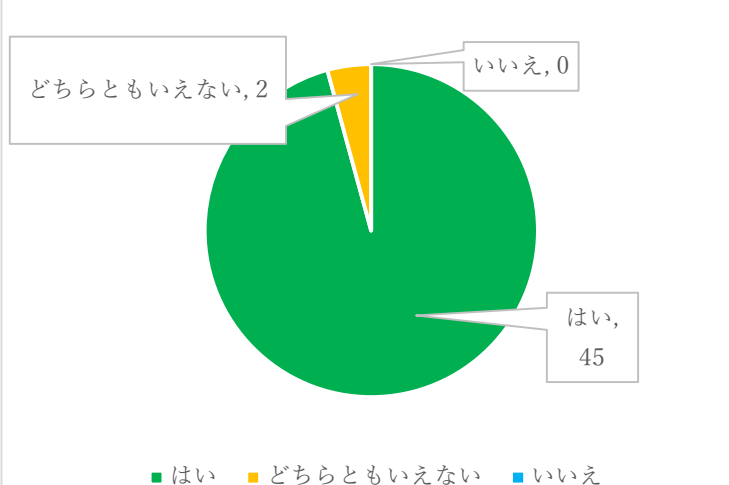
⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。



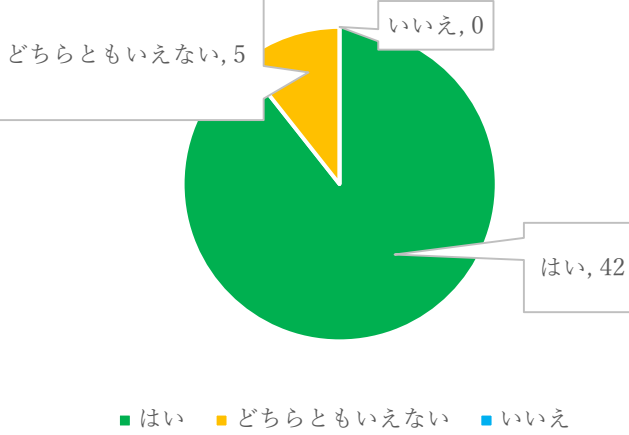
㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



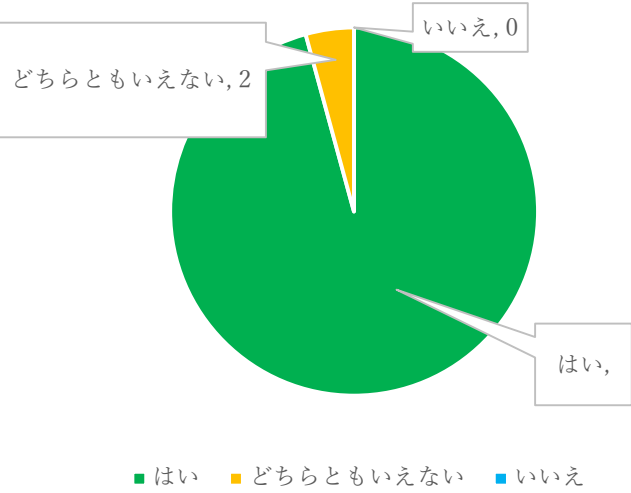
・インスタグラム、LINE、HUGにて発信されている。

非常時等の対応

②③事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

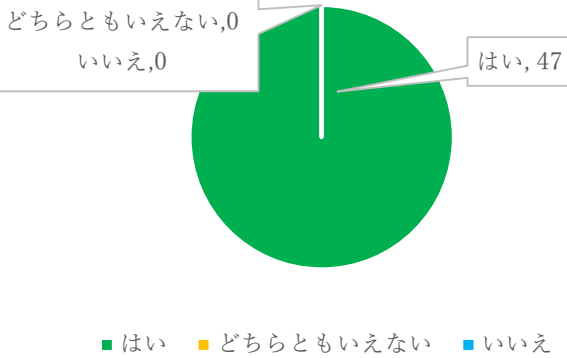


②④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

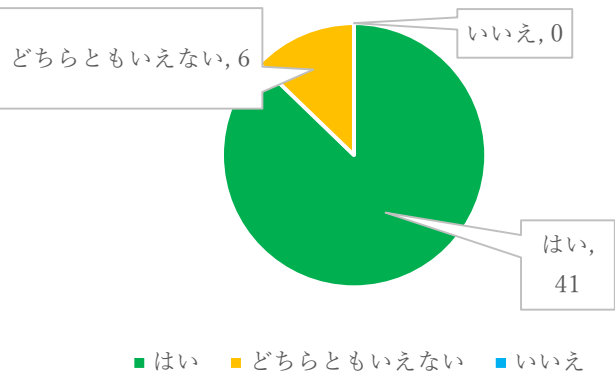


・最近訓練を行ったと子供から聞いた。

②⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



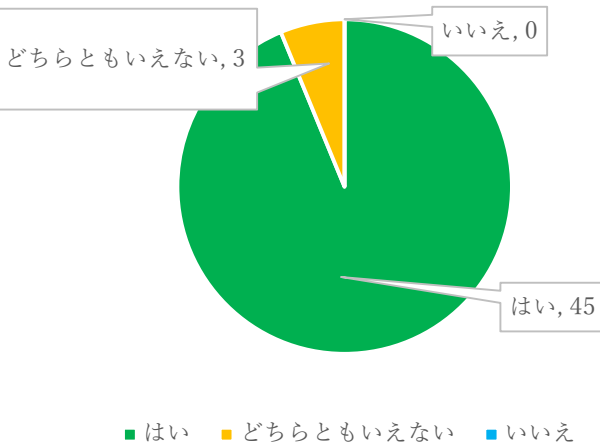
②⑥事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



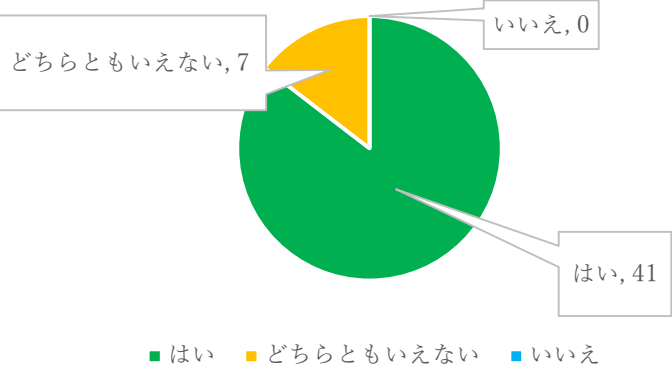
・以前自転車での接触事故があった際、当日中に連絡をもらえた。

満足度

②⑦こどもは安心感をもって通所していますか。

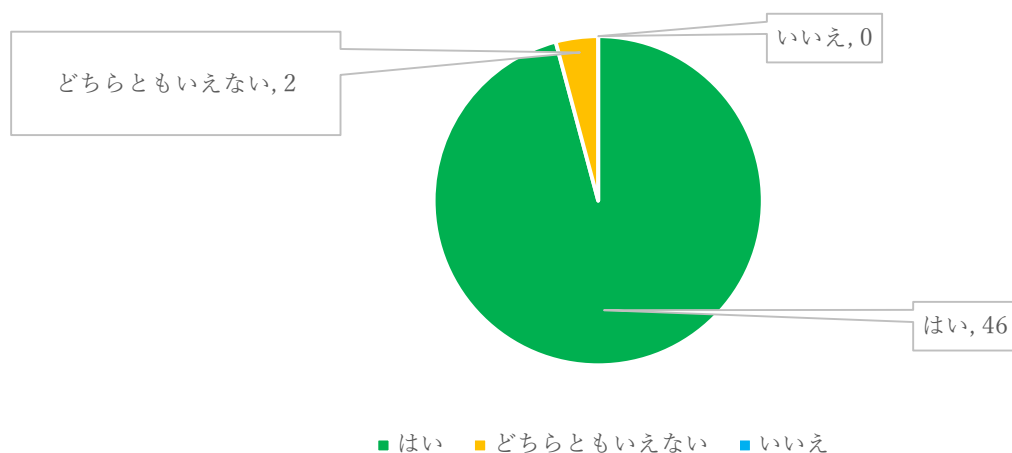


②⑧こどもは通所を楽しみにしていますか。



・これまで通所を嫌がったことはない。

⑳事業所の支援に満足していますか。



- ・特に土曜日や夏休みの昼食作り、毎回趣向が凝らされた SST の内容に満足している。
- ・以前より拘束時間が長いわりに、内容が薄い。預かり要素は必要ないと感じている。
- ・平日 15:45 の通所時間に間に合わないことがある。改定してほしい。

【 事業所より 】

今回のアンケートは、契約数 58 家庭のうち、48 家庭の方々にご回答いただきました。

支援の満足度に関しましては、回答にご協力いただいた皆様のご支持をいただきました。

満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、より高いご満足をいただけるように改善してまいります。今回は特に、令和 6 年 4 月に行われた法律改正に伴い、サービス提供時間やサービス内容を昨年度から大きく変えた部分について「サービス時間が長くなった割に、内容が薄い」「自由時間が多く、子供が時間を持て余していた」「長時間の利用が難しい子供のことを考慮してほしい」などのご意見をいただきました。皆様のご意見を真摯に受け止め、納得してご利用いただけるようサービスの改善に努めてまいります。

また、高い満足度をいただいた項目につきましても、今後も引き続きご満足いただけるよう継続して向上に努めます。

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今後も引き続き、あんプラス三河島をよろしく願いいたします。

【 改善案等 】

項目①：活動スペースについて

⇒ 整理整頓を行い、子供たちが伸び伸びと活動できるスペースを提供できるように努めます。

項目②、⑳：学校休業日のプログラム構成について

⇒ マンツーマン学習、集団活動、自由時間の内容・バランスを見直し、サービス内容をより充実したものになるよう改善してまいります。

項目③：施設前階段のご利用について

⇒ 可能な限りスタッフを配備して安全管理、声掛けを行ってまいります。

項目⑤：長時間のご利用が難しい方への対応について

⇒ お子様の特性を考慮しつつ、心身への負担を軽減できるプログラム内容やサービス提供時間の設定を模索いたします。

項目⑱：他のお子様や保護者様が交流できる機会の設置について

⇒ 今後、保護者の皆様のご希望を伺い、参加型の活動や保護者会の開催を検討していきたいと思ひます。

【 コメント 】

※一部抜粋・要約してひます

- ・ 普段やらないこと、できないことにあんプラスで取り組むことで、家でのお手伝ひのレパートリーが増えたり、やりたい、やってみたいという気持ちが芽生えた。他児との関わりも良い意味で刺激になっていると思う。
- ・ 学校で行かない所や工場見学などはとても楽しいようです。
- ・ 長期休み期間中に調理をすることで、より料理に興味を持つことができた。「手伝ひたい!」「やりたい!」という気持ちを高めてくれた。
- ・ 以前はあんプラスに行きたくないと言っていたのに、今ではあんプラスに行く準備をするようになり、宿題も自ら進んでやるようになりました。最近はあんプラスに通っている友達の話をするようになった。
- ・ あんプラスに通ってもうすぐ1年になるが、子供の進歩はまだわずかである。まだ忘れ物は多いし、準備も自らやることがほぼない。本人は特性上自信が持てないので、いつも親が気にかけている。勉強の成績も大切だが、それよりも礼儀や人付き合い、身の回りの準備などをストレスなく学ばせてほしいと思う。
- ・ 色々な学年の方との交流を通じて、今までよりも色々なことに目を向けられるようになったと思う。一点だけ、本人の体質の問題ではあるが食事のお代わりの量を減らしてくれると幸いです。
- ・ あんプラスに入ってから同世代の子達と一緒にゲームをする楽しさを学んだと思ひます。普段お友達と遊ぶ機会がそこまでないので、集団で楽しく遊べるのは貴重な体験だと思ひています。
- ・ 長期休暇中に長い時間預かっていただき、とても助かりました。
- ・ 家ではできないこと、やりたがらないことを体験させていただいているので、感謝してひます。
- ・ 教室で知り合った方との交友を通じて、この先社会で遭遇するであろう様々な状況を経験することができた。
- ・ あんプラスの調理活動のおかげで、時々ではあるがうどんを茹でたりベーコンを焼いて食べたりしている。生きていくためにとても良い経験をさせてもらっている。
- ・ コミュニケーション、学習、興味関心の拡大、SST、親からの相談などなど、全てにおいて支援していただいている。