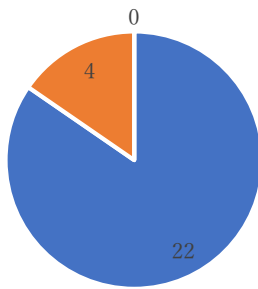


環境・体制整備

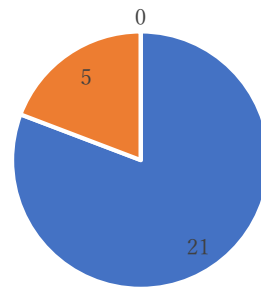
①子どもの活動スペースが十分に確保されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・学習スペースとしては確保できていると思う
- ・運動時には広い方がよいのでは

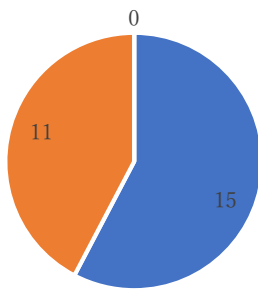
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・先生方には満足している
- ・日によってあたりはずれを感じることもある
- ・実際に何人が働いていて、どの程度の専門性があるか分からない

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

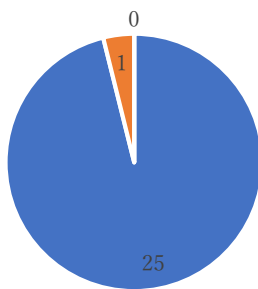


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・手すりが必要なお子さんを見かけないので必要ないと思う
- ・フロアはフラットなので安心
- ・そんなに注意して見ていないので分からない

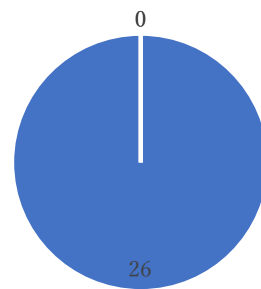
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

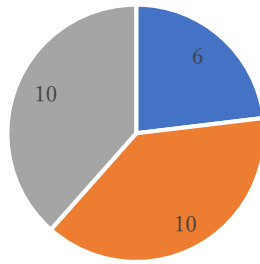
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・変化に富んだ内容をよく考えてくださっているように感じる
- ・休日のプログラムが本当に楽しんでいる
- ・イベントの内容が変わり、楽しみにしている

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

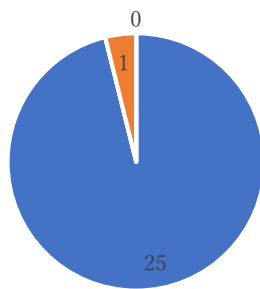


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・必要性を感じない
- ・よくわからない
- ・一般の子どもと活動する機会は少なく感じる

保護者への説明等

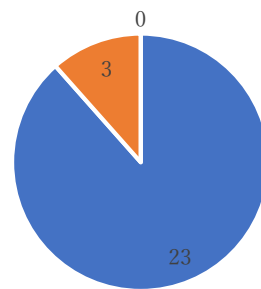
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・必要な説明は受けています

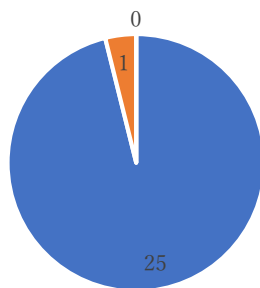
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・送迎をしていないため直接会うことが少なく、共通理解は難しい
- ・連絡帳を通じてできていると思います。

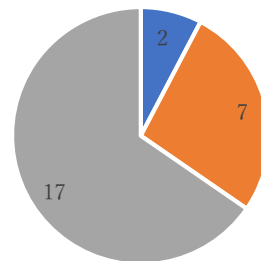
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・必要な説明は受けています

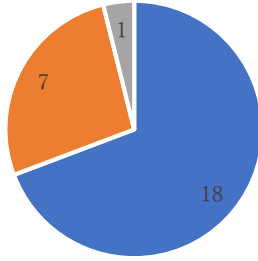
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・必要性を感じない
- ・お迎えに行ったとき知り合いの保護者とお話する程度
- ・他の保護者との交流は特にありません

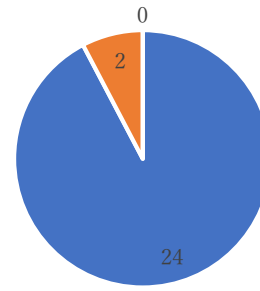
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・苦情を入れたことがないので分からない
- ・苦情があるのか不明
- ・苦情がないため不明だが、相談したら適切に対応してくれると思う

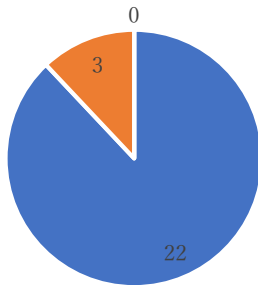
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・子どもには分かり易く、保護者にも具体的にお話して下さる

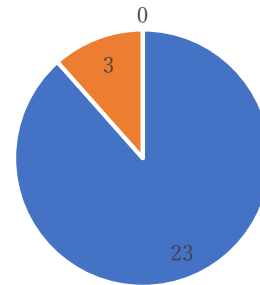
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・活動の様子の写真を盛り込んで報告してくれてよく分かるし楽しみ
- ・毎回の連絡帳と毎月のお手紙は充実している

⑭個人情報に十分注意しているか

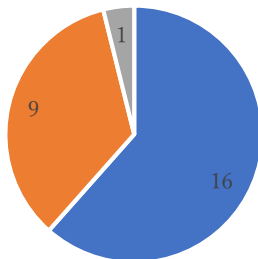


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・所内のことなので不明

非常時等の対応

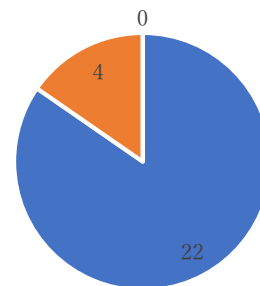
⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明は受けています



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・入所時に説明は受けています
- ・覚えていない

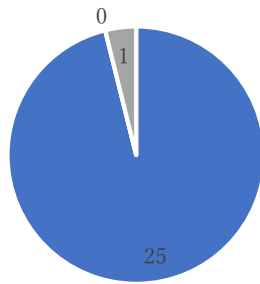
⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

満足度

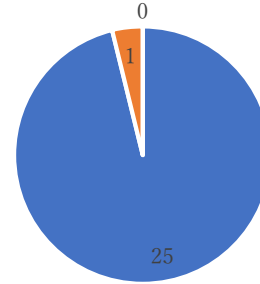
⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・とても楽しみにしています
- ・勉強が嫌いだから行きたがらないが、行くと楽しいようです
- ・イベントの参加で学習に偏らずバランスよく通所出来ています

⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・大変満足しています
- ・通所日を増やしてほしい
- ・高校生対応してほしい

【 事業所より 】

支援の満足度に関しましては、回答にご協力いただいた皆様の95%以上のご支持をいただきました。

満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め改善を図ってまいります。

また、高い満足度をいただいた項目につきましても、今後にご満足いただけるよう継続して向上に努めます。

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今後も引き続き、放課後等デイサービスあんプラス三ノ輪をよろしく願いいたします。

【 改善案等 】

項目②：職員の配置数や専門性は適切であるか

⇒ 職員の専門性や質の向上に関して、職員の個々の差が出ることをのこさないよう、今後も定期的な面談や研修を継続し、職員個々の質向上に努めて参ります。

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒ 現状、必要ないとのことをご意見をいただいております。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、外出先等の検討をしていきたいと思っております。また、そのような場所に出かけた際には、外出先での他児童との交流の様子を含め適切にお伝えするよう努めます。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 現状、必要ないとのことをご意見をいただいております。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、保護者参加型の活動や保護者会の開催を検討していきたいと思っております。

項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒ 各種マニュアルは策定しておりますが、周知・説明が不十分だったため、面談時やお知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。

【 コメント 】 ※一部抜粋・要約しています

- ・ あんプラスでたくさん漢字を練習し、「自信がついた！」と意欲的な言葉が出ており、作っていただいた苦手な漢字だけを抜粋したプリントを朝早起きして自ら取り組んでいて、テストも自信があるようです。
- ・ 宿題等を一緒にやり、話を聞いていただくことで本人も安定した状態で過ごすことができています。
- ・ 中学に入学してから不安でしたが、あんプラスの先生方の言葉を信じ、頑張ることができています。
- ・ 学校以外に相談できる場所があって、大変心強いです。
- ・ 毎回指導者が変わることで情報の共有化がやや不安なので、主となる担当者を決めてほしい。
- ・ 休日のプログラムが大きく変わり、充実してきたので楽しみにしております。
- ・ 家では反抗期や兄弟の面倒でなかなかゆっくり関わられてやれていないため、休日のプログラムが本人にとって本当に楽しみにしており、帰宅すると目を輝かせて出来事を話してくれます。
- ・ 細やかに指導していただき、国語の苦手意識が薄れていっているように感じます。
- ・ いつも笑顔で迎えてくれて、辛抱強く教えてくださいます。
- ・ 足し算等、親ではこんなに根気強く教えられません。
- ・ 子どもにとっても保護者にとっても安心できる事業所です。
- ・ 学習に取り組む姿勢や習慣が身につく、他事業所を利用したときに自ら宿題に取り組み、褒められました。
- ・ 自信がついてきたようで、自宅での学習をあまり嫌がらなくなりました。
- ・ 料理教室のおかげで、家でのお手伝いを積極的にしてくれるようになりました。
- ・ 雨でも、どんなに疲れていても必ず行く姿に感心しています。
- ・ どのスタッフも子どもに寄り添っていただけるのが、親子共に安心して通える一番の理由です。
- ・ 苦手なことを避けたがる姿がみられ、すぐに先生を頼ってしまうので、あまり手を貸し過ぎず、考える力を身につけさせるためにも、見守ることもしてほしいです。
- ・ 毎月の活動の様子をまとめたお知らせがあるので、助かるのと、安心して通わせられる。
- ・ やる時はやる、遊ぶときは思いっきり遊ぶ、メリハリがあってとても良いと思います。
- ・ 担当のスタッフが毎回変わるため、家族以外の大人との対話の機会が増え、本人にもプラスになっている。
- ・ 個別で学習を見ていただけて大変ありがたい。
- ・ 要望にもきちんと応えてくれて感謝しています。
- ・ 苦手な学習でしたが、通常学級での学習にもついていくことができるようになり、自信になっています。
- ・ 学習以外のイベントも充実しており、得意なところ、やりたいことを活かせることができ、楽しんで参加できています。
- ・ 家族が勉強を教えると、お互いに感情的になってしまい、終わらない日もしばしばありましたが、きめ細かい繰り返しの練習をしていただけて、学校の授業も楽しくなってきたようです。
- ・ 「今日は算数が楽しかった！」と通所前は考えられない言葉が出てくるようになりました。
- ・ 周囲とのコミュニケーションが、以前より積極的になったように感じます。
- ・ イベントが毎回楽しみで、持ち物を自分で用意するようになり、成長したなど感じています。
- ・ 4年通っていますが、一度も「行きたくない」と言ったことがなく、大好きな場所です。
- ・ 他者と全く関わらなかった子が、今では会話ができ、コミュニケーションがとれるようになりました。
- ・ 最初のころは送迎していましたが、あんプラスが楽しいようで、今では一人で行き帰りができています。
- ・ 一人ひとりの特性をよく考え、支援・サポートしていただけていると思います。
- ・ 学校の宿題を見てもらえて親の負担が軽くなったことが何よりも助かりました。
- ・ 反抗期を迎え、家でなかなか話ができない分、あんプラスの先生方に話し相手になってもらえて助かっています。