

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あんプラス三ノ輪

公表日 2025年10月27日

利用児童数 54

回収数 44

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	3		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	2		3	先生が毎回何人位居るのか、よくわかりませんが子供が困ったり、行くのを嫌がったりしていないので適切なのでは?と思っております。	職員は毎回4~5名程度配置しております。今後も不足がないよう配置してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	2		4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	2		3		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41			1	初回土曜日通所の際、教室に入らなかった我が子に1時間以上外で付き合ってしまった先生の対応でそう感じております。	今後もお子様の特性に応じて支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	3		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	1			特に土曜日のイベントが楽しい様で、通所を楽しみにしております。	今後もお子様が楽しみながら成長できるよう様々なプログラムを企画してまいります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	9	17			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41			1	いつも細かな説明をしてくださっています	引き続き必要に応じて説明をしてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	2		2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	12	9	13		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	3	1	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	2		1	我が子が行くのを嫌がらず、楽しみにしている日もあるので、先生方に優しく御指導頂いているのだらうなあと感じております。	お子様にも保護者様にも共感的に支援していけるように努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	9	12	14	特に現状の状態で困っている事もあまり無いので満足しております。	現状では保護者同士の交流機会は設けておりませんが、要望があれば検討してまいります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	5		4			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	40	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	1		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	2			通所を嫌がる様子も無く、こちらで少し学校よりも先取りで学習している為か学校でも不安感が出ず自信を持って勉強に取り組めております。	お子様が安心して通えるように、それぞれのお子様に合わせて環境を整えてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	3			夏休みは自分の行ってない時に興味のあるイベントがあった際(今回はかき氷作りって言っていました)行きたかったなあ!と何度も言っていました。時間をかけてやっと慣れました。見守って頂き助かりました。	お子様が通所を楽しみにできるようきめ細やかな対応を行うとともに、平日はそれぞれのお子様に合わせて活動に取り組み、土曜・祝日は様々なイベントを企画してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	1			先生方もこちらからLINEでお願いや連絡をすするとすぐに返信を頂けますし、何より我が子が通所を楽しみにしておりますので、先生方に安心して任せ出来ております。あんプラスをすごく楽しんでいます。勉強も前より理解できています。息子が楽しいと言っているので行って良かったと思います。お出かけや遊びも良いです。少しずつですが計算もできるようになってきています。忘れないうちに繰り返しやってもらいたいのでも助かっています。イベントなども工作など少しずつ楽しめているのでありがたく思っております。今後ともよろしくお願ひします。今まで鉛筆を持つ事が大変で机に向かって勉強に望むことがほとんどありませんでした。あんプラスさんでお世話になり、先生に合せて頂けるようになり少しずつできることが増えてきたように思います。他の参加されている皆さんとも元気に過ごせているのではないかと思います。先生方には、ご迷惑をお掛けしているのではないかと思います。先生方にも丁寧な対応をしてくださり感謝しております。普段の活動や集団活動を通して、周囲の人たちとのコミュニケーションを良く学んでいると思います。2人とも通所を嫌がることなく通えているのは先生方のサポートのお陰と感じています。特に土曜日の集団活動を2人とも楽しみにしており、少しずつですが自己中心的な行動も減りつつあります。いつも色々な企画をありがとうございます。2年生から主に作文の指導をお願いしています。今まではテーマを決めること一つにしても時間がかかりその日に学校でやったことすらなかなか思い出せないことが多かったのですが、継続してご指導頂くことでヒントを与えられればテーマを決められたり、時間がかかっても順序に沿って出来事を話せるようになってきました。文章も学校で指定された字数をうめられるほど書けるように成長したのはあんプラスで指導を続けてくださっているおかげです。これからも引き続きどうぞよろしくお願ひいたします。家庭内たどやることと同じ(ゲーム、YouTube)になるが、あんプラスに行くことで、これまでやったことのない料理やお買い物など経験ができ、本人の視野が広がり自信に繋がりがたいです。上級生のお姉さんが優しく可愛がってくれる様子もあり楽しくあんプラスに通所でき感謝しています。これからもよろしくお願ひします。他者との関わりに興味を持ちコミュニケーションをとうとうするようになったと思います。漢検に合格したいと思うようになりました。個別学習の機会が持たことで学力が向上しています。今後中学校に上がるので受験対策なども力になっていただくと嬉しいですね。本人も意欲的に通っているのでこれからも通いたいと思います。よろしくお願ひいたします。前にも増して新しいことに挑戦できるようになったと思います。お金の計算やたし算などできるようになってきて嬉しいですね。これからもよろしくお願ひします。5月に入ってまだ日があさいですが、夏休み等臨機応変に対応して下さりとてもうれしく思います。イベントが土曜日や祝日に組まれていますが習い事が重なり参加できない事が残念です。日程が合えば娘の希望があれば参加します。これからは至らない所が母親の私にも多々ありますが、未永くよろしくお願ひいたします。利用を始めて一年半経ちました。週1回のみ利用ですが環境にもだいぶ慣れていつも利用日が一緒の子とも途中まで一緒に帰ったり、仲良くなった様子です。宿題もしっかり取り組めるようになり先生方が上手く向き合いながら行ってくれているのだと感じます。気分が乗らない時は少し違うことをやってくれたり、飽きないように取り組み方への工夫をしてくださっていると感じます。無理させず特性を理解し、時には課題を下げた「できた!」を大切にしてくれています。いつも安心して我が子を通わせることができ大変感謝しております。学習面に関しては、細かく丁寧に気を配って教えて下さり、課外活動も多岐にわたる体験をさせて頂きこれから社会に出ていくための良い機会をたくさん頂いております。高校生の我が子が学校だけでなく心地の良いあんプラスさんという居場所があるのは本人にとっても親にとってもうれしい限りで安心とプラスになっております。	様々なご意見ありがとうございます。あんプラスでの活動がお客様の経験に繋がっているようで嬉しく思います。今後もお客様に合わせて支援を行い、成長に繋がれる様々な経験をご提供できるよう努めてまいります。