（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あんプラス三ノ輪

公表日 2026年10月30日

利用児童数 50　　回収数 36

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	4	1	2	大きな声が苦手なので、大声を出す子がいる時に静かに学習できるスペースがあると良い きれいに十分なスペースがある	それぞれのお子様の特性に応じて活動時の配置を工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	2		3	普段の様子も、職員の人数、名前すら情報がない。 適切だと思われます	指導員は毎回４～５人配置しております。定期的に職員紹介を作成してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2		6	室内に入る事も無く、ドアの入り口で引き渡しているので、正直よくわからない。 良くわかりませんがいつもきれいです	面談等の際にご確認いただけますと幸いです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	3		4	いつも清潔で先生方が笑顔で迎えて下さる	今後とも子どもの活動に合わせた環境を維持していけるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	1		1	普通の求人情報で職員が雇われているので、専門的かどうか疑わしく感じる。 他の療育は、嫌々行く事もありますが、あんプラスさんに行きたくないと言う事が全く無く、先生も優しいとよく言っている。 無理なく理解できるよう説明に工夫がある。	職員の専門性についてご不安の声があることを踏まえ、職員の知識や支援技術の向上に向けた研修や職員間での情報共有を継続し、こども一人ひとりの特性や発達段階に応じた支援の充実に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	34	1		1	はい	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35			1	十分に理解して下さり個別にお声かけから支援がなされている。	引き続きお子様に合わせた計画を作成して支援してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33			3	各項目ごとに説明があり細かいところまで配慮されている。	引き続きガイドラインに沿って具体的な支援内容を設定してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	2		1	十分にできています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	2		1	いつも親が思い付かない様な場所に連れて行って頂いて、子供もいつも楽しみにしています。 親は全てに参加してほしい程工夫がなされている。	今後も、プログラム内容が固定化されないように様々な活動を行ってまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	9	7	12	そんな機会は無かった。	現在は行っておりませんが、今後ご要望があるようであれば検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	1			非常に長い時間申し訳なくなる程、話しを聞いて下さる。	今後も利用に関する情報の説明に留意してまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36				素晴らしいです。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	10	8	9	こちらとしては、そこまで必要としていないので今の支援で十分満足しています。 何かあればすぐに対応を考えて下さる。	雅俗支援プログラムや情報提供につきましては、今後検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	5	1		本人も、もう痛がっても無い細かい怪我でも、お迎えの際にご報告頂いています。 定期的な面談で安心できる対応に感謝です。	連絡帳以外にも、必要に応じて城尾法共有していけるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	5	3	1	こちらからの相談に必ず一緒に考えて下さる。	面談のみではなく、必要に応じて支援を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1	1		先生方が大変優しい。	引き続き、共感的な支援を行えるよう職員一同努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	9	13	11	そのようなイベントは経験がありません。 こちらとしては、子供が毎週楽しく通所しているので、そこまで踏み込んだ支援を現状必要としていないし、特に深刻な悩みもこちら側には無い為。	現状では保護者同士の交流機会は設けておりませんが、要望があれば検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	4		5	現状子供が楽しみに通所している為、特にこちらから御相談する事も無い為、よくわからない。 一人一人が持っている特徴に向き合って下さる。	相談や申し入れに対して、迅速に対応できるよう職員への周知体制を整えてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1		2	何かあれば対応が速い。	引き続き、状況に応じて情報共有を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	5			定期的に色々な連絡が入り有難いです。	ホームページやSNS、HUG等を活用して発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1		1	きちんと管理がされている。	個人情報保護法に則り、引き続き管理してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1		1	訓練の予定が事前に送られています。	引き続き行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35			1	定期的に行われています。	引き続き行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	32	2		2	素晴らしいです。親も安心できます。	安全に留意しながら支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		7	何かが起きる事があり無い、迅速な対応をとられていると思う。	怪我や事故につきましては引き続き速やかに連絡を行っていけるよう体制を整えてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	1			うるさい日は嫌がる 子供もいつも通所するのを楽しみにしていて、嫌々行っている訳でも無く、安心してお任せ出来ている状態です。 先生方はとても親切です。	お子様の特性に合わせて、活動時の配置等留意しながら支援を行ってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	5		1	特に土曜日が楽しい様で、前日から明日あんプラスさん行けるよね?と聞かれる時がある。 日数を増やしたいが中学の予定がハードで考える時間が持てなくなっている。	お子様が楽しみにしていただけるよう活動内容を設定するとともに、環境調整も行ってまいります。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	33	3			子供が楽しみにしていて、先生も優しいとよく親に話しているので、これからも継続して通所したいと思っており、とても満足しています。 あんプラスに入って言葉の理解力が上がりました。以前より、会話がスムーズにできるようになり、文章の読み書きも良くなりました。あんプラスが大好きでいつも楽しみにしております。先生方のこともみんな大好きと言っています。あんプラスのおかげで算数などの勉強もよくできるようになり、学校や公文でもほめられることが増え、本人もとても嬉しそうです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 一人でデイサービスまで通えるようになって良かったです。 いつもお世話になっております。2人とも毎回楽しみに通っているようです。イベントにも多く参加させて頂きありがとうございます。1点、最近は間違いやすい漢字や読み方の課題を出して頂いているのですが、誤った回答でも〇がついていることがありますのでご注意をお願い致します。 大変満足.あんプラスさんへ入って、様々な概念形成が子どもの心に落ちるようになりました。勉強を中心に言葉の意味から理解ができるよう支援いただき成長させて下さいました。娘も自然と学習を通じて、先生・お友達との会話の中から色々なことを経験し、語彙力が身につきました。一つできた事が自信につながり、少しずつ成長することができました。あんプラスさんへ入る前は家族しか分からない言葉を発しており心配でしたが、今は他の人が聞いても分かる言葉を使って驚くことが増えました。学習面でも苦手なことへも最後まで取り組む集中力が身につき感謝です。先生、いつもありがとうございます。	たくさんのご意見ありがとうございます。今後とも、お子様・保護者様にご満足していただけるような支援を行っていけるよう努めてまいります。