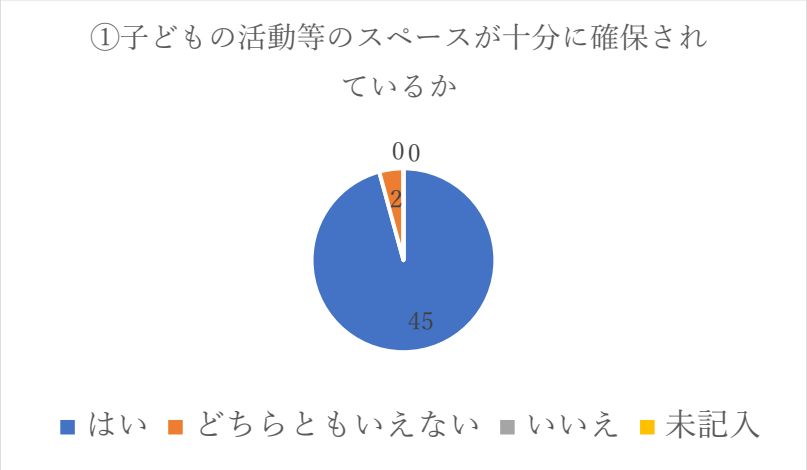
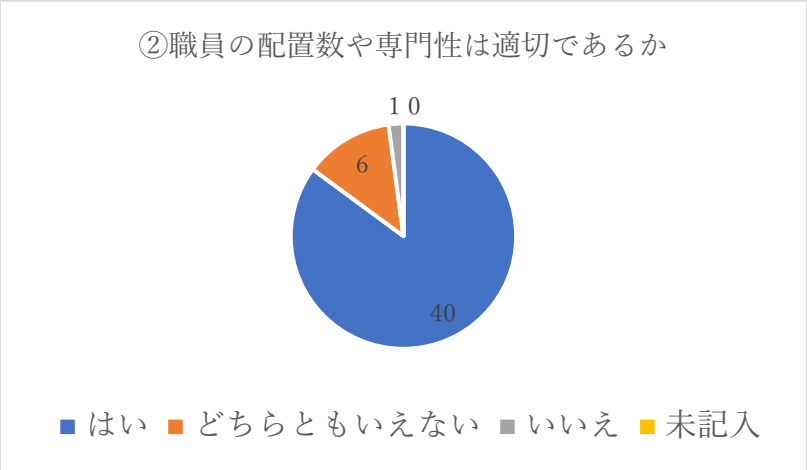
アンケート集計結果のお知らせ

放課後等デイサービスあんプラス

日頃より放課後等デイサービスあんプラスの活動にご協力いただきありがとうございます。ご提出いただいた東京都福祉保健局障害者施策推進部のアンケート結果をお知らせいたします。　今後はいただいた貴重なご意見を参考に、よりきめ細やかな支援を提供してまいりたいと存じますのでよろしくお願いいたします。

〇アンケート結果一覧　（集計結果合計　47 世帯）

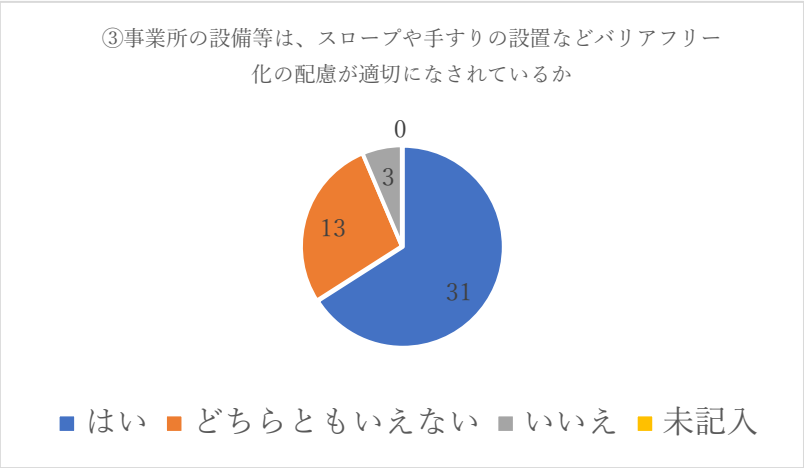




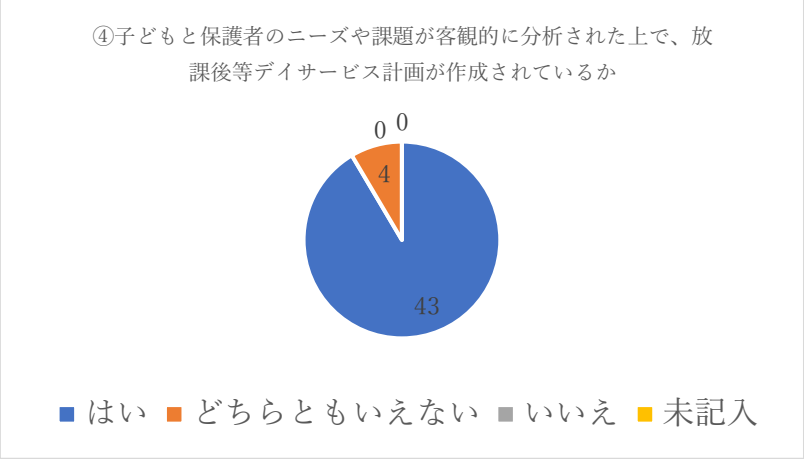
□まだ参加回数が少ない為判断できない

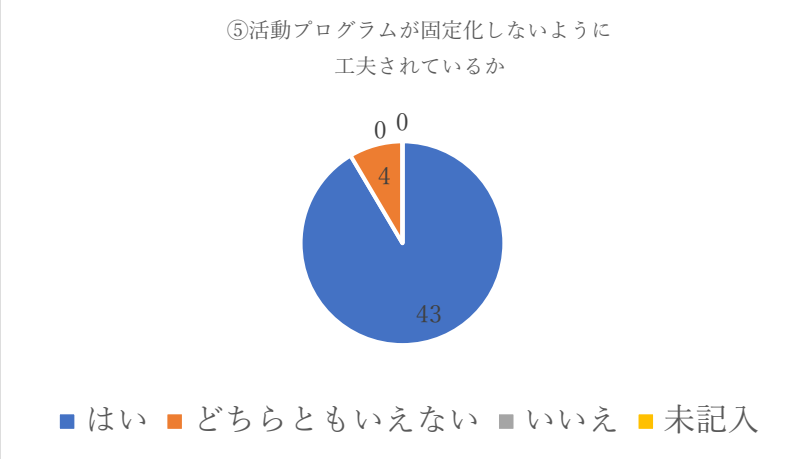
□利用頻度が少ないからか、子どもの特性が分からず適切な対処が出来ていないことがある

（ヘルプ要請が出せないことに気が付かないままプログラムを進めてしまい家で荒れて鬱憤を晴らすことになった。）

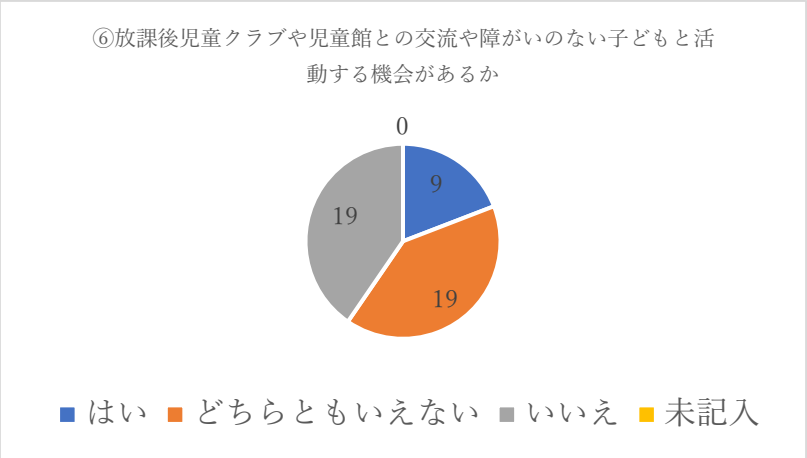


□あまり中に入ったことがないのでわかりません。
□施設面では完璧なバリアフリーではないが、それをカバーして頂ける心のバリアフリー
（移動時乗時にサポートしてくれるスタッフの方々）が存在している。
□お手洗いが古い。
□駐輪場と駐車場をしっかり区切ってくれれば建物前で乗り降りが出来る。
適当に自転車を置かれるため、車が停車出来ないのが不便
□敷地の段差をなくして欲しい

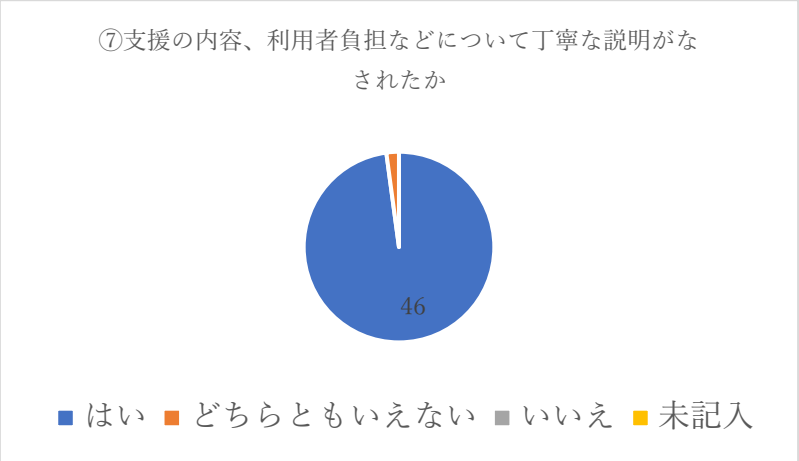


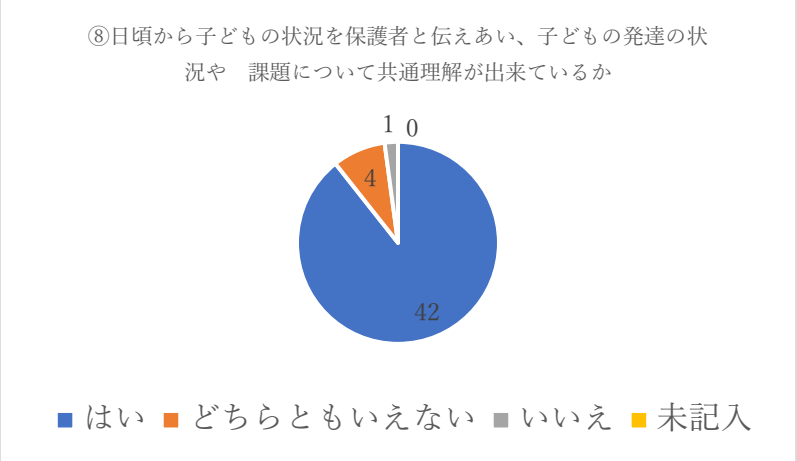


□なかなか参加できませんが、休みの日のイベントを子供は楽しみにしている。
□プログラム内容も充実していて子どもたちもとても毎回楽しみにしている。
□宿泊プログラムでは部屋割りの理由で断られたので次回は優先するなどの配慮をして欲しい。

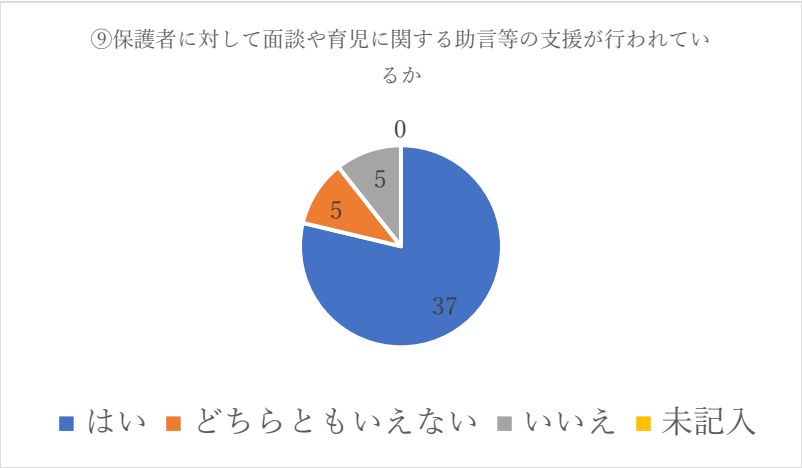


□外出イベントがあり、いろいろな人との接触はしてもらっています。
□児童館との交流はなさそうですが、求めてもいないです。
□様々なレベルの方がいるので、障害のない子どもとの交流が必要とは限らない。
□ほかのデイサービスでもそれはないので分からない。

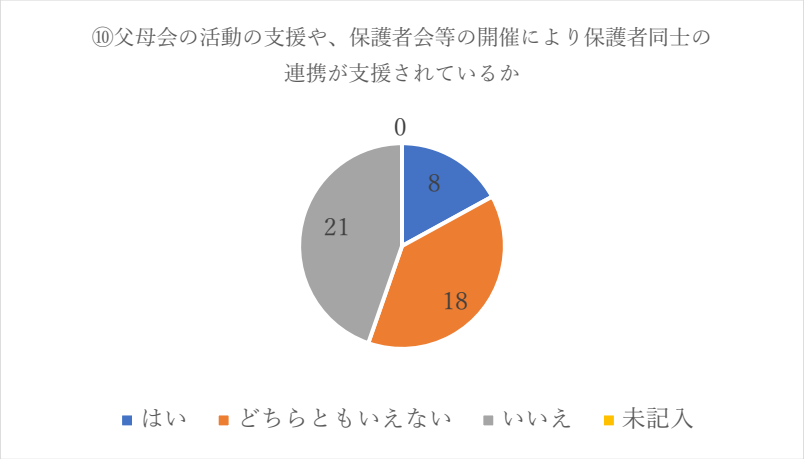




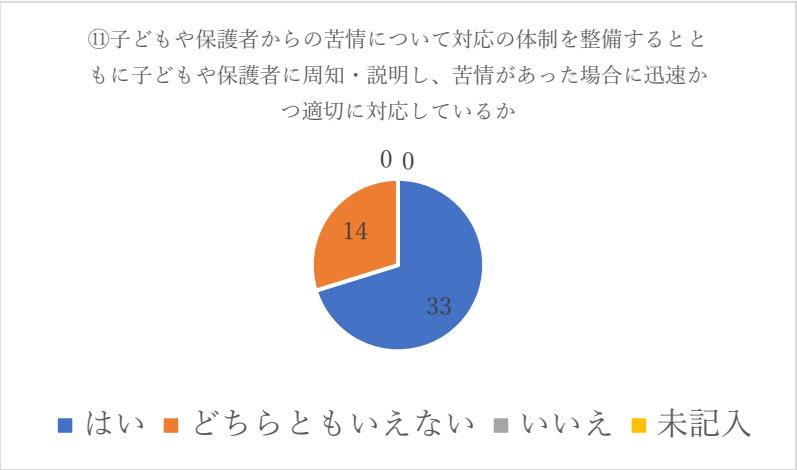
□利用頻度が少ない為、なかなか情報共有ができる機会が少ない。
□いつも丁寧に支援内容をご記載いただきありがとうございます。



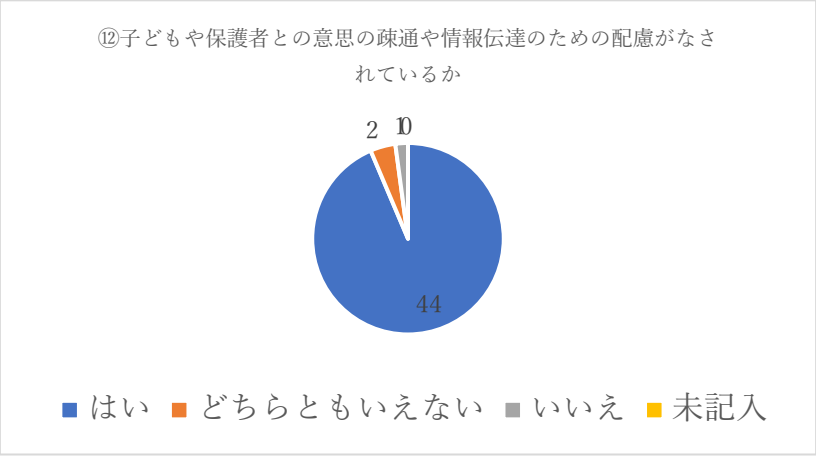
□色んな方の意見を聞いてみたいです。
□代表とされるかたとしか話したことないので。
□いつも相談に乗ってくださいますので、とても助かっております。
□よくみてくださっている。



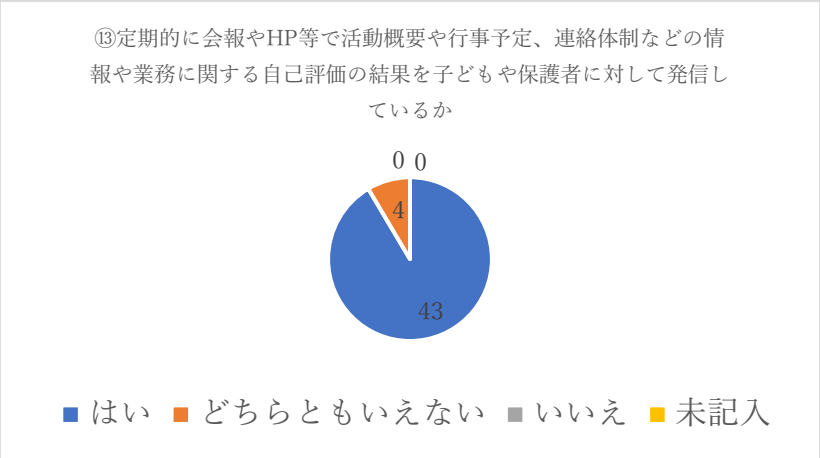
□保護者間の交流はとくに設けていないと思います。
□コロナ禍で連携はないように思う。
□どこのデイでもそれはないので、必要なのかもわからない。



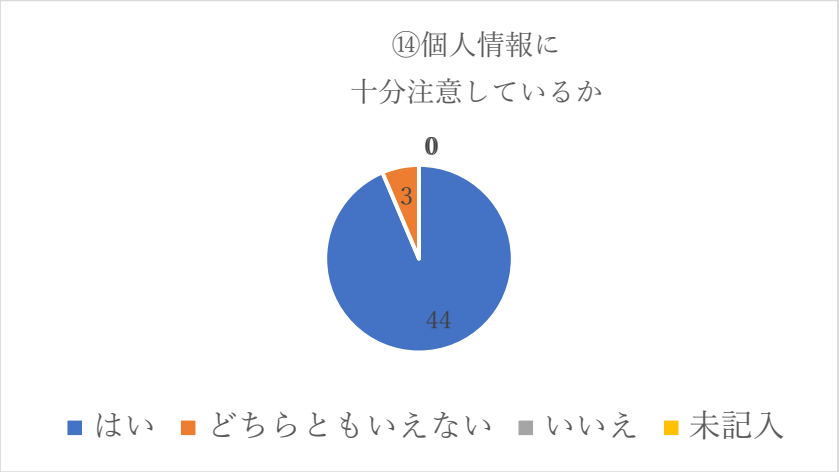
□苦情を申し立てたことがない。
□小学校でもそうですが、どのようなことが起きたのかは当事者以外知りえないので、提供できる情報があれば教えていただきたいです。
□分からない
□経験がない為分からない
□子どもがパニックになった時に対応しきれず呼び出され、罪悪感からしばらく利用できなかった。まずはそのようにならないように配慮すること。そしてそうなった時には適切な対処をできるように職員間で情報を共有し、本人に失敗感を残さないことを心掛けてほしい。

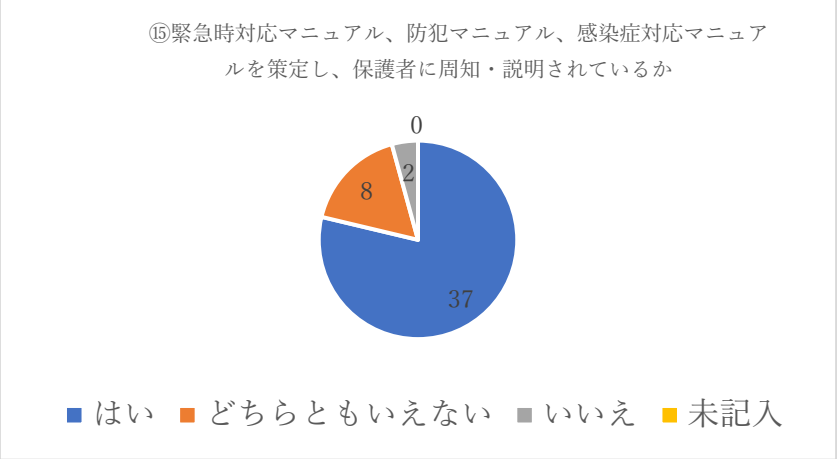


□他の事業所ではプログラム内容について詳細に書かれているが、ここでは一言何をしただけしか書かれないので、子供の具体的な様子が分からない。
□ＨＵＧ上に写真も掲載して欲しい
□子どもが離せないので、何かあれば遠慮なくご連絡いただければと思っております。



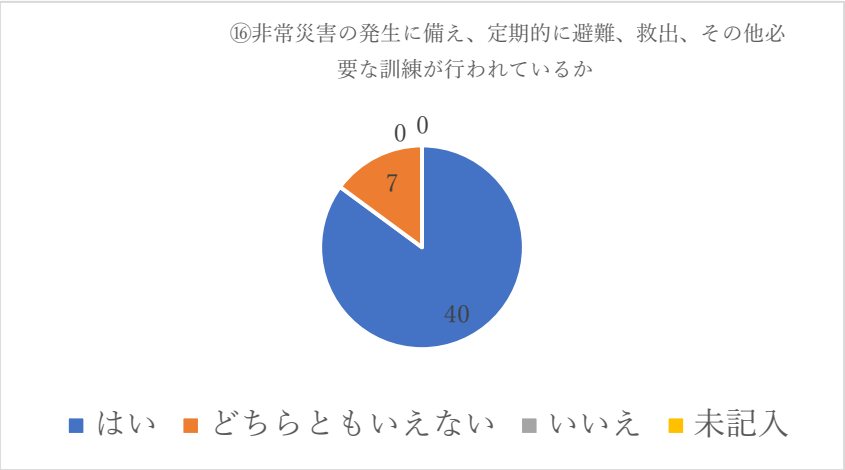
□週末のイベントについて公表が遅いため、毎月〇日までには公表するなどのスケジュール化するか、公表したら LINE でもお知らせするかして欲しい。



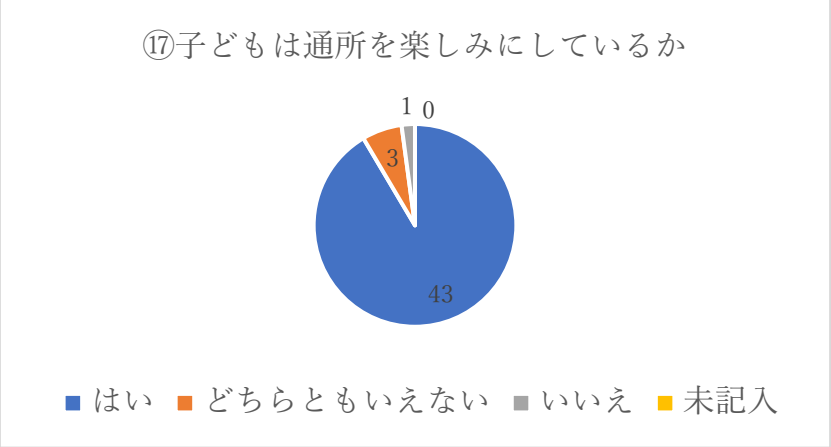


□忘れているかもしれません

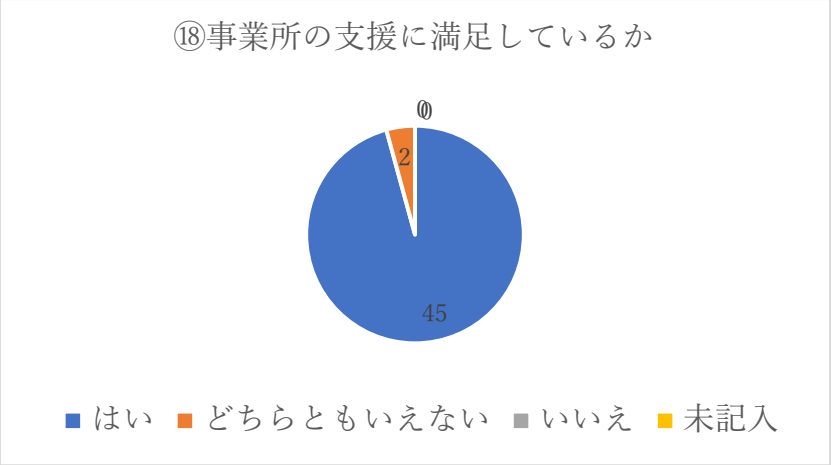
□分からない



□分からない



□毎回とても楽しみにしている
□いつも楽しみに通っています。ありがとうございます。



□日数を増やせれば良いかなと考えることはあります。
□家庭では出来ない様々なプログラムを提供して頂き大変感謝している。
□子どももいつも楽しく過ごさせていただいている。
□授業ではなかなか集中できず自信を失いやすいですが、あんプラスで自分のペースに合わせて取り組むことで成功体験を積んでいます。
□いつも楽しく通っています。ありがとうございます。
□転居しても継続して利用できることに感謝します。今後もよろしくお願いいたします

事業所所感

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置やバリアフリー化の配慮が適切にされているか

事業所内での教室内やトイレなどにはバリアフリー・手すりなどは設けていませんが、利用の際に介助が必要な場合は必ず同性職員が対応致します。

来室・退室時には必ずスタッフが移動などのサポートをさせていただき、安心して通所できるようにしてまいります。

駐輪場の自転車は学習の区切りの時間などに整備をしていき、ご利用しやすい環境を整えてまいります。

駐車場の区切りのポール・三角コーンの設置をさせていただいておりますが、広さなどの問題もあるため、ご利用時にご不便をおかけしてしまうこともあると思います。今後も自転車などの整備を行うなどの対応をしていきます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

放課後児童クラブ等の交流はありませんが、ご要望が増えてきています。地域の行事等の参加も今後は検討していければと考えています。

⑨保護者に対して面談や育児に対する助言は行われているか

定期的な面談以外にも進学などの際には進路などのご相談があった際にはお電話や来室頂き相談が出来る環境をつくっていき今後ご要望に合わせて行っていきたいと考えています。

⑩父母会の活動等の支援や保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか

父母会などの活動等に関しては毎年保護者の方からご要望をいただいております。今後は土曜日プログラムの保護者参観や季節のイベントなどで対応をしていきたいと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか

通所にあたり何かご不便等があった場合はその都度迅速に対応させていただき、今後も安心して事業所に通っていただけるように努めます

⑬定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。

今後月報やＳＮＳなどを通して、活動の様子を報告していきます。

土曜日イベントの内容は出来るだけ早めの開示と、予定の開示後にお知らせさせていただき、HUG やLINE などでお知らせし、周知を徹底してまいります。

⑮・⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか

緊急対応では事業所で災害マニュアルを作成しています。事故や災害の際にお預かりしているお子様の安全に関する危機管理についてマニュアル化し、定期的に職員内研修を行い周知しています。避難訓練を年に２回実施しています。

支援の満足度に関しては、回答にご協力いただいた皆様から、95.7%のご支持をいただきました。満足度の低い項目や、頂いたご意見につきましては、真摯に受け止め、今後改善を図っていきます。
高い満足度をいただいた項目についても、皆様にさらにご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めてまいります。
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今後も引き続き、ご意見・ご要望等ございましたら、事業所までお知らせ下さい。

〇保護者所管（一部抜粋）

・兄妹３人お世話になっており、それぞれの子どもにおいて事業所に入ってから成長したと感じています。
・中学校の息子に関してはいろいろな先生たちの進路のアドバイスを頂けているので、少し先の見通しも立ち非常に助かっています。
・事業所に通っている年齢の近い友人が一人で通っている姿をみて、「私も一人で帰宅してみる！」と良い影響を受けて成長させて貰っています。
・学習面では先生方が子どもの特性に合わせて、丁寧にわかりやすく指導してもらえています。
・生活面の悩みにもいつも親身に相談にのってくださりアドバイスを下さり信頼できる心強い存在で、とても感謝しています。
・学校からの宿題が日記以外に出ないので、少し宿題を出してほしい。
・下級生に優しくしたり、一人で通えるようになったりして色々な面で自信がついて成長していることを感じあんどしています。
・いつも楽しく通わせていただいています。先生方との会話が楽しいと言っています。
・勉強の他にも生活態度やコミュニケーションなども指導してくださるので助かっています。
・外出行事や料理などとても楽しみにしているイベントを計画してくださるので本人もとても楽しみにしています。