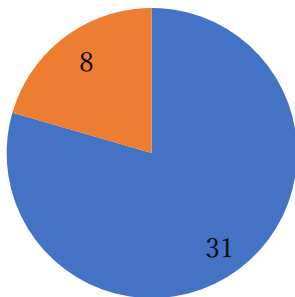


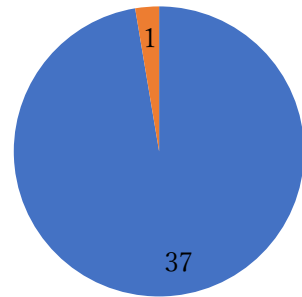
環境・体制整備

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

2. 職員の配置数は適切であると思いますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

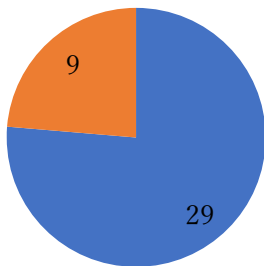
学習のみならず十分とは思いますが、レク、催しにはもう少しだけ広いのが理想的かと。

広い...とは言えないかと思う

いつも教室が整理されており、子どもたちが笑顔です

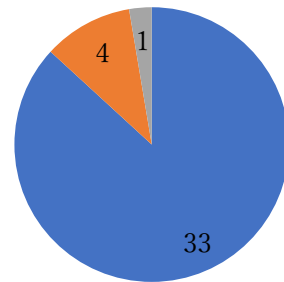
先生方が子どもたちを一番に考えられる様子

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

あまりよく覚えてない

あまり詳しい構造は分かりませんが、生徒と向き合いながら子どもたちを見守れる構造になっている

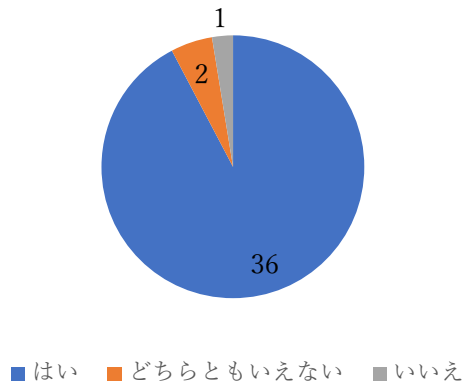
祭りの時、外にも小さいプールを出したりして出し物も工夫していた

明るい環境で常に子どもたちが笑顔でいるイメージです

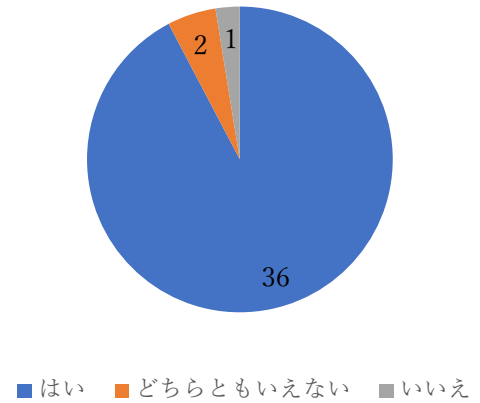
空調が悪いと思う

適切な支援の提供

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に
応じた専門性のある支援が受けられていると思
いますか。



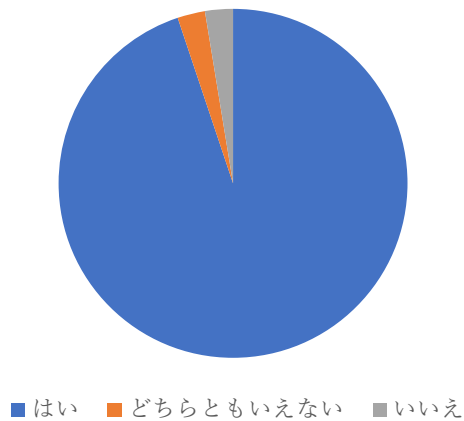
6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の
提供する支援内容と合っていると思いますか。



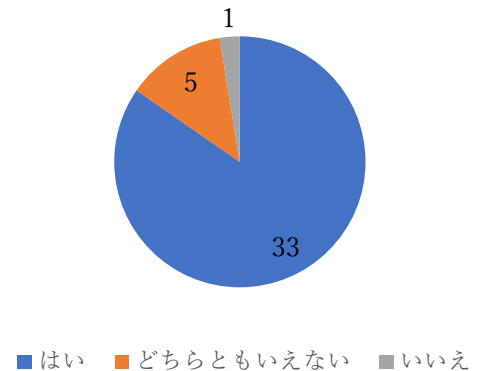
HUG を通じても保護者向けに状況を知らせてくれる。お迎え時
にも対応して下さる
長い期間通っていると固定観念で判断されてしまう事が多い印象を
受ける

プログラムが変更になったのと同じに変更も早く、子どもへの支援
も素晴らしい

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に
分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成され
ていると思いますか。



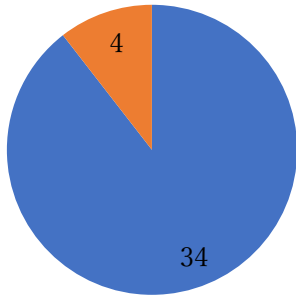
8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの
「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支
援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適
切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま
すか。



十分理解されている様子が HUG を通じて分かります。保護者の相
談などから対応してくれる
何が必要かをもっと深く考え、対応してもらいたい

先生方はとても丁寧に子どもと向き合ってくださいています。何事
も迅速かつ丁寧に素晴らしい

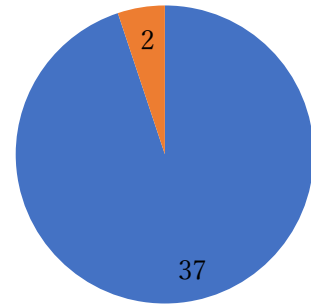
9.放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

行われている

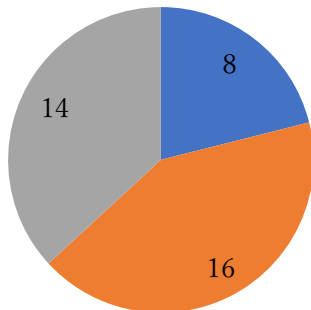
10.事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

イベントも色々あり、子供も楽しみにしている
色々なプログラムを考えてくださって素晴らしいと思います

11.放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。



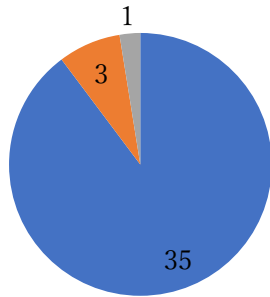
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

特に必要ない

これはよく分かりません。他の事業所でも聞いたことがないです

保護者への説明等

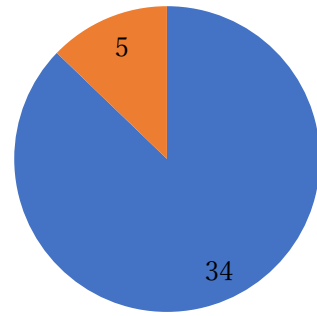
12.事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

面談日には必ず丁寧に説明してください。変更があれば HUG やプリントでお知らせがあります

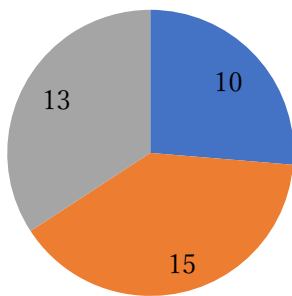
13.「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

色々な方法で説明があるため分かりやすい

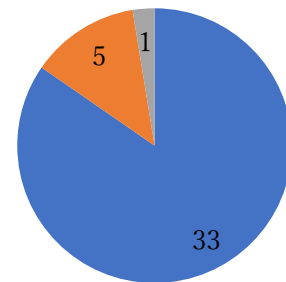
14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

時代の流れを見ながら、やれる時には、やられると思います

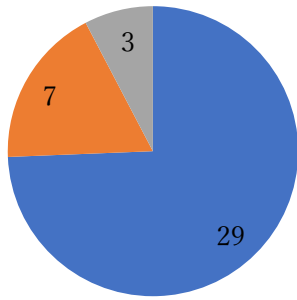
15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

先生方は常に親切で、相談したいことがあれば対応してください

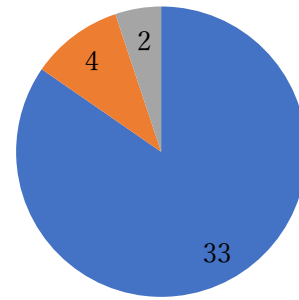
16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

親が安心できる話し方、対応をしてくださるため感謝です
毎回言われることが同じで意味がなくなる

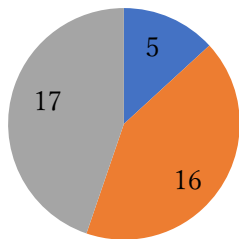
17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

面談にて話す内容をもとに支援してくださり、子の理解力が上がった

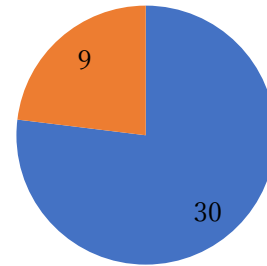
18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

特に必要ない
子どもへのプログラムは素晴らしいです。他のイベントもやる時は、やられると思います

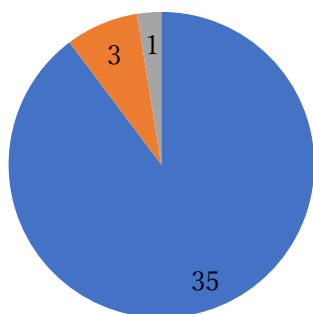
19.こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

先生方が常に気にかけてくださるため、そのお気持ちでも保護者は安心できております

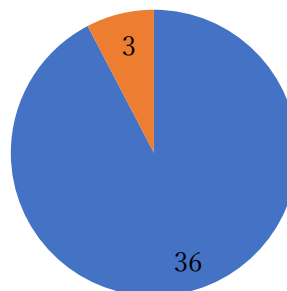
20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

保護者はもちろん、子どもへの対応もすばらしいため感謝です

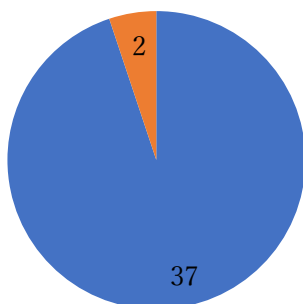
21.定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

丁寧に知らせてくださいます。

22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

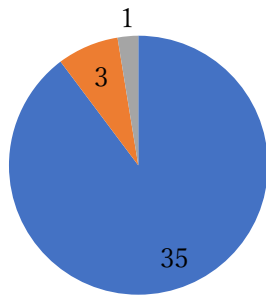


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

丁寧な説明と共に先生方がきちんと対応されている

非常時等の対応

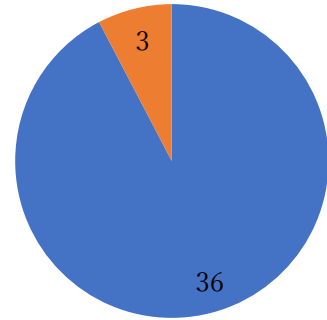
23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

常に連絡が色々な方法で行われています。訓練も実施されています。

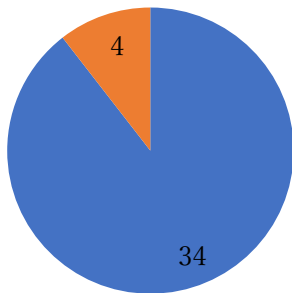
24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・行われています。

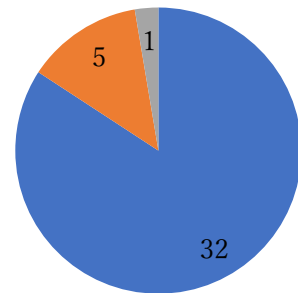
25.事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・行われています

26.事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

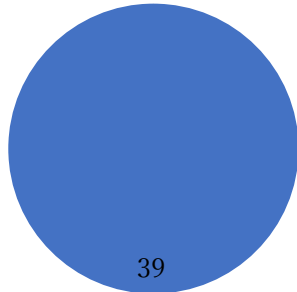


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

活動中の事故、怪我のケースがこれまでないのでどちらともいえないですが、起きた場合に速やかに対応いただけると思っています。
すぐに対応してもらえた
どんなことも LINE 等を通じて連絡をくださるため、ありがたいです

満足度

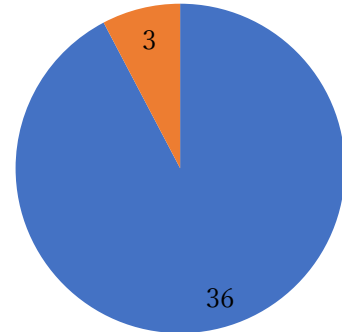
27. 子どもは安心感をもって通所していますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・本当に楽しみにしております

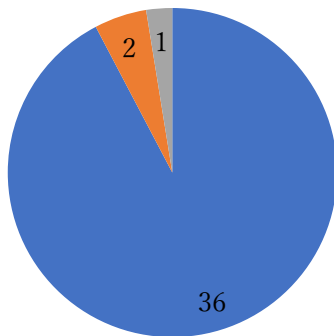
28. 子どもは通所を楽しみにしていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

自分で準備をして、積極的に通っています
日数を増やしてほしいと言います
とっても楽しみにしています

29. 事業所の支援に満足していますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・本当に楽しみにしております

【 事業所より 】

支援の満足度に関しましては、回答にご協力いただいた皆様の 92.3%のご支持をいただきました。
満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め改善を図り、よりご満足をいただけるように改善してまいります。
また、高い満足度をいただいた項目につきましても、今後も引き続きご満足いただけるよう継続して向上に努めます。
この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
今後も引き続き、あんプラス三ノ輪をよろしく願いいたします。

【 改善案等 】

項目 5：こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

⇒日々の子どもの状況や対応について全職員で共有を強化し、現在の状況を把握しながら支援を提供するよう努めてまいります。

項目 7：こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。

⇒子どもと保護者両方のニーズを把握した上で、必要な支援を提供できるよう計画を作成してまいります。

項目 11：放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

⇒現状、ご希望とのご意見をいただいておりますが、希望があった際には検討をしていきたいと思っております。

項目 14：事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

⇒今後、家族向けのプログラムや情報提供の機会について検討してまいります。

項目 16：定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

⇒子どもの成長や変化していく環境に合わせた情報を提供できるよう努めてまいります。

項目 18：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

⇒現在はご要望をいただくことがないため、今後ご要望をいただいた場合に検討してまいります。

【 コメント 】 (48世帯在籍中 39世帯分回収)

※一部抜粋・要約しています

・学校での悩みを先生に聞いてもらおうと気持ちが落ち着くようで楽しく通わせてもらっています。ただ、土曜日プログラムの時間帯が長いのでなかなか参加しづらいのが悩みです。

・平日の学習だけでなく、土曜日や休日のグループ活動に楽しく参加しているので、他者(周囲のお友達)への意識が以前より良好になっていると感じます。基本的な内容もくり返しみてもらっているので、だいぶ身につけてきたと思います。家族とは違う環境で安全安心に過ごせて感謝しています。

・学習の時に嫌がり、ギャーギャー言っていましたが、8月頃から少し落ち着いてきました。以前よりも学習に対する苦手意識が弱くなってきているようです。理解できていない部分を先生に相談すると、すぐに対応して頂けるのでとても助かっています。

・子供がとても楽しんで通っております。土曜日の色々な活動が本当に好きなようでいつも確認して話しています。ありがとうございます。

・同世代の子どもたちとコミュニケーションが、少しずつですが取れるようになってきていると思います。

・あんプラスへ行くことをとても楽しんでます。家から1人で行くときは時計を見て支度して、出発することができるようになりました。前もって、土曜日のイベントを確認したり、調べてみたりするようにもなりました。受験生でもあるので、遊びの時間が増えて、勉強の時間が減ったことが少し気になりました。中3でなければ、あまり気にならなかったかとも思います。本人は楽しんでます。

・先生方が勉強で本人が分からないところをかみ砕いて教えてください、分かりやすいし、優しく指導して下さるので、喜んで通うことができます。

・あんプラスに入って娘が子どもたちと楽しく過ごせるイベントなどで言葉が上達しました。話すことが遅かったのですが、驚くほど言葉が増えました。勉強面では、本当にゆっくりなりに頑張ろうとする姿が見られうれしく思いました。支援級にいますが、グレーゾーンになる子どもたちは、成長と共に話せるお友達が限られてしまうため、あんプラスさんで先生や子ども達と会い、少しでも話せることが嬉しいようです。学校ではお話ができないお友達や動き回るお友達を見守っているのが好きなため、優しい心は成長できるのですが、本人自身の問題が学習面でも進みません。あんプラスの先生に相談させて頂き、対応して下さることで保護者も安心感をいただいております。何より子どもが本当に楽しそうです。先生いつも本当にありがとうございます。

・親子で満足しています。あんプラスに通うことをずっと希望しており、今回お世話になることができました。先生方がいつも親身になって下さり、どんな小さなことでもお知らせくださる。とても子どもにとって居心地の良い場所になっていると思います。外出も多く、子どもにとってとても楽しく良い経験をさせて頂いています。親にとってもあんプラスさんであれば大丈夫と安心しています。学習にも子どものやりやすい方法で取り組んでくださることに感謝しています。子どもの居場所として、本当にありがたく感じています。鉛筆を持つ時間を作ってください、ありがたいです。先生方がいつも温かく、親子共々接して下さること本当にありがとうございます。

・年々預かり感が増していて、また学習面での支援がおろそかになっている印象をうけている。また一部職員の保護者対応にも疑問を感じる。友達ではないので、受け答えは「うん」ではないですね!!通所開始から、一貫して「基礎学力定着」をお願いしてきましたが、子どもの意にふられているのか、理解してもらえていないのか、真剣に向き合ってもらえていない。子どもが居場所の一つとして楽しみにしているので、意思を尊重しているが、内容的には不満(年々)

・学習することに対していつも「わからなかった」「できなかった」ことばかりに注目して、自分を責めてしまう傾向が強かった子が、まちがえた問題があっても「やり直しができたことが偉い」と思えることが増えました。日頃から勝ち負けのこだわりが強く、勝負ではないシーンでも、できなかった自分は負けたように思いこむことが多かったのですが、マンツーマンで指導していただけることを通じて、人と比べるのではなく自分と

向き合って考えられる思考が少しずつ身についていると気がします。学校の中でその姿を出すのはまだ課題が残りますが少人数で落ち着いてできる環境のもとトレーニングを積んで、日常生活が困らない状況が増えてくれればいいなと思います。いつもご丁寧なご指導ありがとうございます。

・かけ算わり算の基礎的なところから苦手を感じていますが、本人のレベルに合わせて、進めていただけており助かっています。お金の使い方(小銭の扱い方)も苦手ですが、買い物練習もしていただきありがとうございます。