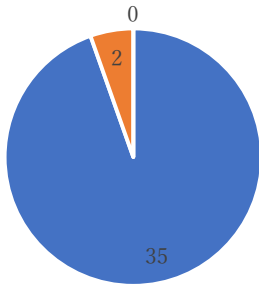


環境・体制整備

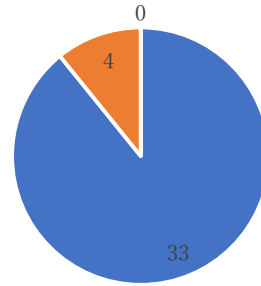
①子どもの活動スペースが十分に確保されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・三ノ輪に比べると狭い気がする。(同様複数)
- ・特に意識して見ていないのでわからない。(同様複数)

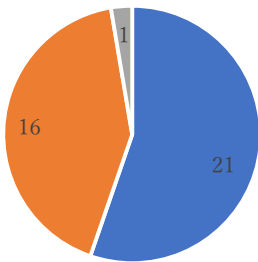
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・専門性についてはよくわかりません。
- ・特に意識していない。(同様複数)

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

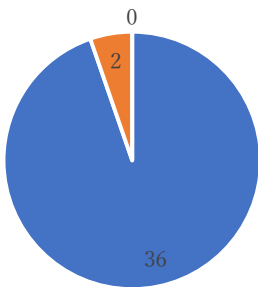


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・必要な子がいるなら設置すべき。
- ・特に意識して見ていないのでわからない。(同様複数)

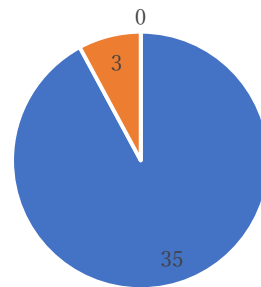
適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

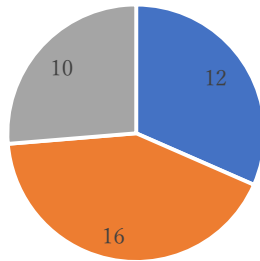
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・学校のPC授業に準じた内容で、子供も楽しめている。
- ・家庭では対応できないプログラムを用意してくれている。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

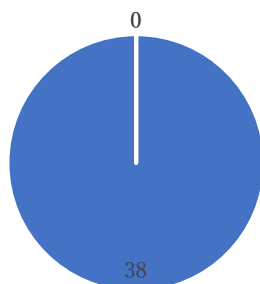


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・特に必要性を感じない。(同様複数)
- ・そういう話を聞いたことがない。

保護者への説明等

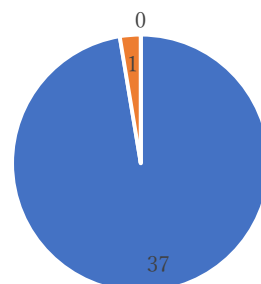
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・必要な説明は受けている。

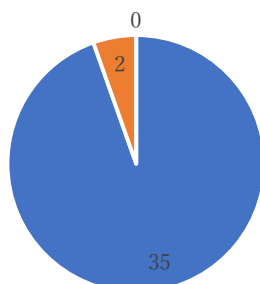
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・利用者側からの情報発信がほとんど。
- ・子供にとっていい方向を示してくれているように感じる。

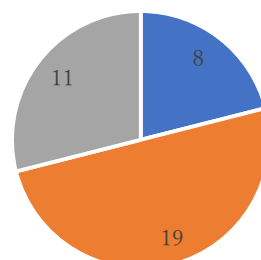
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・こちらからアクションを起こさなければ助言等はない。
- ・送迎の際にも気楽に声をかけてくれている。

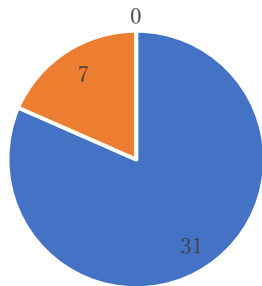
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・保護者会、保護者とスタッフとの交流をしたいと思います。
- ・送迎の際に保護者同士で話すこともある。
- ・特に必要だとは思わない(同様複数)。

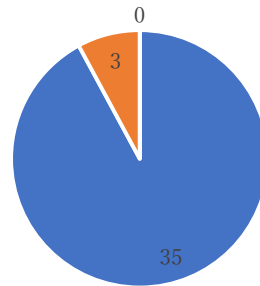
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・今のところ苦情を申し上げていないのでわからない（同様複数）。
- ・丁寧に対応してもらった。

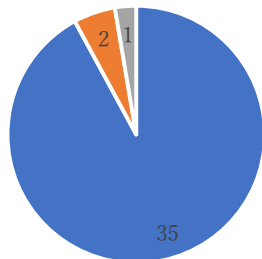
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

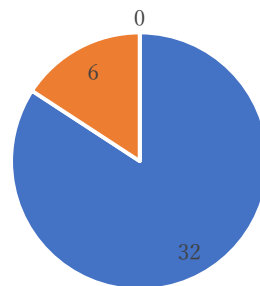
- ・スタッフによる。スタッフによって熱量がかなり異なる。
- ・LINEで連絡が取れるようになって楽になった。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

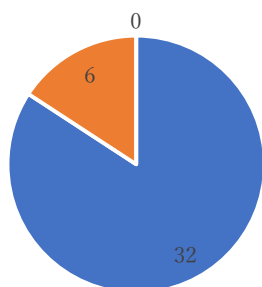
⑭個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

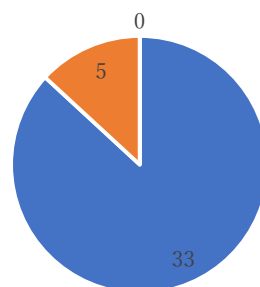
非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明は受けているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

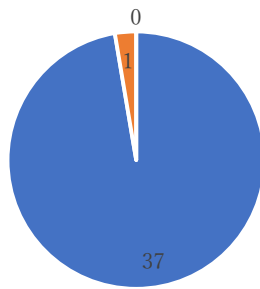


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・避難訓練について子どもから聞いたことがない。

満足度

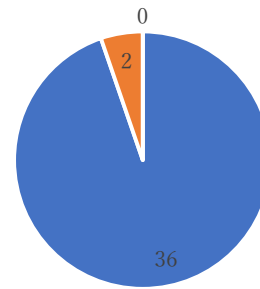
⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・まだ入ったばかりなので、本人に不安が見られる。

⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

・毎回同じことを繰り返すのもいいが、視点を変えて行うことも大事だと思います。
・通所回数を増やしたいのだが、なかなか増やしてもらえない。

【 事業所より 】

支援の満足度に関しましては、回答にご協力いただいた皆様の 94.7%のご支持をいただきました。満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め改善を図り、より高いご満足をいただけるように改善してまいります。

また、高い満足度をいただいた項目につきましても、今後も引き続きご満足いただけるよう継続して向上に努めます。

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

今後も引き続き、あんプラス三河島をよろしく願いいたします。

【 改善案等 】

項目②：職員の配置数や専門性は適切であるか

⇒ 職員の個々の差が出ることをないように、今後も定期的な面談や研修を継続し、職員個々の質向上に努めてまいります。

項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ フロアに段差がある箇所がありますが、手すり等は設置しておりません。現状必要とされる児童は在籍しておりませんが、状況によっては職員が手助けをする形で対応してまいります。

項目⑤：活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⇒ 定期的にアンケートを実施し、多くの参加をいただけるプログラムを実施できるよう努めてまいります。

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒ 現状、必要ないとのご意見と、ご希望のご意見の両方をいただいております。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、検討をしていきたいと思っております。また、そのような場所に出かけた際には、外出先での他児童との交流の様子を含め適切にお伝えするよう努めます。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 現状、必要ないのご意見と、ご希望のご意見の両方をいただいております。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、保護者参加型の活動や保護者会の開催を検討していきたいと思っております。

項目⑪：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

⇒ 苦情に対しては、より一層迅速な対応と、丁寧な説明を心がけて対応してまいります。

項目⑬：定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

⇒ 現在は毎月の月報の配布と、Facebook による発信をしておりますが、もう少し頻度を多くできるよう努力してまいります。

項目⑭：個人情報に十分注意しているか

⇒ 本年度は利用者様のメールアドレスを流出させてしまう事故を起こしてしまいました。この件に関してはすでに東京都に事故の報告済みであり、各自治体への報告も済ませております。今後同じようなことを起こさぬよう職員で共有し、留意しております。

項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒ 各種マニュアルは事業所入口に配置しております。いつでもご覧いただけるようにしておりますが、周知・説明が不十分だったため、面談時やお知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。

項目⑯：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⇒ 避難訓練は9月に行いましたが、周知・説明が不十分だったため、お知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。また、なるべく多くの児童生徒が訓練に参加できるよう、次年度からは実施期間や実施回数を検討してまいります。

【 コメント 】 (50 世帯在籍中 38 世帯分回収)

※一部抜粋・要約しています

- ・ 家で教えることのできないプログラミングを教えてくれて助かっています。
- ・ 英語や手話、キッズニアもどきのイベントなどを期待しています。
- ・ 指導内容がマンネリ化してしまうことがあるので、様々な角度から試してみしてほしい。
- ・ 最近は我が強くなってきているので、家庭と連携して指導をお願いします。
- ・ 本人に合わせた課題を用意してくれて助かりました。
- ・ 苦手なところを重点的に、得意不得意を見極めながら進めてもらった。
- ・ 子供に合わせた指導をしてくれているので、安心して通わせられています。
- ・ 公立学校普通学級ではやはり希望するサポートを受けられないので、親にとってあんプラスが心の拠り所になっている。
- ・ 子どもが自らあんプラスへ行きたいと思っている。
- ・ 強制ではなく、自分から挨拶などを普通にできるようになったことに成長を感じる。この「普通」が本当に難しいのです。

- ・ 大好きなお菓子を休憩時間に食べられるので、それがモチベーションになっている。
- ・ 親子ともども満足しています。
- ・ 学校の宿題など、家でも自分でやる時間を決めて取り組めるようになった。
- ・ 本人が例年悩んでいた読書感想文や自由研究のアドバイスも頂けることに感謝しています。
- ・ 一人ひとりに寄り添い、勉強やその子をよく見てくれる場所があることに、親として感謝しています。
- ・ 家庭や学校とも異なる場所で、スタッフや周りの生徒さんのおかげで、子どもの世界が広がったように感じます。
- ・ 嫌がったりせずに通えています。
- ・ たまに復習のテストなどもしてもらえたら、と思っています。
- ・ 成績も向上しましたし、イベントを通して多くのことを学べたと思います。
- ・ 中学生になっても通わせたいと思っています。
- ・ 勉強への取り組みをいろいろ教えてもらって、自主学習もできるようになってきました。
- ・ 土曜日のイベントも本当に楽しみにしています。
- ・ スタッフの過去の経験談については、控えてもらいたい内容もあります。
- ・ もともと自尊心の低い子なので、自信を持ってくれるのは大変嬉しく思います。
- ・ 1回の通所を80分くらいにできないでしょうか。
- ・ 苦手な科目も、あんプラスで復習しながら、なんとか授業についていっているようです。
- ・ プログラミングを楽しみに本人がしていて、一つのスキルとして活かせるようになってほしいと思っています。
- ・ 親が教えてもケンカになるので、あんプラスの存在が本当にありがたいです。
- ・ 土曜日プログラムのおかげで、良い機会と経験を与えてもらっています。
- ・ スタッフが子供の特性を理解して関わってくださるので、安心しておまかせしています。
- ・ 休日プログラムも固定化せず、定期的に新しいことをやってくれるのも、親子で楽しみにしている。
- ・ 以前通っていたところは本人のモチベーションが保てなかったが、イベントのプログラムで、それを通してスタッフや周りの子とのコミュニケーションや内容そのものを楽しめている。
- ・ 抵抗感なく、宿題以外の学習時間の確保ができることはありがたい。
- ・ 自宅ではマイクラができる環境がないので、あんプラスでやるのが楽しみなようです。
- ・ スケジュールや時間の感覚が身についてきたように思います。
- ・ 家でも、きっかけを与えれば、人で宿題に臨めるようになってきた。
- ・ 片付けや準備などの習慣を、誰に言われるでなく、スムーズに行えるようになってほしい。
- ・ 子どもが自分から行きたい、楽しい、と思える空間や場所づくりに感謝しています。
- ・ 苦手な算数や読解をわかりやすく教えてくれる。
- ・ お菓子を自分で選んで、調整しながら食べられている。
- ・ 通い始めて1年半、目標に向かって頑張っていると思います。
- ・ 勉強が楽しいと言っています。
- ・ 通い始めたときは筆算もできなかった子どもが、テストの点数が上がって、毎回高得点を取れるようになりました。
- ・ 自信がつくことで、何事にも前向きに取り組めるようになり、気持ちの切り替えも早くなりました。
- ・ まだ送迎が必要な年齢なので、親の体調が悪いときにオンラインで対応してもらえるとありがたいです。
- ・ あんプラスに行くことを楽しみにしているので、他のデイサービスでは長続きしなかったことを考えると、通わせてよかったと思っています。
- ・ 学習だけでなく、土曜日のプログラムが大好きで、毎回楽しんで通えているので感謝しています。
- ・ 親子同士では感情的になってしまい、はかどらない宿題のフォローに助けられています。
- ・ 今年は新型コロナウイルスにより、日常生活が変化したので、オンライン対応に助けられました。

- ・ プログラミングイベントで学んだことを、家でも、プランを立てて楽しみながら進めています。一人では難しいことを次回、自分から聞いて覚えて帰ってきます。
- ・ 保護者の悩みにもしっかり聞いてくださり、本当にありがたく思っています。
- ・ PC やプログラミングに興味を持つようになり、積極的に取り組む姿勢が見られ、嬉しく思っている。
- ・ 優しく楽しめるよう説明してくれ、子どもも楽しみにしている。
- ・ 親の要望も聞き入れてくれ、ありがたい。
- ・ 子どもを理解しようと、子供目線での対応は信頼ができる。
- ・ もう一日、週に二回利用したいのが本音。
- ・ 一人で時間見て、支度をして出かけるという習慣化のきっかけになりました。
- ・ 今後も家庭と連携して、支援・学習を続けていけたらと思っています。
- ・ 現在は土曜のみの利用ですが、本人はとても楽しみにしているようです。マイクラ以外のプログラミングやタイピング練習もできたら、今後活かせるのではないかと思います。
- ・ いつも配布物やメール等でまめに連絡をいただき、ありがとうございます。
- ・ 親が勉強を教えることが減ったので、助かっています。
- ・ PC プログラムのおかげで、マウスを動かすことへの苦手意識もなくなりました。
- ・ 家庭学習の行き詰まりが解消されること、親の相談先が増えたことがありがたい。
- ・ 「安心して通える場所」になってほしいと願います。
- ・ まずは慣れること、そして継続して通えることを望みます。
- ・ 大好きなお友達やスタッフができました。
- ・ 居場所として安定しています。
- ・ 送迎時に、親同士仲良くなれて、悩みも相談できました。
- ・ 本人のやる気がUP する方法がないかなあ、と学校の先生とも悩んでいます。冬休みに集中してできたらいいなと思っています。
- ・ 一人ひとりの特性に合わせ、学習支援だけでなく、子どもたちの居場所になっています。
- ・ 保護者に対しても助言など、悩みの支援をしていただいています。