

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 放課後等デイサービス あんぷら | | 公表日 | | 2025年10月24日 | | 利用児童数 | 52名 | 回収数 | 42/49 |
|--------|---|---------------|-----|-------|-------------|---|---|-----|-----|-------|
| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | | |
| 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 37 | 3 | | 2 | もう少しスペースが広いと、中学、高校生にも良いかとおもう | 活動スペースを広くとれるよう、整理整頓や机等の配置を工夫してまいります。 | | | |
| 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 37 | | | 5 | | | | | |
| 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 34 | 3 | | 5 | | | | | |
| 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 38 | 3 | | 1 | <p>観近にした方が子供の安全にも良いと思う</p> <p>料理プログラムは、子どもにとって貴重な体験となり大変感謝しております。ただ衛生面について、清掃が行き届いていない様子が散見され、時折虫の発生も見受けられます。食育の場でもあるため、子どもたちがより安心・安全に活動できるよう、調理環境の衛生管理を強化していただくと大変ありがたいです。</p> | <p>都電・都バスの梶原駅が最寄りとなっております。</p> <p>毎日の清掃をより徹底するとともに、引き続き定期的に害虫対策を行っていき、衛生面についても安心していただけるよう努めていきます。</p> | | | |
| 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 39 | 2 | 1 | | <p>とても助かっています。</p> <p>私たちの子どもの特性（または、抱えている課題）に対して、もう少し専門的な視点からのアプローチを取り入れていただけると、より効果的ではないかと感じています。</p> | <p>保護者の方とより密に連携をしていながら、お子様の特性に応じた支援が出来るよう努めていきます。</p> | | | |
| 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 41 | 1 | | | | | | | |
| 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 40 | 2 | | | | | | | |
| 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 38 | 1 | | 3 | | | | | |
| 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 41 | | | 1 | | | | | |
| 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 41 | 1 | | | <p>涼しくなってきたので、外でお友達と一緒に協力しながら体を動かせるプログラムを増やしていただくと嬉しいです。</p> | <p>運動プログラムやスポーツセンターなど公共施設を活用したプログラムの実施を検討してまいります。</p> | | | |
| 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 9 | 6 | 10 | 17 | | <p>現状実施しておりませんが、今後ご希望をうかがいながら、地域との交流についても検討してまいります。</p> | | | |
| 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 42 | | | | | | | | |
| 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 37 | 1 | | 4 | | | | | |
| 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | 9 | 9 | 15 | | <p>面談等にて情報提供を行っておりますが、今後ご希望をうかがいながら、研修会やプログラムの実施を検討してまいります。</p> | | | |
| 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 41 | 1 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|----|----|---|---|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 42 | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 41 | 1 | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 7 | 12 | 20 | | 現状保護者会や父母の会の実施はしておりませんが、保護者・兄弟姉妹が参加出来るイベント等の開催についても、ご要望をうかがった上で検討してまいります。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 34 | 3 | 1 | 4 | | 体制については整備していますが、アンケートの結果から周知が不足していると考えられるため、周知・説明を徹底し適切に対応してまいります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 36 | 2 | | 4 | 活動記録のサイン欄の所に、保護者からのコメントを書ける欄を作ってもらえたら意見を書きやすいと思います。 | 現段階ではLINEやお電話でご意見をうかがわせていただいております。今後より意見を伝えやすい環境・体制に出来るよう、改善と検討を行っていきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 39 | 2 | | 1 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 39 | 1 | | 2 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 37 | 2 | | 3 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 41 | | | 1 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 39 | | | 3 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 35 | 1 | | 6 | 怪我や事故の経験がないのでわかりません。 | 事故や怪我があった際は迅速に対応・必要な機関との連携等を実施するように努めております。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 41 | 1 | | | JR駅から遠くて通いにくいと思います | 都電・都バスの梶原駅が最寄りとなっております。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 42 | | | | 毎回とても楽しみにしております。ものすごく楽しみにしているとても楽しみにしています、いつもありがとうございます | 引き続き楽しく活動に参加していただけるよう、今後も努力してまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 40 | 2 | | | 子供にも、私達親にも、いつも丁寧に、温かく寄り添ってくださいますので、とても頼りにしております。なかなか慣れない特徴を持つ子だが、第二の家の様に思えるようになっていく。スタッフの方々が温かくご指導頂いているおかげです。子供の居場所を作ってください、大変感謝しています | お子様にとってもご家族にとっても、より安心できる居場所であり続けられるよう、従業員一同努力してまいります。 |