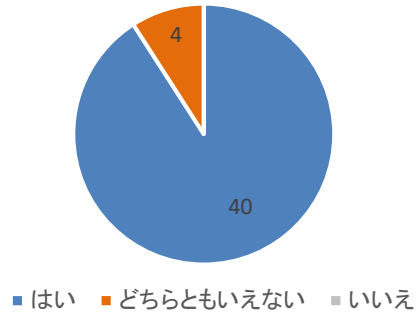
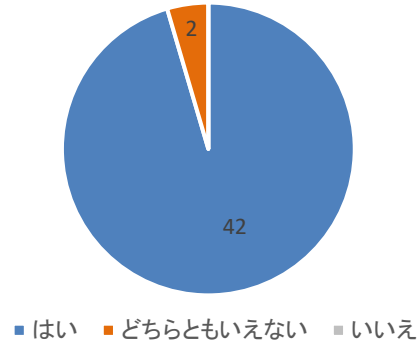


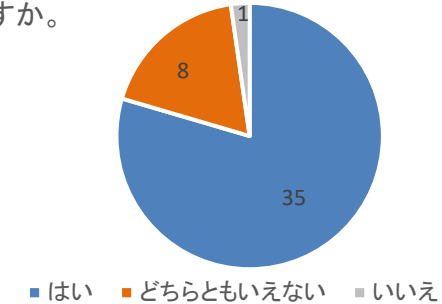
①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



②職員の配置数は適切であると思いますか。



③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。



① 集団活動や休憩時間に学習するときのスペースが気の散りやすい子には厳しそうに思う。

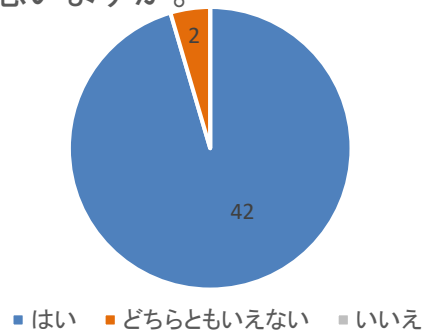
① 利用時間が分かれており、利用人数は決まっているため、スペースは確保できているのではないか。

③活動スペースはバリアフリーだが、施設には階段がある。

保護者の待機スペース等はなく、階段付近で待つこともある。

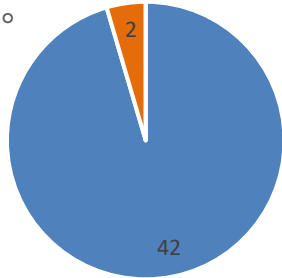
③階段の斜面が少し気になる。特に雨の日は滑り易くて危ない。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。



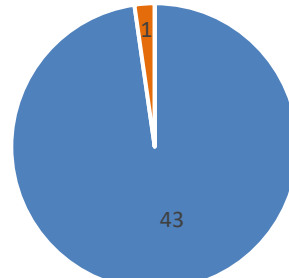
適切な支援の提供

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



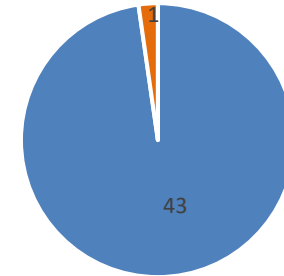
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



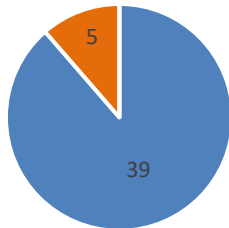
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑦こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。



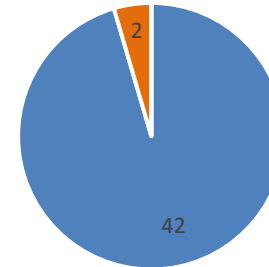
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

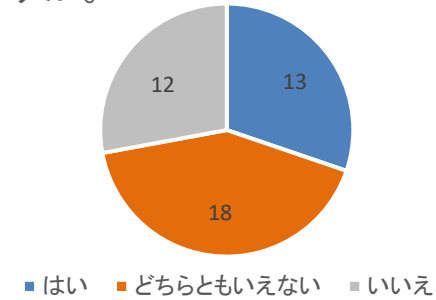
⑧家族支援・移行支援の内容がよくわからない。

⑩事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。



⑩いつも土曜日プログラムを楽しみにしています。

⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。

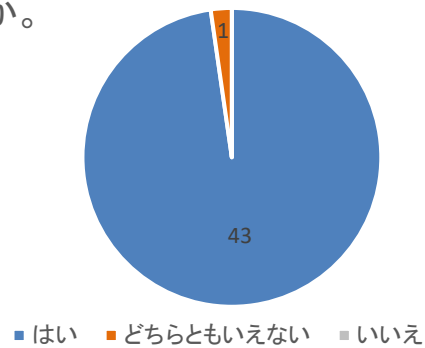


※未回答 1名

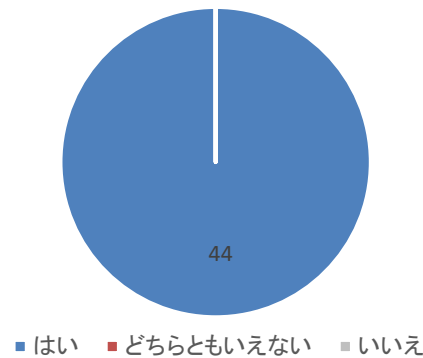
- ⑪目的と違うため必要としていない。⑪特に要望していない。⑪希望しない。
- ⑪デイサービスで地域の他の子どもと活動する機会確保は難しいのではないか。

保護者への説明等

⑫事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

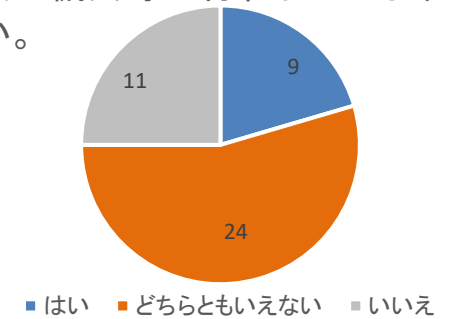


⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



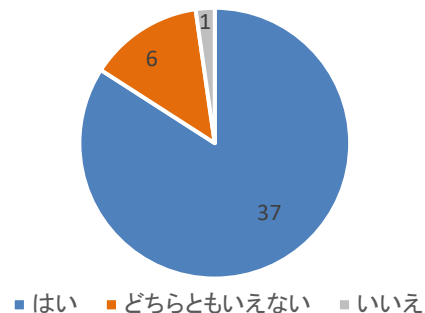
⑬面談等で説明を受けている。

⑭事業所では、家族に対して(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

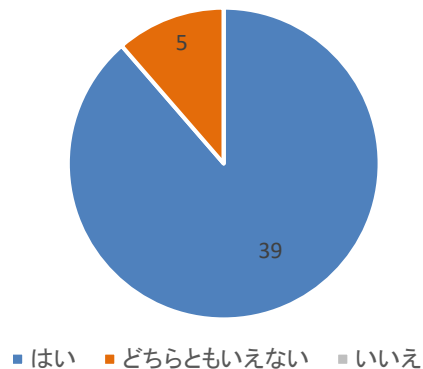


⑭必要としていない。

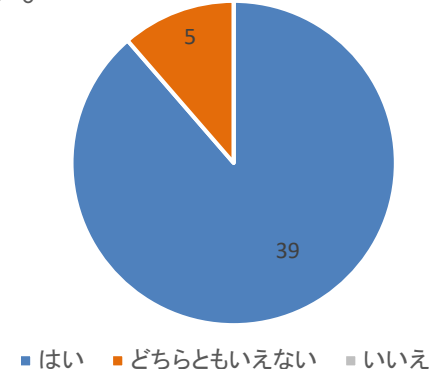
⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



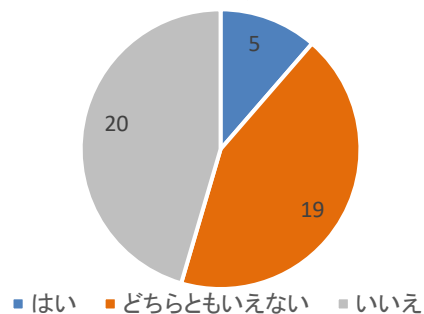
⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



⑰高校受験の際、応援メッセージを下さり、感動。本人にとっても力になったと思う。

⑰スタッフによるのではないかと感じます。

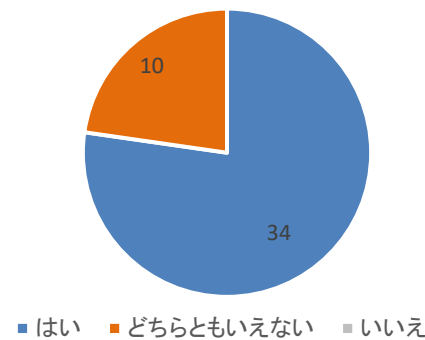
⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられる等、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



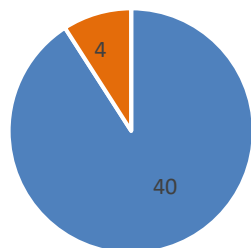
⑱今のままで不満や不足はない。

⑱保護者会等の開催等はない。進学・将来のお金のことなどの交流会や勉強会などがあるとよい。

⑲こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

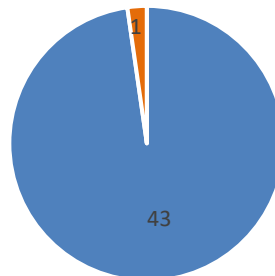


⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



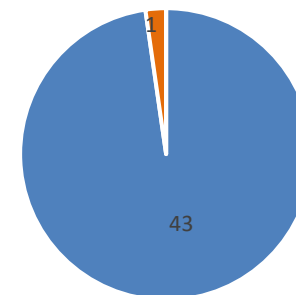
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

㉒個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。

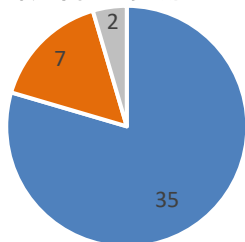


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

㉑定期的に発信はある。土曜日プログラムは紙や Line で受けており、平日の集団活動や様子は当日サービス提供記録で確認している。福ナビやホームページで第三者評価や自己評価を載せてほしい。

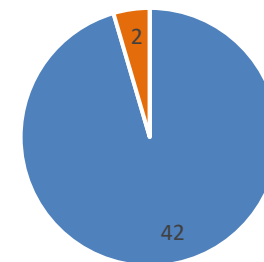
非常時等の対応

㉓事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

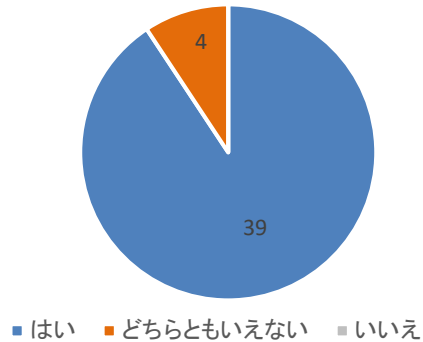
㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



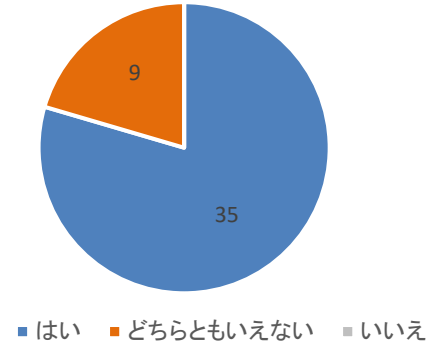
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

㉓マニュアルをホームページで見られるようにしてほしい。BCP はホームページにある。 ㉔防災訓練の日時の連絡はあり、実施はしていると思う。しかし、訓練時・利用時間によって参加できないようだった。

②⑤事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



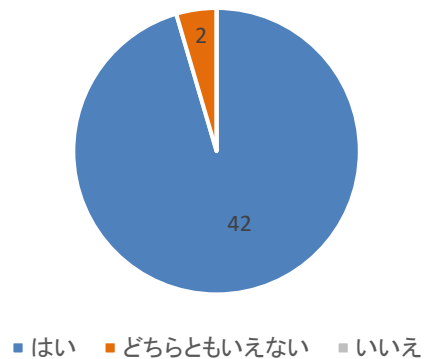
②⑥事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



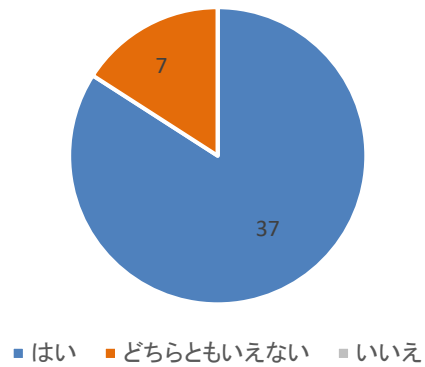
②⑥体調不良時には速やかな連絡をいただき、ご対応いただき助かりました。

満足度

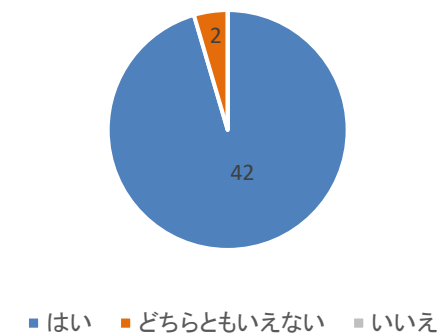
②⑦こどもは安心感をもって通所していますか。



②⑧子供は通所を楽しみにしていますか。



②⑨事業所の支援に満足していますか。



②⑦今年あまり通えておりませんが、不安は強いように感じました。

②⑧毎回とても楽しみにしています。

②⑨大変満足しており、通所を楽しみにしております。

②⑨事業所に子供も慣れてきて、有意義に通所しております。

アンケートへのご協力ありがとうございました（契約数 48 世帯中、44 世帯分集計）

支援の満足度に関しては、回答にご協力いただいた皆様の 95%以上のご支持をいただきました。

満足度の低い項目や頂いたご意見につきましては真摯に受け止め、よりご満足いただけるよう今後改善に努めてまいります。
また、高い満足度をいただいた項目につきましても、引き続き皆様にご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めます。

お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

【 改善案等 】

項目①：こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか

⇒ 机・椅子などの間隔を十分に取り、スペースの確保に努めて参ります。クールダウンが必要な状況では、相談室やパーテーション等を利用して可能な限り落ち着ける場所を作っていきます。また、集団活動中の児童と自由時間中の児童がお互いに影響を与えないよう取り組んで参ります。

項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ 事業所の入り口までは階段のみの為、階段の昇降や歩行に困難がある児童が利用する場合には職員が介助に付くことが出来るよう十分に人員配置を行ってまいります。引き続き適切な人員配置を行い、介助や見守りが出来る体制を確保していきます。

項目⑧：放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思うか。

⇒ 「家族支援」、「移行支援」がどのような内容かについては、改めて面談でお話しさせていただき、周知していきます。

項目⑪：放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

⇒ 現状希望する声がございますが、今後ご希望があった際には交流出来る機会を設けていくことを検討していきます。

項目⑭：事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか。

⇒ 希望する声がございますが、今後保護者のご希望があった際には、保護者の皆様も一緒に参加が出来る活動や保護者会等の開催を検討していきます。

項目⑰：事業所の職員から共感的に支援をされていると思うか。

⇒ 職員ごとの対応の差が出ないように、児童の特性や留意点など、活動開始前に職員全員で毎回共有を行い、質の高い共感的な支援ができるよう努めていきます。

項目⑱：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。

⇒ 今後保護者のご希望があった際には、保護者の皆様も一緒に参加が出来る活動や保護者会等の開催を検討していきます。

項目㉑：定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

⇒第三者評価については、実施しておりません。事業所が実施する自己評価は実施年度ごとに分けて、ホームページ上に掲載しています。

項目㉓：事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

⇒マニュアルはファイルに入れて入口に設置しております。新規利用の方や希望される方等には、面談等で来所される際に改めて周知・説明させていただきます。

項目㉔：事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。

⇒避難訓練は、今後も極力多くの方が参加できるように実施して参ります。

コメント (一部抜粋・要約しています)

・子供はいつも通所を楽しみにしています。集団活動の内容など、飽きないように色々と工夫していただいでいて、毎回何して過ごしたか、楽しそうに子どもも話しています。一つだけスタッフによって療育のご指導にムラがあるため、そのあたりを改善いただくと、より一層よくなると思います。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

・時間の変更があり、通いにくくなりました。発達障害のこどもへの療育は保護者には難しいところがあります。そこを補ってくれるのがあんプラスです。発達障害のこどもは多様です。通所時間、療育、SST等こどもに合わせて学ばせてほしいです。あんプラスには大変良くしてもらっています。不満はありません。