

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス あんプラス三河島

公表日 令和7年10月27日

利用児童数 58

回収数 49

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	9		2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	47			2	子供より個別で教わったけれども、その先生の専門外だったのか、説明が分らなかった時があったと聞いたため	この指摘を真摯に受け止め、担当スタッフの専門性をより明確にし、必要に応じて専門スタッフの配置や連携を強化いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	10		1	支援計画の相談時に入室したのみなので覚えてない	室内に段差があったり手すり等の設置がなかったりするなど、バリアフリーではありませんが人員配置などを工夫しながら、必要な部分に対応出来るようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	1		1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	2			面談にていつも丁寧な説明を頂いております。	このような温かいご評価を励みに、今後も引き続き丁寧でわかりやすい説明を心がけ、ご家族の皆様が安心していただけるよう努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	2		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	1		2	開始してから期間が短いため	支援内容や進捗について定期的にご報告するとともに、ご家族様からのご意見やご不安をお聞きしながら、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	7	10	20	参加したことがないのでわかりません	地域交流の機会が十分に伝わっていない可能性を踏まえ、今後は放課後児童クラブや児童館、地域の子どもたちとの交流イベントについて、積極的に情報提供を行ってまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	1			丁寧な説明を最近も頂きました。	ご家族の皆様にご満足いただけるよう、引き続き『放課後等デイサービス計画』をわかりやすく丁寧に説明し、ご理解と納得を得られる支援提供に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	10	9	15	参加したことがないのでわかりません。	家族支援プログラムや研修会、情報提供の機会について、より一層周知を徹底するとともに、参加しやすい環境づくりに努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	46	3			LINEで情報交換しています。	今後もコミュニケーションツールを効果的に活用し、保護者様との密な連携を図ることで、子どもの状況についての共通理解をさらに深めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	4		1		定期的な面談や子育てに関する助言等の支援については、ほとんどの保護者の方からご理解いただいておりますが、一部の方からは支援の内容や頻度がわかりにくいのご意見がありました。今後は、より明確な周知と個対応の充実を図り、保護者様の皆様安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48			1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	11	12	23	参加したことがないのでわかりません 保護者同士の交流をあんプラスさんに求めている	保護者様のニーズやご希望を尊重し、無理な交流の強制を避けつつ、必要な支援や情報提供は継続してまいります。今後は交流の機会については、ご希望される方に向けて案内を行うとともに、きょうだいの支援についても必要に応じた情報発信や支援の充実を図ってまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	4		4	相談や申入れの体制については、ほとんどの保護者の皆様にご理解いただいておりますが、一部の方からは体制や対応についての周知が十分でないのご意見をいただきました。今後は相談窓口の周知徹底と迅速な対応体制の強化に努め、子どもや保護者の皆様が安心して相談いただける環境づくりを進めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	1		4	意思の疎通や情報伝達については多くの保護者の皆様にご満足いただいておりますが、一部には配慮が行き届いていないと感じられるご意見もありました。今後は保護者の皆様のご一歩に合わせた連絡方法の多様化や、スタッフのコミュニケーション向上に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	46	2		1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47			2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46			3	避難訓練を実施し、ご家族にもご安心いただけるよう努めております。今後も各種マニュアルに基づく訓練を定期的に行い、その内容や結果を保護者の皆様へわかりやすく周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47	1		1	同上
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	2		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	2		6	事故発生時の連絡や状況説明について、多くの保護者の皆様にはご理解いただいておりますが、一部からは連絡の速やかさや内容について不安の声が寄せられました。今後は連絡体制の見直しと報告内容の標準化を図り、保護者の皆様に安心していただける対応に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46	1		2	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	44	4	1		情緒不安定なので、ネガティブ発言や文句を言ったりしますが、行くくと先生や他の利用者さんたちの対応が優しかったり温かい丁寧な指導をして下さるので、本人から探めたいとは思っていません。これからも通いつけてほしいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	1		1	子供の発達障害の特性をよく理解し、それに合う対応をしていたが、いつもありがとうございます。繰り返し行動がやめられない、時間がかかることも多い中、怒ったりせず根気よく指導して下さり、家庭ではなかなかできないので助かります。これからもよろしくお願ひします