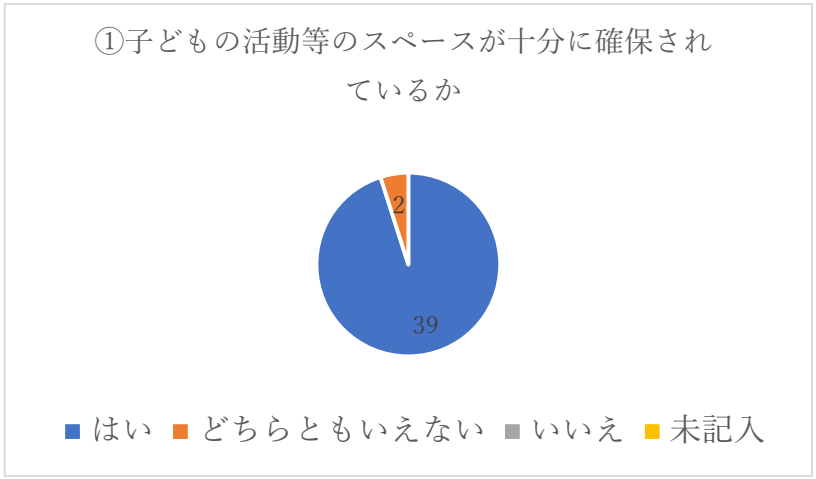
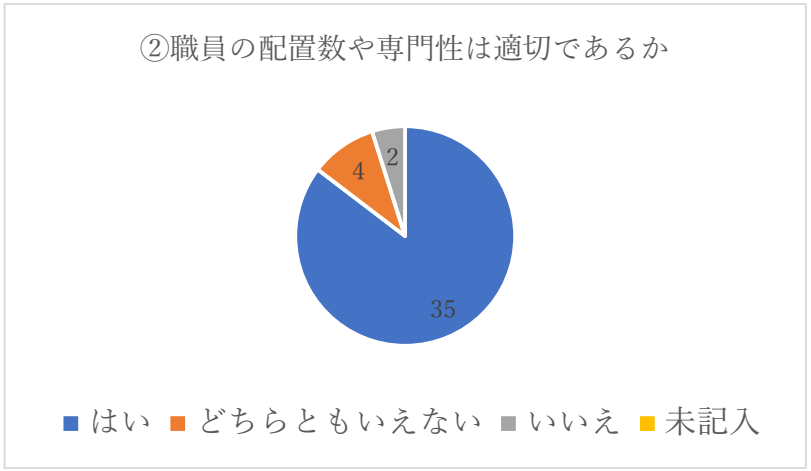
アンケート集計結果のお知らせ

放課後等デイサービスあんプラス

日頃より放課後等デイサービスあんプラスの活動にご協力いただきありがとうございます。昨年ご提出いただいた東京都福祉保健局障害者施策推進部のアンケート結果をお知らせいたします。　今後はいただいた貴重なご意見を参考に、よりきめ細やかな支援を提供してまいりたいと存じますのでよろしくお願いいたします。

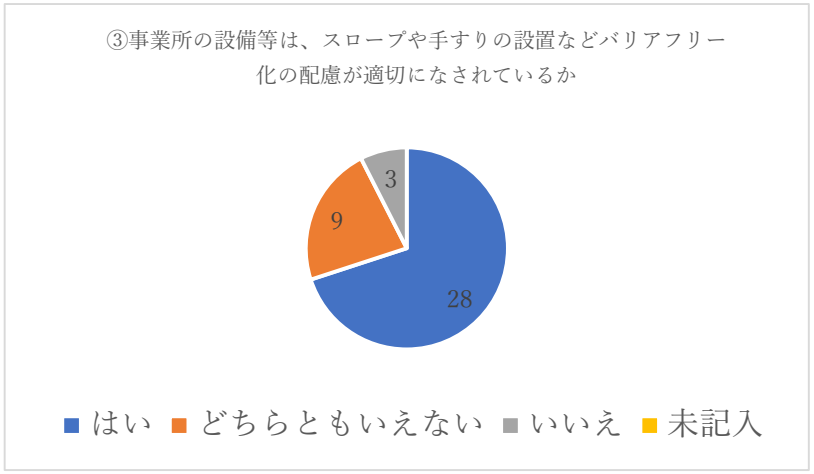
〇アンケート結果一覧　（集計結果合計　41 世帯）



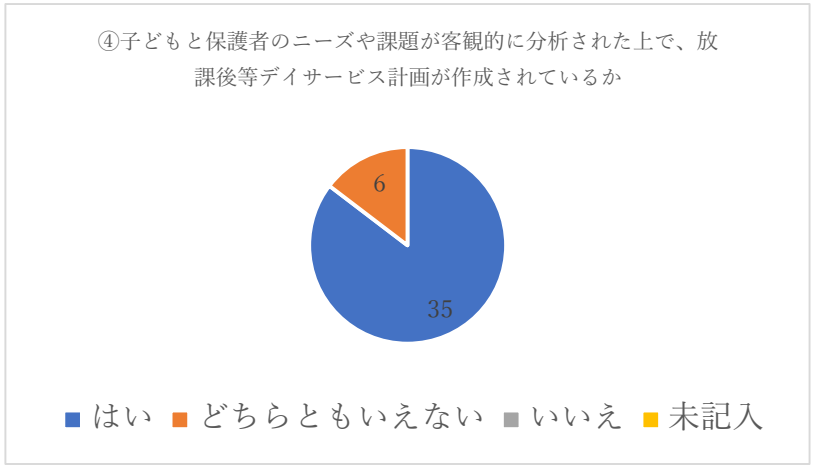


□どんな方がいるのかを知れる機会がない

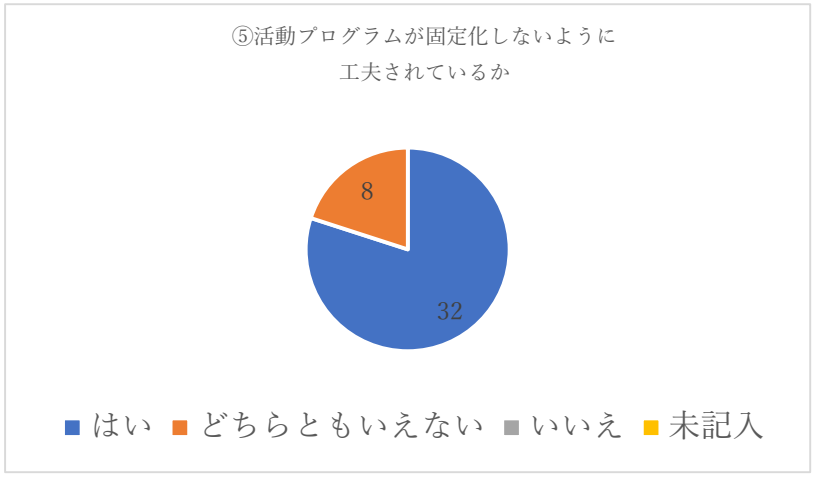
□職員の方の専門性がわからない



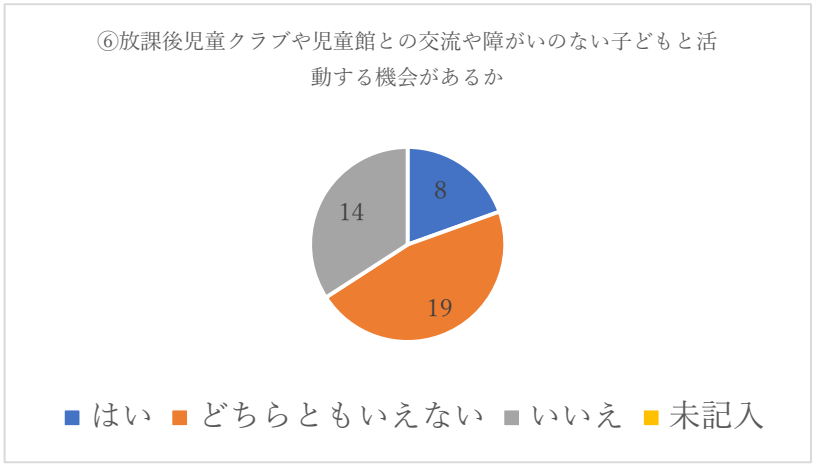
□自転車置き場を配慮してほしい



□学校の個別支援を共有している

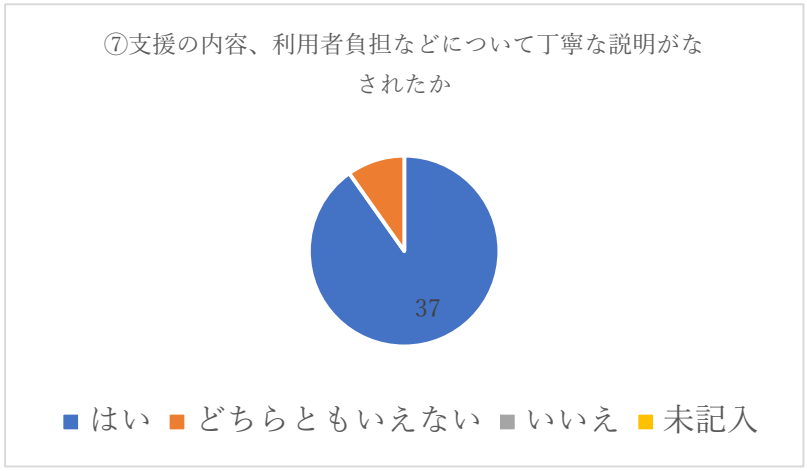


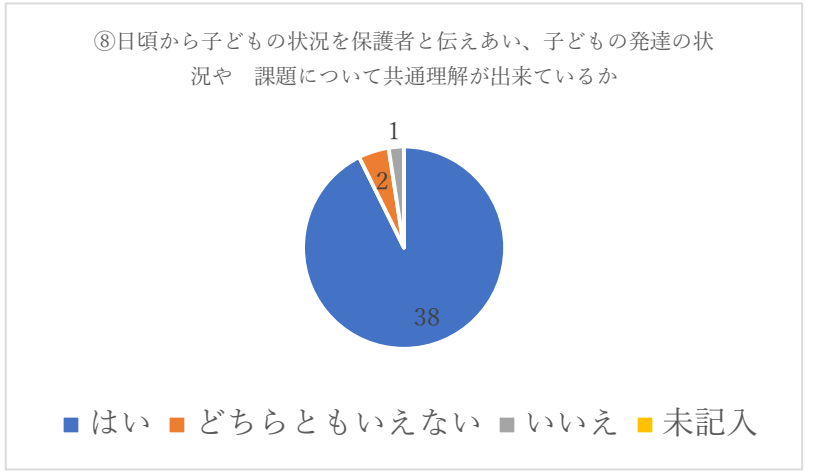
□個別指導の内容はよくわからない



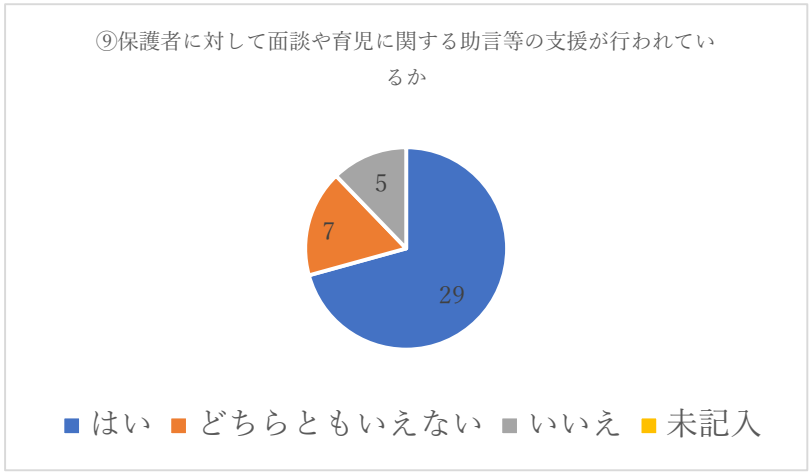
□わかりませんでした

□必要性を感じていない

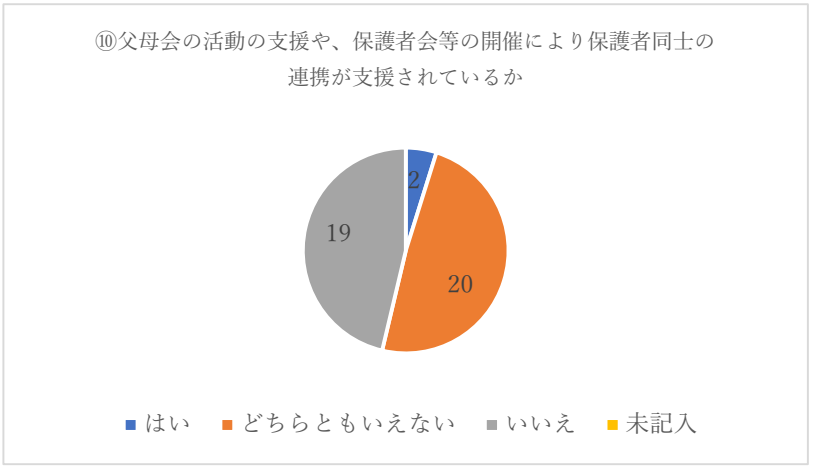




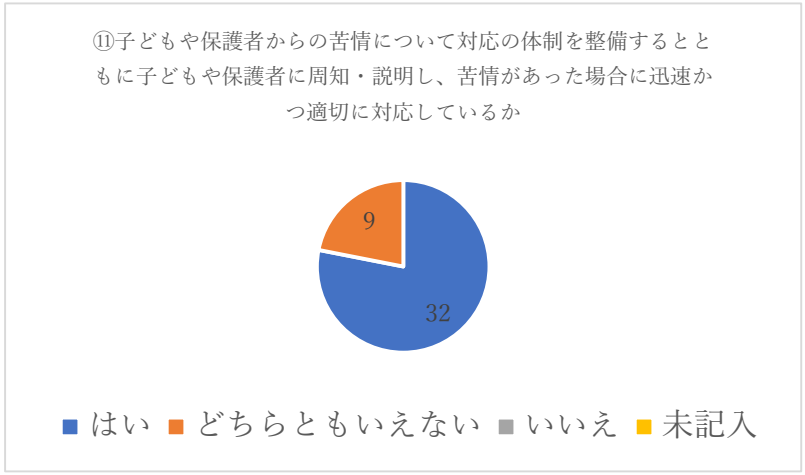
□相談すると状況を教えていただけます。



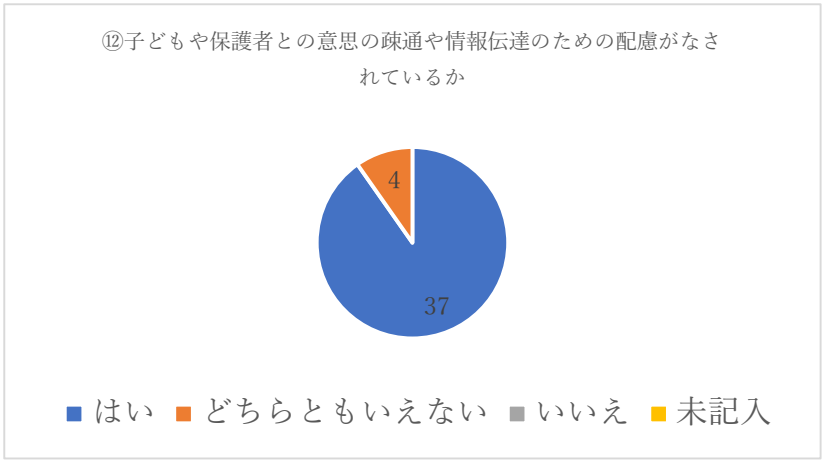
□希望したら面談して頂けたらいいと思います。



□コロナなので連携は難しいのではないでしょうか



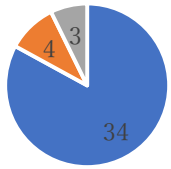
□苦情があったのかは分からないが不満に思う事はありません。



□ＬＩＮＥでのやりとりができ、便利です。

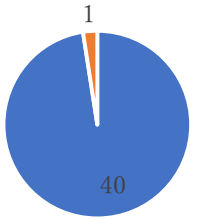
□LINE 等の連絡の伝達漏れや既読にならないことがある

⑬定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



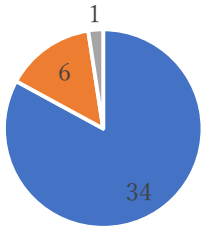
■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未記入

⑭個人情報に十分注意しているか



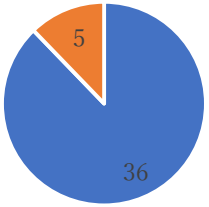
■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未記入

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

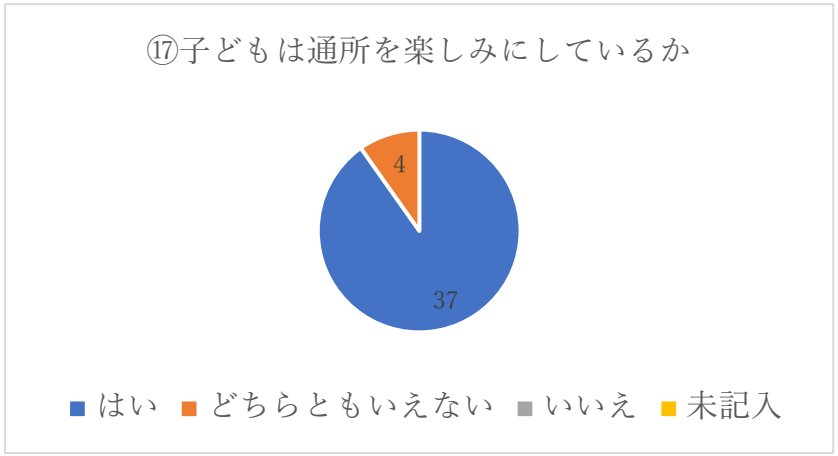


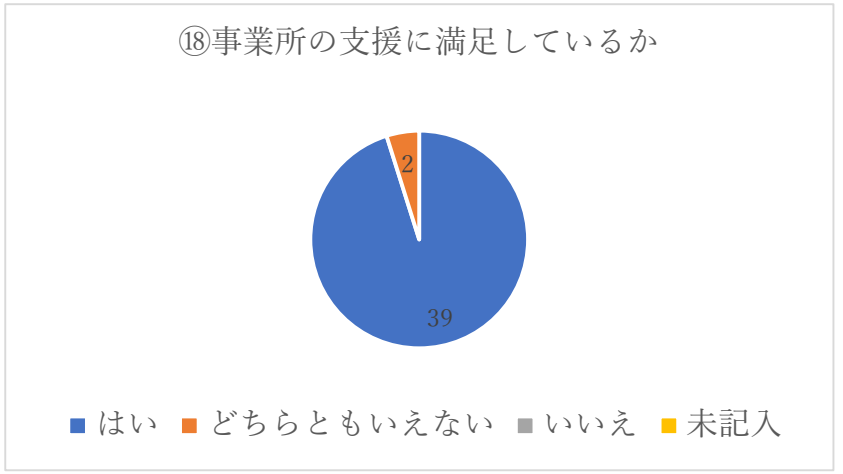
■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未記入

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■未記入





□土曜日は楽しみで個別指導は嫌がらずに通っていくれています。
□先生が優しい・おやつが楽しみと通所を楽しみにしている
□第３の場所となっている

□苦手な部分をフォローして頂けるので助かっている。
□通常の塾では劣等感を持ってしまうが楽しく通っている。

事業所所感

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置やバリアフリー化の配慮が適切にされているか

事業所内での教室内やトイレなどにはバリアフリー・手すりなどは設けていませんが、利用の際に介助が必要な場合は必ず同性職員が対応致します
今後安心して通所してもらえるように事業所内の設備などの説明を今後利用契約の際に保護者の方に伝えていきたいと考えています。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

放課後児童クラブ等の交流はありませんが、ご要望が増えてきています。地域の行事等の参加も今後は検討していければと考えています。

⑨保護者に対して面談や育児に対する助言は行われているか

定期的な面談以外にも進学などの際には進路などのご相談があった際にはお電話や来室頂き相談が出来る環境をつくっていき今後ご要望に合わせて行っていきたいと考えています。

⑩父母会の活動等の支援や保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか

父母会などの活動等に関しては毎年保護者の方からご要望をいただいております。今後は土曜日プログラムの保護者参観や季節のイベントなどで対応をしていきたいと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか

通所にあたり何かご不便等があった場合はその都度迅速に対応させていただき、今後も安心して事業所に通っていただけるように努めます

⑬定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか。

今後月報などを通して、活動の様子を報告していきます。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか

緊急対応では事業所で災害マニュアルを作成しています。事故や災害の際にお預かりしているお子様の安全に関する危機管理についてマニュアル化し、定期的に職員内研修を行い周知しています。避難訓練を年に２回実施しています。　（今年度 9 月後半に地震を想定した訓練を実施）実際にお子様をお預かりしている時間に地震の起きた際にはその都度避難を想定した対応をしています。

支援の満足度に関しては、回答にご協力いただいた皆様から、95%のご支持をいただきました。満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め、今後改善を図っていきます。
高い満足度をいただいた項目についても、皆様にさらにご満足いただけるよう、今後も継続して向上に努めてまいります。
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今後も引き続き、ご意見・ご要望等ございましたら、事業所までお知らせ下さい。

〇保護者所管（一部抜粋）

・学校が一つ離れた駅にあり遊ぶ友人がいなく「友達と遊びたい」という発言があったががあんプラスで友人もできて通うようになってあそべるようになったので上記発言は聞かなくなった。
・言葉使いや友人への話し方など自宅とはちがう環境でコミュニケーション能力を高めてほしい。
・学校ではお友達との反応もあまりないので、あんプラスに通って他のお友達と一緒に楽しめるのが刺激になっている。
・足し算をするときに指を使うようになった。
・イベントを楽しみにしている。
・長期休暇時のランチを楽しみにしている。スーパー以外にも行く機会があればもっといいと思います。
・子供が学習を受けているところを見てほしい
・勉強という名のつくもの、強制されるのも嫌な息子が短時間でも課題に取り組めているようで良かった。
・１対１の体制で学習しているので理解力の遅い我が子にはあっていると思う。
・学校や家庭以外の第３の場所としてデイサービスの利用を今後も続けたい。
・時間の間隔が身につかなかったが、自分で時間を決めて行動できるようになった。
・自分の趣味や好きなことを先生と楽しく話したりしている様で、嬉しそうに話してくれるようになった。自分に自信を持てるようになった。