

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあんプラス江戸川橋

公表日 2025年10月27日

利用児童数 52名

回収数 48名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	5		2		常に児童の動線を想定した、椅子・テーブル等の配置を行うようにしていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	1		3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	5		4	設備として難しい場所は、職員が見守りや介助をされている為、特に問題はないと思う。	入口までは階段での移動になるため、必要に応じて職員が介助を行えるよう、今後もスタッフを配置していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	1		2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	2				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	1		2	いつも外出やクラブ内でのイベントなど、工夫をしていただき、体験を積みこ とができています。	
保 護 者 へ の	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	13	6	18	希望しない 特に必要としていないため、無しで良い と思います。 目的と違う為、今後も必要としない。	今後希望する声があれば、放課後児童ク ラブや児童館との交流、地域の他のこど もと活動する機会を設けていく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	14	5	18	事業所の様子を見られる機会があれば良 いと思う。 特に必要としていないため、無しで良い と思います。 現段階では必要としていないが、希望者 が多いようなら機会を設ければいいと思 う。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	47		1			面談によって保護者のご要望をうかがう とともに、送迎などでお会いできる方 には情報共有を行っていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	4				面談以外の場でも、電話・LINE等で随時 相談を受け付けている旨を周知・徹底し ていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1		1		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	11	12	19	お迎えのときに他の保護者の方と会話させてもらっています 特に必要としていないため、無しで良いと思います。 必要としていないが、必要があれば連携すれば良いと思う。	保護者同士の交流の機会を設けてほしいという意見が今のところないが、今後もし、希望する声があれば、保護者会等の実施も検討していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	4		3		相談については随時受け付ける体制をとっているが、相談を受け付けていることが一部の保護者に周知されていないと判明したので、早急にお伝えしていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	47	1				活動報告や行事予定、自己評価の結果等、保護者からも確認できる状態になっているが、改めて周知していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	1		3	24の設問との違いがわかりませんが訓練のご連絡いただいています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47			1		避難訓練は定期的実施しており、LINE等による実施のお知らせや、活動報告による訓練の様子の共有を今後も行っていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	43	2		3	そのような状況になったことがないのでわからない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	48					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	43	4		1	毎回通所が楽しみな様子で親子共にあんぷラスが大好きです 自分の居場所として認識し、とても楽しみに通わせていただいています。 いつも楽しみにしています。 夏休みや土曜日プログラムはいつも、今日は何か、と楽しみにしています。 いつもありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	2			困ったことを相談した際、丁寧にご対応いただいて大変ありがたかったです。 いつもお世話になっております。 今後とも宜しくお願い致します。 最近本人がイライラして取り組む部分があり、プリントに意味不明な日付や名前を書いていたり、意味不明な回答をしたりすることがある。どうにか落ち着いて取り組むことはできないものかと思えます。 本人も含め保護者も本当に感謝している。	