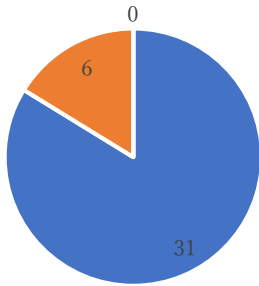


環境・体制整備

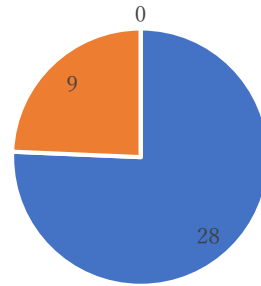
①子どもの活動スペースが十分に確保されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・少し事務所が狭く感じる。
- ・運動プログラムやイベントを考えると狭いと思う。

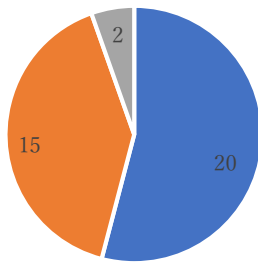
②職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・指導員の所持資格や経験を知らせてくれるとより安心。
- ・指導員のプロフィールがあれば専門性がわかっていい

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

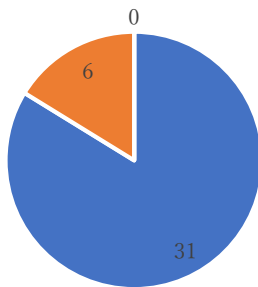


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・現時点で必要なお子さんがいなければよいのでは。
- ・意識して見ていないので…。

適切な支援の提供

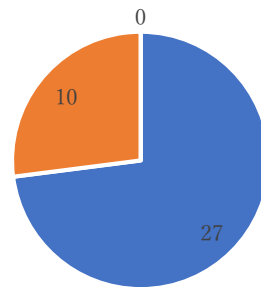
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・子供の療育への熱意が伝わり、安心した。

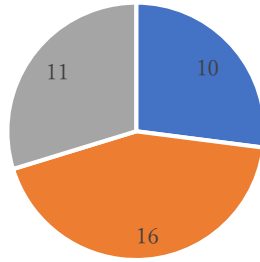
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・SSTが少なく残念。
- ・アンケートで希望を聞いてくれて、柔軟に対応してもらっている。
- ・新しく行われるイベントを楽しみにしている。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

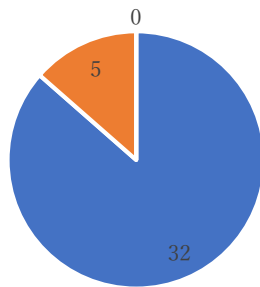


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・マンツーマン学習を求めているので、こういうのは求めている。
- ・特に必要性を感じない。
- ・もっと機会を増やし、別け隔てをしない考えを持たせたい。

保護者への説明等

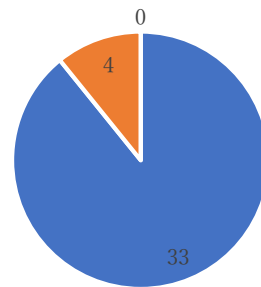
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・必要な説明は受けている。
- ・もっとわかりやすい、細かな説明が必要な部分もある。

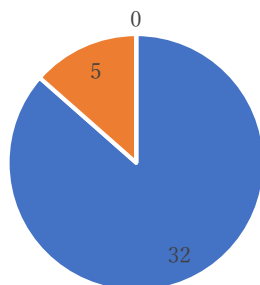
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・送迎時に話をさせられている。
- ・毎回担当が異なるので、共有化されていないと感じることもある。

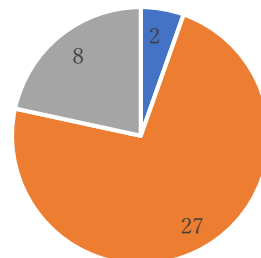
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・面談でいろいろ話を聞いてもらって気持ちが楽になった。
- ・優しい声をかけていただいて、心が軽くなった。

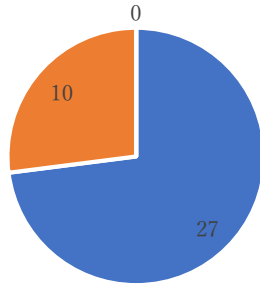
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・保護者で交流を持てる機会がほしい。
- ・送迎の際に話すこともある。
- ・特に必要だとは思わない。

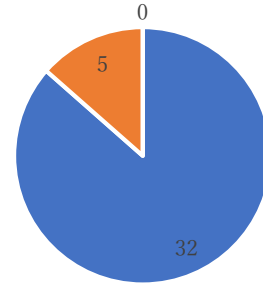
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・いろいろな意見を真摯に受け止めてもらっている。
- ・丁寧に対応してもらった。

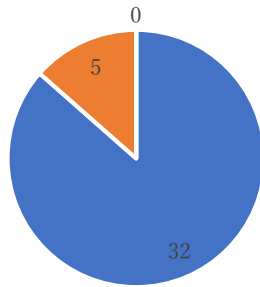
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・LINE で連絡がとりあえるとなよい。
- ・LINE で連絡できるようになれば助かります。

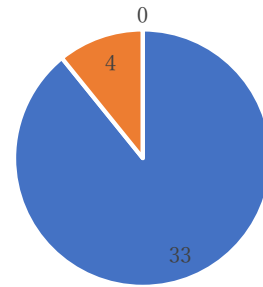
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・毎月配られるのを楽しみにしている。
- ・Facebook 以外にもなにかあるとよい。

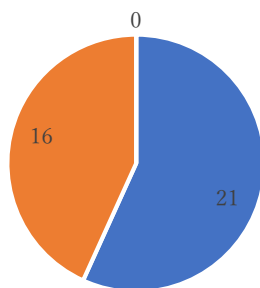
⑭個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

非常時等の対応

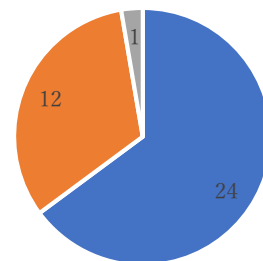
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明は受けているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・見た覚えがない。
- ・何かいただいているのかどうか覚えていない。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

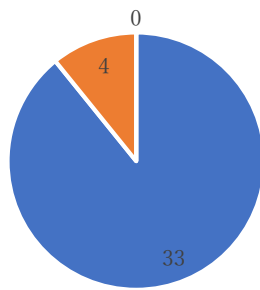


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・避難訓練はしているのでしょうか。
- ・AED などの救命救急の対策がされているのかは不安。

満足度

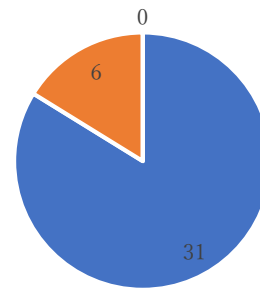
⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・とても楽しみにしています
- ・勉強が楽しいと思ってくれている様子。
- ・イベントのお知らせをもらうと、すぐに「行きたい」という。

⑱事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

- ・親にも限界があるので、ありがたい環境をもらった。
- ・通所できる日を増やしてほしい。
- ・ありがたいのだけれど、家から遠い。

【 事業所より 】

支援の満足度に関しましては、回答にご協力いただいた皆様の 83.8%のご支持をいただきました。満足度の低い項目や、いただいたご意見につきましては、真摯に受け止め改善を図り、より高いご満足をいただけるように改善してまいります。開所して間もない事業所でもあり、数々の至らない点や不手際がありましたことをお詫びいたしまして、来年度は 90%以上のご支持をめざしてまいります。また、高い満足度をいただいた項目につきましても、今後にご満足いただけるよう継続して向上に努めます。この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。今後も引き続き、あんプラス三河島をよろしく願いいたします。

【 改善案等 】

項目②：職員の配置数や専門性は適切であるか

⇒ 職員の専門性や質の向上に関して、職員の個々の差が出ることをのこさないよう、今後も定期的な面談や研修を継続し、職員個々の質向上に努めて参ります。

項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

⇒ フロアに段差がある箇所がありますが、手すり等は設置しておりません。現状必要とされる児童生徒は在籍していませんが、状況によっては指導員が手助けをする形で対応してまいります。

項目⑤：活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

⇒ 今後もアンケートを実施し、多くの参加をいただけるプログラムを実施できるよう努めてまいります。

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

⇒ 現状、必要ないとのご意見と、ご希望のご意見の両方をいただいております。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、検討をしていきたいと思っております。また、そのような場所に出かけた際には、外出先での他児童との交流の様子を含め適切にお伝えするよう努めます。

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

⇒ 現状、必要ないのご意見と、ご希望のご意見の両方をいただいております。今後、保護者の皆様のご希望を伺い、保護者参加型の活動や保護者会の開催を検討していきたいと思っております。

項目⑪：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

⇒ 苦情に対しては、より一層迅速な対応と、丁寧な説明を心がけて対応してまいります。

項目⑫：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

⇒ 各種マニュアルは事業所入口に配置してありまして、いつでもご覧いただけるようにしておりますが、周知・説明が不十分だったため、面談時やお知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。

項目⑬：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

⇒ 避難訓練は9月に行っておりますが、周知・説明が不十分だったため、お知らせ等を活用し皆様への周知を図ってまいります。また、なるべく多くの児童生徒が訓練に参加できるよう、次年度からは年2回の開催を検討してまいります。

【 コメント 】 (49世帯在籍中 38世帯分回収)

※一部抜粋・要約しています

- ・ 学校とは違い、1対1で対応してくれるので、わからないところの解決が速い。
- ・ 下級生と交われる場であることがありがたいです。
- ・ 学習進度や子供にあった勉強法をもう少し具体的にわかるようにしてほしい。
- ・ 入所したばかりなので、特に変わったと感じるところはまだないです。
- ・ 卒業後の進路について、よく考えるようになった。
- ・ 理解ができるようになったことで自信がつき、0点が多かったテストに対して、自分で覚えようという意識が芽生えてきた。
- ・ 宿題を自分で終わらせられるようになった。
- ・ 漢字に少し興味が出てきたようです。
- ・ 成績が上がったり、幅広い友達と知り合えたり、入ってよかったことは数え切れません。
- ・ やる気にとっても満ち溢れているので、いいときと悪い時とありますが、その時々に合わせて指導をお願いします。
- ・ 楽しく通えています。
- ・ 家では急かしてしまったり叱ってしまったりでしたが、褒めてもらえることで本人のやる気UPにつながっている。
- ・ 夏の流しそうめんが良かった！ 本人も喜んでいました。
- ・ 特に活動に参加していないため、何を書けばいいのか…。
- ・ イベントなど、日常生活や社会生活に必要なことも身につけていけるのがいいなと思います。
- ・ 今までに比べると、多少遅れながらも学校の授業についていけているようです。
- ・ 通常の学習も80分くらいになると、親としてはありがたいのですが、集中力が続きますか？
- ・ 1年経たない間に、責任者が2度変わりました。指導員の入れ替わりも多いのかと思っています。どんな指導員がいるのかわからないので、お名前等わかるものがあると良いと思います。

- ・ もう少し密に連絡が取れるようにしてほしい。
- ・ 毎週楽しく通えているのが良かった。
- ・ 学校の宿題を、きちんと自分で時間を決めてやるようになりました。
- ・ うるさい子やきちんとやらない子がいると、気が散ったりストレスを感じてしまったりしているようです。
- ・ 通うことを楽しみにしていて、帰ってくると満足げで達成感を漂わせています。
- ・ 子供が通うことを楽しみにしている。親の知らないところで、成長していることを感じる。
- ・ 徒歩で20分ほどだが、一人で通うことが刺激になっている。
- ・ 講演会や上の学年のお母様方からお話をお聞きする機会であるとなおよいです。
- ・ 来年度はできたら来所日を増やせるとうれしいです。
- ・ 教えたい、学ばせたいと思っても、親だと限界があるので、ありがたい環境をあたえてもらっています。
- ・ 新しい土曜日プログラムがいろいろ工夫されていて楽しそう。こどもにいろいろな体験をさせてあげたい。
- ・ 通うのが少し大変なので、もう少し近くにあるといいな。
- ・ 字を丁寧を書くようになりました。また以前より数に興味をもつようになりました。
- ・ 忘れてしまうことはありますが、少しずつ容量は増えてきていて、身についてきていると思います。
- ・ 学校への往復以外にも、自分一人で帰ってこられる場所が増えてよかった。
- ・ 一人ひとりの特性をよく考え、支援・サポートしていただけていると思います。
- ・ ビジョントレーニングを取り入れてくれるとうれしい。
- ・ 親の負担が減りました。ありがとうございます。
- ・ 夏休みの読書感想文と自由工作も、親子ともストレスなくできたので助かりました。
- ・ 土曜に予定されているプログラミングも学校だけでは身につかないと思うので、これから参加できたらと思っています。
- ・ 頑張りを認めてもらって褒めていただいていることは、本人の自信にもつながっているように感じます。
- ・ 同じ悩みを抱える親同士で交流を深められる場があったらいいなと思います。
- ・ 駅からの道を子供が自分で覚えて、行こうという気になった。
- ・ 初対面の男性を苦手にしていましたが、慣れるのが早くなった。
- ・ 作文の時間を定期的に行ってくれると嬉しい。
- ・ 入学当初に比べたら、少しずつでも身につけていることが増えてきているので、助かっている。